



Alcatel-Lucent Enterprise Programm für Berater

Steigern Sie Ihren Erfolg

E-Book

Alcatel-Lucent Enterprise-Programm für Berater

Alcatel·Lucent 
Enterprise



Inhaltsverzeichnis

Willkommen

Der Vorteil von Alcatel-Lucent Enterprise

Wertsteigerung und Wachstum

Ein Weg zu exponentiellem Wachstum

Dienstleistungen und Unterstützung für erfolgreiche digitale Transformationen

ALE-Vorteile



Willkommen

Where Everything Connects

Alcatel-Lucent Enterprise ist ein führender Anbieter für Kommunikations-, Netzwerk- und Cloud-Lösungen. Wir stellen maßgeschneiderte Technologieumgebungen bereit, die Unternehmen für die vollständige Vernetzung ihrer Geschäftsbereiche benötigen.

Alcatel-Lucent Enterprise bietet Netzwerk-, Kommunikations- und Cloud-Lösungen an, die im digitalen Zeitalter den Weg zum Erfolg ebnen. Die Geschäftsmodelle sind flexibel: in der Cloud, am Standort oder als Hybridlösung. Alle Lösungen zeichnen sich durch integrierte Sicherheitsfunktionen und eine gute Umweltverträglichkeit aus.

Über 100 Jahre Innovationserfahrung machen Alcatel-Lucent Enterprise zum vertrauenswürdigen Berater für mehr als 1 Million Kunden in über 50 Ländern.

Das Unternehmen befindet sich in Privatbesitz und hat seinen Hauptsitz in Frankreich. Mit mehr als 3.400 Geschäftspartnern in aller Welt verbindet es globale Reichweite mit einer starken lokalen Präsenz.



Der Vorteil von Alcatel-Lucent Enterprise

Netze, Kommunikation und Cloud

Netzwerke

ALE Digital Age Networking hilft Unternehmen, aus Netzwerken mit komplexer und kostspieliger Infrastruktur die treibende Kraft für neue Einnahmequellen mit niedrigen Betriebskosten zu machen. [Digital Age Networking](#) – die Eintrittskarte ins neue Zeitalter der digitalen Transformation für Unternehmen und Organisationen – basiert auf drei Säulen.

Ein hochleistungsfähiges [autonomes Netzwerk](#) kann automatisch Netzwerkdienste bereitstellen, den geschäftskritischen Netzwerkbetrieb automatisieren und gleichzeitig die Nutzererfahrung verbessern.

IoT-Onboarding ermöglicht es Unternehmen, die Digitalisierung durch sichere IoT-Bereitstellung und -Verwaltung zu erweitern. Über das Netzwerk lässt sich eine große Anzahl an IoT-Geräten integrieren, hinzufügen und vernetzen. Sie bilden das Herzstück der neuen digitalen Geschäftsprozesse.

[Geschäftsinnovation](#) beschleunigt die digitale Transformation in Unternehmen mit neuen automatisierten Arbeitsabläufen durch die Entlastung arbeitsintensiver oder sich wiederholender Aufgaben.

Wir bieten ein umfassendes LAN- und WLAN-Portfolio für den Innen- und Außenbereich, das durch ein einziges, einheitliches Netzwerkmanagementsystem unterstützt wird. Unsere Produkte basieren auf Standards und sind auf Effizienz, Sicherheit, Widerstandsfähigkeit und Skalierbarkeit ausgerichtet.

Kommunikation

[ALE Digital Age Communications \(DAC\)](#) bietet ein umfassendes Angebot an Cloud-basierten Lösungen und Diensten für Kommunikation und Zusammenarbeit, die die digitale Transformation von Unternehmen unterstützen. DAC hat für Unternehmen handfeste Vorteile im Wettbewerb. Es eröffnet die Möglichkeit, die Erwartungen der Mitarbeiter zu übertreffen und die Kundenbindung in einer mobilen Welt zu revolutionieren – indem etwa Konferenzdienste, das Internet der Dinge (IoT), künstliche Intelligenz (KI), Cloud-Dienste und ein verbessertes Kundenerlebnis unterstützt werden.

