

# Teléfonos de escritorio ALE Deskphone Gama Basic

La gama ALE DeskPhones Basic ofrece teléfonos de escritorio SIP cableados de gama básica y alto rendimiento que cuentan con una rica funcionalidad de comunicaciones para las soluciones Alcatel-Lucent Enterprise.

El terminal y el altavoz ofrecen audio de banda ancha, con lo que garantizan unas comunicaciones claras para mejorar la concentración y la interacción durante las conversaciones importantes.

Los teléfonos de escritorio de la gama Basic, ALE-2 y ALE-3, están configurados con una pantalla de 2,8 pulgadas en la que caben hasta cuatro (4) líneas de texto y que admiten hasta 1000 contactos y registros de llamadas. La conferencia a seis bandas<sup>1</sup>, el directorio local y hasta cuatro (4) líneas independientes facilitan la comunicación entre todos los departamentos. Estos teléfonos son compatibles con el estándar SIP interoperable y ofrecen comunicaciones seguras para los trabajadores remotos que utilizan un SIP Session Border Controller.

Gestione las llamadas de forma rápida gracias a los menús contextuales y a la navegación tetradireccional. No pierda nunca las llamadas gracias al historial de llamadas de 1000 entradas. Estos teléfonos de escritorio de la gama Basic son totalmente compatibles con Alcatel-Lucent OmniPCX<sup>®</sup> Enterprise, Alcatel-Lucent OXO Connect y Rainbow Hub<sup>2</sup>.

Los teléfonos empresariales de la gama Basic admiten el uso de una fuente de alimentación externa y de Power Over Ethernet (PoE). Ambos teléfonos son compatibles con Easy Deployment Server (EDS) y Easy Device Management (EDM) de ALE, lo que facilita la configuración y la implementación a gran escala.



ALE-3 DeskPhone



ALE-2 DeskPhone

Funciones	Ventajas
Rentable, gran pantalla	La gran pantalla de 2,8 pulgadas cuenta con una interfaz hombre-máquina optimizada para ofrecer experiencias de usuario más cómodas a un precio excelente.
Rendimiento superior	Equipado con un procesador de alto rendimiento que funciona sin problemas, se enciende en pocos segundos y ofrece conferencias a 6 bandas <sup>1</sup> para una experiencia de trabajo más eficiente.
Calidad de audio HD	Los componentes optimizados, los parámetros ajustados, los múltiples códecs y la excelente calidad de audio de banda ancha garantizan unas llamadas nítidas y cómodas en los modos de auriculares, manos libres y terminal.
Eficiencia energética y respetuoso con el medioambiente	Presenta un diseño de fuente de alimentación racionalizado y optimizado con soporte para el ahorro de energía PoE, lo que reduce en gran medida los costes de operación y mantenimiento (O&M).
Implementación sin esfuerzo	Compatible con los desarrollados Easy Deployment Server (EDS) y Easy Device Management (EDM) de ALE, lo que permite ahorrar en costes de mano de obra gracias a la facilidad de configuración e implementación a gran escala.

<sup>1</sup> En función de la solución  
<sup>2</sup> Disponible en determinados países.

## Especificaciones técnicas

### Características físicas

- Altura: 214 mm (8,4 in)
- Ancho: 191 mm (7,5 in)
- Profundidad: 47 mm (1,9 in)
- Peso: 795 g (con terminal y soporte)
- Color: gris
- Soporte ajustable: 45° y 50°
- Se puede montar en la pared (accesorio opcional)

### Pantalla

- ALE-2: LCD de 2,8 pulgadas en blanco y negro con retroiluminación blanca, 132 x 64 píxeles
- ALE-3: LCD de 2,8 pulgadas en color, 320 x 240 píxeles

### Teclas

- Teclas de línea
  - ALE-2: 3 teclas de línea LED
  - ALE-3: 4 teclas de línea LED
- 4 teclas de menú (correspondientes a la pantalla)
- Teclas de volumen (+ y -)
- Navegación en 4 direcciones, junto con las teclas de retorno y confirmación
- 9 teclas de función: manos libres, silencio, mensaje, auriculares, espera, transferencia, conferencia, rellamada y colgar
- Teclado de marcación estándar

### Funciones de telefonía

- Cuentas SIP
  - ALE-2: 3 cuentas SIP
  - ALE-3: 4 cuentas SIP
- Entrada/salida/rechazo
- Desvío de llamada
- Llamada en espera
- Retención/reanudación de llamada
- Volver a marcar
- Marcación rápida
- Silenciar/activar audio
- No molestar (DND)
- Respuesta automática
- Buzón de voz
- Conferencia local a 6 bandas<sup>1</sup>
- Registro de llamadas (1000 entradas)
- Contactos (1000 entradas)

