



提升患者满意度，同时帮助中心节省近 40% 的费用开支



爱德维科特医疗中心

爱德维科特医疗中心为个人、家庭和社区提供医疗保健服务，满足他们的健康需求。爱德维科特是该州最大的家庭保健公司之一。它是芝加哥拥有最多雇主的公司之一，拥有3.5万多名员工，包括其所属的6300名医生和将近1万名护士。它提供250多个护理点和12家急诊医院，包括一家有两个院区的儿童医院。

挑战

- 中心需要高可用的有线和无线网络，来满足医院对于数字化以及日益增长的网络接入需求。
- 无论公立还是私立的医疗保健公司，都期望尽量节省费用，减轻成本压力。
- 提升中心员工的效率和患者的安全。

产品与服务

- 阿尔卡特朗讯OmniSwitch™ 10K模块化局域网机箱
- 阿尔卡特朗讯OmniSwitch™ 9000机箱交换机
- 阿尔卡特朗讯OmniSwitch™ 6850E可堆叠交换机
- 阿尔卡特朗讯OmniSwitch™ 6860E可堆叠交换机
- 阿尔卡特朗讯OmniPCX™ Enterprise 通信服务器和67000部手持话机（IP、数字、模拟和WLAN）
- 阿尔卡特朗讯7750业务路由器
- 阿尔卡特朗讯7450以太网业务交换机
- 阿尔卡特朗讯OmniVista™ 8770网络管理系统
- 阿尔卡特朗讯OpenTouch™ Customer Service（联络中心）

为何选择阿尔卡特朗讯企业通信

在过去的14年中，阿尔卡特朗讯企业通信与爱德维科特医疗中心建立起深厚的伙伴关系。来自阿尔卡特朗讯企业通信的团队成員置身其中，和爱德维科特医疗中心的同仁一起为爱德维科特医疗中心的中长期发展做出积极贡献。在14年中，阿尔卡特朗讯企业通信所提供的数据网络和语音通信系统性能稳定，表现了出色的耐用性。

地点：美国芝加哥

项目实施时间：自 2004 年至今

行业：医疗

用户数量：50,000+

优势



技术方面

爱德维科特医疗中心的局域网将机箱和虚拟机箱组合使用，获得卓越的可用性和容量。

无线网络覆盖中心的每个角落，为越来越多的临床和非临床无线设备提供所需的网络和容量。

采用开放式的单一语音平台，具有高度的可扩展性，能够满足用户对于数字电话、IP电话、模拟电话和无线语音的各种需求，也可与护士呼叫功能整合。



成本效益

节省资本支出：达30-40%。

系统运行稳定可靠，系统维护费用极低，医院从而可以从容地将资金投入下一代解决方案中。

数据中心的虚拟机实现移动自动化，减少运维开支。



用户体验

所搭建的网络具有高容量和高可用性，确保数据的即时高效访问。

将手持移动电话集成护士呼叫功能，大大减少广播呼叫方式，营造更为安静的医院环境。



“爱德维科特医疗中心在未来的项目中还是会继续考虑使用阿尔卡特朗讯企业通信的解决方案，因为它的可靠性已经有目共睹...”

爱德维科特医疗中心副总裁Gary Horn