Durch unsere unübertroffenen Konnektivitätsoptionen werden sämtliche Anforderungen der gesamten Belegschaft erfüllt. Darüber hinaus können die Mitarbeiter mit den Kunden auf die von ihnen bevorzugte Art kommunizieren. Dazu bieten wir Anwendungen für die Zusammenarbeit und den Kundenservice, mobile Handsets und Geschäftstelefone.

Unsere Kommunikationslösungen sind „secure by design“, lassen sich in marktführende Branchenlösungen integrieren und über offene API-Plattformen leicht automatisieren. Die Lösungen von Alcatel-Lucent Enterprise können in der Cloud, am Standort oder als Hybridlösung bereitgestellt werden und schlagen die Brücke zur Kommunikation im digitalen Zeitalter – bereits jetzt vertrauen täglich über 40 Millionen Nutzern darauf.

Cloud

Die leistungsstarke, cloudbasierte [Rainbow™](#) -Lösung von Alcatel-Lucent Enterprise bietet Partnern einen [CPaaS-Service \(Communications Platform as a Service\)](#) zum Aufbau und zur Bereitstellung neuer, umsatzgenerierender E-Services. Mit der Multi-Channel-Zusammenarbeit und den integrierten Funktionen von Rainbow können Menschen, [Internet of Things \(IoT\)](#) und Geschäftsprozesse durch Workflows verbunden werden. Mit der cloudbasierten Kommunikationsplattform Rainbow steht außerdem ein umfassender digitaler Arbeitsbereich zur Verfügung, der sich in bestehende Systeme integrieren lässt und so eine nahtlose Kommunikation garantiert. Die cloudbasierten Lösungen von ALE sind die ideale Wahl für Unternehmen, die sich von ihren Mitbewerbern abheben und einen Vorteil durch wiederkehrende Einnahmen erzielen möchten.





Wertsteigerung und Wachstum

Sechs ALE-Schlüsselbranchen

Gesundheitswesen

Innovationen im Gesundheitswesen und in der IT bereiten den Boden für eine neue Erfahrung digitaler Vernetzung – für die Mitarbeiter von Anbietern ebenso wie für Patienten. Die digitale Transformation ermöglicht den Zugang zu einer hochwertigen Versorgung, jederzeit und für alle, und vereinfacht durch die Vernetzung die täglichen Arbeitsabläufe.

Wir unterstützen die Gesundheitsdienstleister dabei, ihre Patienten, Mitarbeiter und das Ökosystem des Gesundheitswesens miteinander zu verbinden. Dazu stellen wir Technologien bereit, die einrichtungsübergreifend und über die Einrichtungen hinaus bessere Ergebnisse liefern, um Behandlungswege zu optimieren. Den Anbietern im Gesundheitswesen eröffnen sich damit folgende Möglichkeiten:

- Verbesserung der Patientenerfahrung – vom Erstkontakt bis zur Entlassung
- Neuorganisation der Versorgung, Ermöglichung einer gut zugänglichen und hochwertigen Versorgung, Vereinfachung der täglichen Arbeitsabläufe des Klinikpersonals
- Verbesserung der Effizienz von Pflegedienstleistern, Gewährleistung der Sicherheit von Menschen, Ressourcen, Einrichtungen und Daten

[Alcatel-Lucent Enterprise](#) stellt hoch belastbare Echtzeit-Kommunikationslösungen und unternehmenskritische Netzwerke für das Gesundheitswesen im digitalen Zeitalter zur Verfügung.

Transportwesen

Durch die digitale Transformation können Betreiber auf sichere und nachhaltige Weise vom vernetzten zum intelligenten Verkehr übergehen.

Alcatel-Lucent Enterprise beschleunigt die digitale Transformation für Flug-, Bahn-, ITS-, Hafen- und Logistikbetreiber auf der ganzen Welt. Wir helfen, Transport-Systeme mit Technologiebausteinen zu vernetzen, die intelligentere Dienstleistungen für Mitarbeiter, Kunden und Passagiere ermöglichen.