### Características de audio

- Manos libres full-duplex
- Códec: Opus (NB y WB), G.722, ILBC, G.711 (a-law y u-law), G.729AB
- Detección de actividad de voz (VAD)
- Generación de ruido de confort (CNG)
- Cancelación de eco acústico (AEC)

- DTMF: en banda, RFC 2833/4733, información SIP
- Compatibilidad con audífonos (HAC)

### Alimentación

- Power over Ethernet (IEEE 802.3af)
  - ALE-2 Clase 1
  - ALE-3 Clase 2
- Consumo eléctrico (PoE)
  - ALE-2 inactivo/activo: 1 W/2 W
  - ALE-3 inactivo/activo: 1,1 W/3,8 W
- Adaptador de corriente opcional: salida 5 V/2 A DC
- Clasificación de ENERGY STAR®

### Conectividad

- Puerto RJ-45 Dual-gigabit Ethernet
- Conector de terminal RJ-9
- Conector para auriculares RJ-9
- ALE-3: 1 x USB-A

### Red, seguridad y otros protocolos

- SIP V2 incluyendo: RFC 2474, 2833, 3261, 3263, 3264, 3265, 3325, 3550, 4566, 4568, 5359, 6086
- IP estática y DHCP
- IPv4/IPv6
- IEEE 802.1AB/LLDP-MED
- QoS: 802.1p/etiquetado Q (VLAN), TOS de capa 3 y DSCP
- TFTP/HTTP/HTTPS/TR069
- OPENVPN, 802.1x
- Autenticación: básica o implícita
- Prevención de ataques de denegación de servicio (DoS)
- Soporte de TLS 1.2/1.0 y SRTP
- Se entrega con un certificado X509v3, con soporte para la instalación de certificados de cliente
- Compatibilidad con Energy Efficiency Ethernet IEE 802.3az

### Plataforma de aplicaciones abierta

- Soporte de aplicaciones XML
- Acceso al directorio corporativo mediante LDAP

### Configuración

- Gestión basada en la web, configuración del teléfono y configuración automatizada
- ALE Easy Device Management (EDM)<sup>1</sup>
- ALE Easy Deployment Server (EDS)<sup>1</sup>

### Idiomas

- Soporte multilingüe (menú): Chino simplificado, chino tradicional, inglés, francés, alemán, italiano, coreano, portugués, español, árabe, hebreo, turco y tailandés

### Normas reglamentarias de seguridad

- IEC/EN 62368-1, UL/CSA 62368-1

### EMC

- EN 55032 Clase B, CISPR 32 Clase B
- EN 55024, CISPR 24
- EN 55035, CISPR 35
- EN 61000-3-2, EN 61000-3-3
- 47 CFR Parte 15 B Clase B
- ICES-003 Clase A

### Normas de telecomunicaciones

- TIA/EIA 810-B, TIA/EIA 920, AS/CA S004

### Diseño Eco

- ErP 2009/125/CE, WEEE 2012/19/UE
- ROHS 2011/65/UE, China RoHS: GBT 26572
- REACH (CE)1907/2006
- Envase: 94/62/CE

### Compatibilidad con audífonos

- FCC 47 CFR Parte 68, CS-03 parte V, AS ACIF S040

### Condiciones ambientales

- Temperatura de funcionamiento: de -5 °C a +45 °C
- Humedad relativa: del 5 % al 95 %
- Temperatura de almacenamiento/transporte: -25 °C/+70 °C

### El producto incluye

- ALE Basic DeskPhone
- Cable y terminal de banda ancha HD con cable
- Soporte de teléfono
- Ficha de seguridad

### Información de pedidos

- ALE-2 3MK27013AA
- ALE-3 3MK27017AA

### Accesorios

- Fuente de alimentación externa 3MK37001xx
- Kit de montaje en pared 3MK27015AA
- Auriculares de Alcatel-Lucent Enterprise
  - AH 11GA RJ9 monaural 3MK08007AB
  - AH 12GA RJ9 binaural 3MK08008AB
  - AH 21 M II auriculares premium monaural 3,5 mm Jack/USB-A/C 3MK08018AA
  - AH 22 M II auriculares premium binaural 3,5 mm Jack/USB-A/C 3MK08014AB
  - AH 21 U II auriculares premium monaural USB-A 3MK08011AB
  - AH 22U II auriculares premium binaural USB-A

<sup>1</sup> En función de la solución