



UN SERVICE CLIENT OPTIMAL GRACE A UNE INFRASTRUCTURE CENTRALISEE ET SECURISEE

AEROPORT DE LYON SAINT-EXUPERY

Avec trois terminaux et deux pistes, l'aéroport de Lyon Saint-Exupéry s'étend sur une superficie de 2 000 ha et sa gestion est assurée par la société Aéroports de Lyon.

Il a une capacité de traitement d'environ 9,6 millions de passagers et se classe comme le quatrième aéroport français derrière ceux de Paris-Charles-de-Gaulle, Paris-Orly et Nice Côte d'Azur.

Les prévisions prévoient un trafic avoisinant les 15 millions de passagers en 2020 et des projets d'extension de l'aéroport sont actuellement lancés.

CHALLENGES

L'activité de l'Aéroport Saint-Exupéry exige un service continu. Il était donc nécessaire de pouvoir mettre en place une nouvelle installation sans subir aucune rupture et dans les délais impartis.

Le volume des communications et applications étant en constante évolution, il était aussi très important de maintenir des coûts d'exploitation raisonnables (sans augmenter les charges de personnels).

PRODUITS ET SERVICES

Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server

Alcatel-Lucent IP Deskphone

POURQUOI ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

La robustesse et la fiabilité des produits Alcatel-Lucent Enterprise ont été des critères déterminants dans le choix des solutions. La garantie de ne pas subir de rupture afin de proposer un service continu était également primordial. De plus, le partenaire SYBORD, associé de RESADIA - titulaire du marché UGAP sur les systèmes de téléphonie avec Alcatel-Lucent Enterprise, a mis en place une équipe dédiée et assure un service 24h/24h, 7j/7j.

Localisation : France

Secteur d'activité : Transport

Nombre de téléphones : 1500

Date de mise en œuvre : 2014

Partenaire commercial : SYBORD / RESADIA



BENEFICES

TECHNIQUES

Les services de téléphonie sont centralisés sur un serveur de communication OmniPCX® Enterprise redondé, ce qui simplifie l'administration.

FINANCIERS

Les coûts d'exploitation ont été réduits du fait de la centralisation de la téléphonie.

EXPERIENCE UTILISATEUR

Les personnels de l'aéroport ont la garantie de pouvoir communiquer sans aucune interruption et d'offrir ainsi aux clients un service optimum.

“La fluidité et la permanence des communications sont des pré-requis dans un aéroport dont tous les services se doivent d'être continus et immédiats. La solution Alcatel-Lucent Enterprise soutenue par l'équipe de maintenance nous garantit d'offrir à nos clients une qualité de service optimale.”

Nathalie Rebuffet, Responsable Projets Telecom/NTIC, Aéroport de Lyon Saint Exupéry.