Wir [liefern intelligente Transportlösungen](#) für das digitale Zeitalter:

- Innovationen für einen hervorragenden Passagierservice
- Mehr Sicherheit für Passagiere, Personal und Anlagen
- Effizientere Betriebsabläufe

Energie- und Versorgungsunternehmen

[Die Betreiber im Energiesektor](#) stehen heute vor Herausforderungen auf drei Ebenen:

- **Auf globaler Ebene** müssen sie die Sicherheit erhöhen, ihren CO2-Fußabdruck verringern, sich vor Cyberangriffen schützen und neue Vorschriften beachten.
- **Auf Technologieebene** erwarten sie betriebliche Verbesserungen, wenn sie ihre digitale Transformation beschleunigen und Innovationen einführen. Die Konvergenz von OT/IT, der massive Einsatz von IoT und IIoT sowie die Prozessautomatisierung und vorbeugende Wartung tragen dazu bei.
- **Auf Kundenebene** müssen neue Strategien für die Kundenbeziehung und Dienstleistungen entwickelt werden, um neue Kundentypen anzusprechen, ihre Erwartungen zu erfüllen und die Nachfrage und den Nutzen zu steigern.
- **Alcatel-Lucent Enterprise-Lösungen** begegnen den aktuellen Herausforderungen für Energieanbieter und Versorger mit einem Drei-Säulen-Ansatz, der gezielt die Sicherheit verbessern, die betriebliche Effizienz steigern und die Kundenbindung stärken soll.



[ACT Health](#)

„Seit wir zu Alcatel-Lucent Enterprise und einigen ihrer Lösungen wie z.B. Messaging gewechselt sind, ist alles viel einfacher geworden. Die Gesundheitsmitarbeiter brauchen jetzt nur noch ein Gerät.“

– Peter O'Halloran, leitender Informationsbeauftragter, ACT Health



[Combined Authority der Stadtregion Liverpool](#)

„Eine flexible, robuste und zuverlässige Netzwerkinfrastruktur ist wichtig, um sicherzustellen, dass die Stadtregion Liverpool ihre Dienste effizient rund um die Uhr anbieten kann. Durch die Konsolidierung der Netze konnten wir unsere Rentabilität maximieren, während die Bereitstellung verschiedener Services für die Bürger unterstützt wird.“

– Ian Hawkins, Leiter der IT-Abteilung



[SARP-Gruppe](#)

„Die Zahl der ungelösten Interventionen ist auf ein Drittel gesunken. Das hatte enorme Auswirkungen auf die Außendienstteams und verschaffte ihnen wertvolle Zeit. Bei dem ersten Projekt, bei dem wir die Anwendung eingesetzt haben, konnten wir 5 bis 6 Stunden Arbeit einsparen, ein erheblicher Gewinn.“

– Claire Dechelotte, Leiterin für innovative und digitale Projekte, Abteilung Technik und Innovation, SARP GROUP



Behörden

Behörden auf der ganzen Welt sind im Wandel begriffen. Digitale Technologien steigern die Effizienz, erhöhen die Produktivität und ermöglichen eine bessere Ressourcenverwaltung, was zu besseren Dienstleistungen führt, die den gestiegenen Erwartungen der Bürger gerecht werden.

Alcatel-Lucent Enterprise kennt die Herausforderungen, vor denen Behörden stehen, wenn sie die Digitalisierung in Angriff nehmen, um den Bedürfnissen von Mitarbeitern und Bürgern gerecht zu werden. Wir unterstützen Strategien zur digitalen Transformation durch Lösungen, die Menschen, Objekte, Maschinen und Prozesse miteinander verbinden. Dabei liegt der Schwerpunkt auf folgenden Angeboten:

- Lösungen für Kommunikation und Zusammenarbeit, die die Kommunikation zwischen Behördenmitarbeitern optimieren und eine effizientere Kommunikation mit den Bürgern ermöglichen
- Konnektivitätslösungen, die die Kommunikation und Zusammenarbeit optimieren, die Erbringung von Dienstleistungen verbessern und die digitale Kluft schließen
- Sicherheitslösungen für die Cybersicherheit von Netzwerken und den Datenschutz an digitalen Arbeitsplätzen

Mit unserem Drei-Säulen-Ansatz sind Behörden gut gerüstet, um digitale Arbeitsplätze im digitalen Zeitalter zu schaffen:

- **Kommunikation:** Vor Ort, in der Cloud oder als Hybridlösung – belastbar und hochverfügbar mit zahlreichen Funktionen, Geräten und Möglichkeiten zur Zusammenarbeit; damit wird die Kommunikation in einem digitalen Arbeitsplatz-Ökosystem, das Menschen, Objekte und Dienste miteinander verbindet, zum Kinderspiel
- **Netzwerke:** Vor Ort oder in der Cloud verwaltet – mit integrierten Sicherheitsfunktionen, die über die aktuellen Sicherheitspraktiken und -standards hinausgehen, um die Sicherheit der gesamten Hardware und Software in einer digitalen Arbeitsumgebung zu gewährleisten, verifiziert durch die Validierung des zugrunde liegenden Codes in unseren Netzwerk-Switches durch Dritte
- **Sicherheit:** Sicherheit durch „Privacy by Design“ auf der Grundlage eines Zero-Trust-Rahmens, mit allen relevanten Datenschutzzertifizierungen in den Ländern, in denen wir tätig sind

Darüber hinaus basieren [unsere Lösungen](#) auf offenen APIs, die eine maßgeschneiderte Integration sämtlicher Elemente in bestehende Behördeninfrastrukturen ermöglichen.

Schottische Regierung

„Unsere Erfahrungen mit Alcatel-Lucent Enterprise und unsere Partnerschaft haben uns Vertrauen in die Technologie von Alcatel-Lucent und in unsere Partnerschaft, die Zusammenarbeit mit den Kundenbetreuern und dem Support-Team vor Ort gegeben.“

– Mark Hagart, Head of Data Centre and Network Services - iTECS - Schottische Regierung



Bildungswesen

Bildungseinrichtungen, denen die digitale Transformation gelingt, sind optimal für die Zukunft gerüstet. Alcatel-Lucent Enterprise unterstützt Schulen und Universitäten bei der Schaffung intelligenter Standorte, an denen Schüler und Lehrer aktiv eingebunden und so personalisierte Lernerfahrungen ermöglicht werden. Dies stellt genau die immersive und grenzenlose digitale Erfahrung dar, die Schüler und Studenten erwarten, und sie beginnt mit den Kommunikations- und Netzwerktechnologien, die der digitalen Transformation und erfolgreichem Lehren und Lernen im 21. Jahrhundert den Weg bahnen.

Unterstützen Sie Ihre Kunden dabei, neue Dimensionen der Zusammenarbeit und Innovation zu erschließen, sodass unzählige Lernmöglichkeiten für den Campus entstehen, die sich durch folgende Merkmale auszeichnen:

- Auf Schüler und Studenten zugeschnittene Dienste
- Fundament für den Smart Campus
- Ausfallsicherheit für den Campus
- Lückenloser Unterricht

Mit den [Bildungslösungen von Alcatel-Lucent Enterprise](#) erzielen Schüler und Studenten bessere Lernerfolge.

Öffentliche Schulen in Gwinnett

„Wir arbeiten seit vielen Jahren mit Alcatel-Lucent Enterprise zusammen und das Unternehmen war immer bereit, uns mit einer breiten Palette an Support und Lösungen zu unterstützen. Sie sind ein echter Partner, der unsere Bedürfnisse versteht.“

– Dr. David Johnson, Direktor für Cybersicherheitsarchitektur, öffentliche Schulen von Gwinnett

Hotel- und Gastgewerbe

[Die Lösungen von Alcatel-Lucent Enterprise für das Hotel- und Gastgewerbe](#) unterstützen Hotels, Kreuzfahrtschiffe und Restaurants dabei, ein sicheres, mobiles und einzigartiges Erlebnis für ihre Gäste zu schaffen. Wir sorgen für effiziente Kommunikation, damit Ihr Team besser zusammenarbeiten und sich auf die Gäste konzentrieren kann. Ein einziges intelligentes Netzwerk in der Cloud verbindet und verwaltet alles automatisch und bietet Ihnen einen unschätzbaren Einblick in die Wünsche ihrer Gäste. Lösungen von Alcatel-Lucent Enterprise für das Hotel- und Gastgewerbe

- Schaffen Sie immersive, aussagekräftige digitale Erlebnisse
- Fördern Sie direkte, individuelle, mobile und sichere Gästerlebnisse über die gesamte „Customer Journey“ hinweg
- Gestalten Sie ein unvergessliches digitales Markenerlebnis in allen Hotelbereichen
- Kombinieren Sie digitale Dienste mit persönlichem Service und hochwertiger Kommunikation
- Bieten Sie Highspeed-WLAN-Konnektivität für alle Geräte und das Internet der Dinge (IoT) im gesamten Hotel
- Vernetzen und verwalten Sie alles automatisch und sicher in der Cloud

Jeju Shinhwa World Resort

„Das Jeju Shinhwa World Resort plant, sein System weiter zu verbessern, um ein intelligentes Hotel von Weltklasse zu werden, das den besten maßgeschneiderten Service bietet. Um den Gästeservice zu verbessern, planen wir ein Upgrade des Systems, um die digitale Interaktion zu maximieren und kundenspezifische Dienstleistungen zu unterstützen.“

– Lee Jongrae, Vice President IT, Landing Jeju Development Co. Ltd



Willkommen

Der Vorteil von Alcatel-Lucent Enterprise

Wertsteigerung und Wachstum



Ein Weg zu exponentiellem Wachstum

Dienstleistungen und Unterstützung für erfolgreiche digitale Transformationen

ALE-Vorteile



Ein Weg zu exponentiellem Wachstum

Aufbau dauerhafter Beziehungen

Wir arbeiten in erster Linie mit einem indirekten Vertriebsmodell. Unser Vertriebskanal besteht aus einem Netzwerk mit über 3.400 Partnern: Business Partner, Distributoren, direkte und indirekte Wiederverkäufer, Systemintegratoren, Hardwareanbieter sowie unabhängige Softwareanbieter. Diese werden durch unsere Vertriebs- und Serviceteams in allen Teilen der Welt unterstützt.

Unsere Business Partner sind die Hauptakteure in unserer Gesamtstrategie für die Markteinführung. Gemeinsam liefern wir den Endkunden sichere und leistungsstarke Kommunikations-, Cloud- und Netzwerk-Lösungen für kleine, mittlere und große Unternehmen.

ALE arbeitet eng mit langjährigen Partnern auf der ganzen Welt zusammen, die den Kunden Lösungen und Unterstützung bieten, wo immer sie sich befinden. Gemeinsam mit unseren Partnern verfügen wir über Erfahrung und Fachwissen in allen Geschäftsbereichen und Lösungsfeldern.

Sie profitieren von unserem Fachwissen, unseren Schulungen und der Anerkennung unserer Business Partner, um ein Höchstmaß an Qualität beim Angebot, der Bereitstellung und dem Support unserer Lösungen zu gewährleisten.

Gemeinsam mit unseren Entwicklern und Lösungspartnern entwickeln wir innovative und zertifizierte Anwendungen für Ihre individuellen Geschäftsanforderungen.





Dienstleistungen und Unterstützung für erfolgreiche digitale Transformationen

Der ALE-Mehrwert

Bei ALE unterstützen wir unsere Kunden und Partner mit Dienstleistungen, die eine erfolgreiche digitale Transformation ermöglichen. Die Experten von ALE Services haben an Tausenden von erfolgreichen Transformationsprojekten, spezifischen Entwürfen, Implementierungen und Operationen mitgewirkt. Unsere Support-, Professional Services- und Schulungsteams arbeiten eng mit unseren Kunden und Partnern zusammen, um deren Bedürfnisse auf kontinuierlicher oder Projektbasis zu verstehen. Durch den Austausch von Wissen und Erfahrung können unsere Serviceteams jeden Schritt der Reise unterstützen – von der ersten Idee bis zur Umsetzung. ALE bietet:

- Beratung und Design-Workshops zur Ermittlung der Geschäftsanforderungen
- Flexible Architektur und Integration zur Anpassung an organisatorische Anforderungen
- Maßgeschneiderte Entwicklungen mit spezifischen Funktionen, die den Wert des Vermögens steigern
- Implementierungs- und Betriebsdienste zur Integration eines vollständigen Digitalisierungspfad
- Bewertung von Sicherheitsdienstleistungen und Empfehlungen für ALE-Lösungen
- Erfolgsmanagement, um sicherzustellen, dass die Kunden die gewünschten Ergebnisse für die Technologie erzielen
- Spezifische vertikale Anwendungen, die auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten sind
- Schulungen für Techniker und Administratoren
- Optionen für flexible und maßgeschneiderte Schulungen vor Ort
- Online-Schulung

Weitere Informationen finden Sie unter ALE [Services](#).





ALE-Vorteile

Warum Alcatel-Lucent Enterprise?

Alcatel-Lucent Enterprise hilft Ihnen, die Probleme Ihrer Kunden zu lösen und es Ihnen zu ermöglichen, sich auf die Geschäftsziele zu konzentrieren.

Wir unterstützen Sie dabei, die digitale Transformation Ihrer Kunden mit unserem Angebot voranzutreiben:

- Umfangreiches Ende-zu-Ende-Portfolio an Netzwerk-, Kommunikations- und Cloud-Lösungen für Unternehmenskunden
- Maßgeschneiderte Dienstleistungen, um Ihre Kunden bei ihren digitalen Transformationsprojekten zu begleiten, von der Konzeption bis zum Customer Success Management
- Verpflichtung zu langfristiger Unterstützung
- Differenzierter vertikaler Fokus, geschätzt von Kunden und Analysten
- Offene Branchenstandards zur Optimierung von Entwicklung und Interoperabilität
- Lösungen, die über integrierte Sicherheitsfunktionen verfügen und so konzipiert sind, dass ihre Auswirkungen auf die Umwelt möglichst gering sind
- Optimierte Integration und Interoperabilität

Alcatel-Lucent Enterprise- Programm für Berater

Überblick

Das **ALE-Programm für Berater** ermöglicht es Technologieberatern, exklusives ALE-Fachwissen zu erwerben. Mit direktem Zugang zu Ressourcen und Veranstaltungen bietet Alcatel-Lucent Enterprise seinen Mitgliedern Einblicke in die neuesten Branchenthemen, Entwicklungen und Trends.

Die Teilnahme an dem Programm bietet Zugang zu einem speziellen Netzwerk von Ansprechpartnern in den Gebieten, in denen ALE weltweit tätig ist. Darüber hinaus können die Mitglieder auf eine breite Palette von Ressourcen zugreifen, um ihr Wissen zu erweitern und eine hervorragende Kundenbetreuung zu gewährleisten.

Ein Ansprechpartner

Kontakt zu einem Programmmanager, der Ihre Fragen beantwortet und Sie mit den besten ALE-Ressourcen und Experten in Ihrem Interessengebiet in Verbindung bringt.

Bildung und Ausbildung

Erweitern Sie Ihr Wissen und Ihre Kenntnisse durch die Teilnahme an aktuellen Webinaren, privaten Briefings und exklusiven Veranstaltungen.

Aufschlussreiche Ressourcen

Mitglieder erhalten *Newsflash*-E-Mails, Einladungen zu Webinaren und Veranstaltungen für Berater sowie Zugang zu technischen Informationen und Ressourcen.

Profitieren Sie vom frühzeitigen Zugang zu branchenrelevanten Informationen, von der Unterstützung bei der Erstellung relevanter Blueprints und wichtiger RFPs für Ihre spezifischen Märkte, von der Unterstützung lokaler Auswirkungen, vom Zugang zu Kundenvertretern, von spezifischen Veranstaltungen und von der Unterstützung bei spezifischen Dienstleistungen.

[Machen Sie mit beim Programm für Berater.](#)