

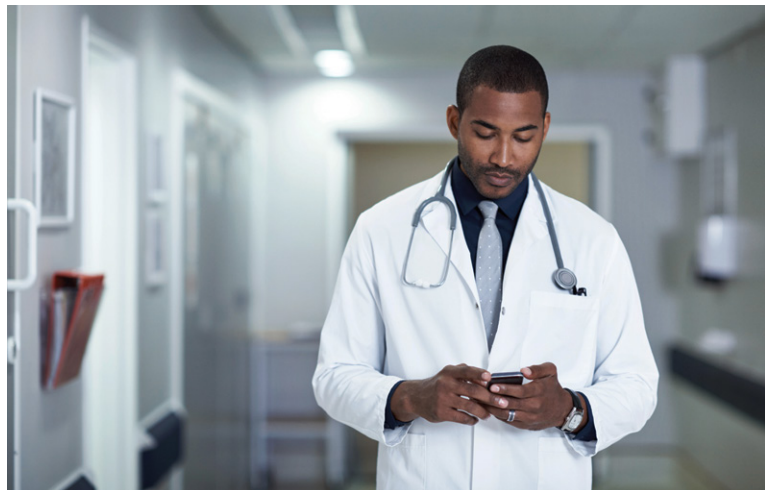
# Unterstützung bei der Bereitstellung des Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar Asset Trackings

Profitieren Sie von unserer Expertise als Anbieter  
beim Thema Integration

Asset Tracking ermöglicht eine intelligente Vernetzung Ihrer Assets, wodurch Sie Geräte und Personen in Echtzeit orten, Betriebsabläufe optimieren und Kosten reduzieren können.

[Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar Asset Tracking](#) identifiziert den Standort von Geräten oder Personen, indem es Tags mit Bluetooth® Low Energy (BLE) Technologie verwendet, um

den Standort zu übertragen. Sie können sogar noch mehr als nur den Standort Ihrer Assets nachverfolgen. Zusätzlich erhalten Sie Informationen zu Nutzungsmustern und -standorten Ihrer Geräte – selbst wenn diese gerade nicht verwendet werden.



Mit der **Unterstützung bei der Bereitstellung des OmniAccess Stellar Asset Trackings** können Business Partner ihr erstes Asset-Tracking- und Kontaktverfolgungsprojekt sicher durchführen. Die Erfahrung und Expertise der professionellen Dienste von Alcatel-Lucent Enterprise helfen ihnen dabei, die notwendigen Fähigkeiten für ihren Erfolg zu erwerben – von der Asset-Tracking-Projektvorbereitung über das Coaching bis hin zur Einrichtung und Unterstützung bei der Bereitstellung von Asset Tracking.

Die Kunden profitieren von einer Turnkey-Komplettlösung sowie von der Zusammenarbeit mit dem Anbieter, um höchste Leistung und Optimierung zu gewährleisten, einschließlich Unterstützung bei der Bereitstellung.

## Datenblatt

Unterstützung bei der Bereitstellung des OmniAccess Stellar Asset Trackings

## Business Partner Vorteile

### Beim Geschäftsabschluss

- Der Anbieter steht Ihnen mit seinem Fachwissen zur Seite, um Bereitstellungsprojekte zu sichern und gleichzeitig die Umsetzungsgeschwindigkeit zu erhöhen und Risiken zu verringern.
- Unterstützung bei der Erstellung von Serviceanfragen für den technischen Support und für schnellere Behebung von Problemen
- Unterstützung durch standardisierte Komplettlösungen zu einem kalkulierbaren Preis

### Ressourcenstärkung

- Stärkung der Fähigkeiten Ihrer Experten, um Autonomie zu ermöglichen
- Erlangung der offiziellen ALE-Expertenertifizierung und Zugang zum technischen Support für die Lösung

### Methodik und Erfahrungsaustausch

- Sicherstellung einer erfolgreichen Bereitstellung durch Vorbereitung, Coaching und Unterstützung, die von einem ALE-Experten bereitgestellt werden

## Vorteile für die Kunden

### Leistung

- Mit der Methodik, dem Fachwissen und der Erfahrung von ALE Professional Services erhalten Sie besonders leistungsstarke Lösungen

### Optimierung

- Optimieren Sie die Lösung zur Anpassung an Ihre Umgebung, Konfiguration und Best Practices, um Ihren ROI zu maximieren und die Akzeptanz zu erhöhen

### Turnkey-Komplettlösung

- Erhalten Sie eine Turnkey-Komplettlösung mit ALE-Unterstützungsdiensten zur Vereinfachung und Optimierung der Asset-Tracking- und Kontaktverfolgungsbereitstellung

## Leistungsmerkmale

### Projektvorbereitung

- Auftaktsitzung zur Projektfindung, um die Methodik und den Aktionsplan festzulegen, die Voraussetzungen und erforderlichen Daten zu ermitteln und bei der Sammlung von Informationen zu helfen
- Projektanalyse mit Schwerpunkt auf der Datenerhebung und der Präsentation erster Empfehlungen
- Projekterstellung mit dem Online-Webtool und prädiktiver Bluetooth-Analyse zur Bestimmung der Gateways-Karte

### Coaching und Unterstützung bei der Bereitstellung

- Coaching zur Ermittlung relevanter Unterlagen, Erläuterung von Konfigurationsverfahren und theoretischen Themen
- Remote-Unterstützung bei der Bereitstellung und Konfiguration von Gateways und Beacons: Erläuterung der Methodik, der Verwendung von Asset-Tracking-Web-Management-Tools und -Anwendungen sowie Austausch von Best Practices und Erfahrungen
- Proaktive Fehlerbehebung zur Bereitstellung einer First-Level-Lösung und Unterstützung der Experten des Partners bei der Ausführung einer Serviceanfrage an den technischen Support, falls erforderlich, um eine schnellere Problemlösung und Fehlerbehebung zu ermöglichen

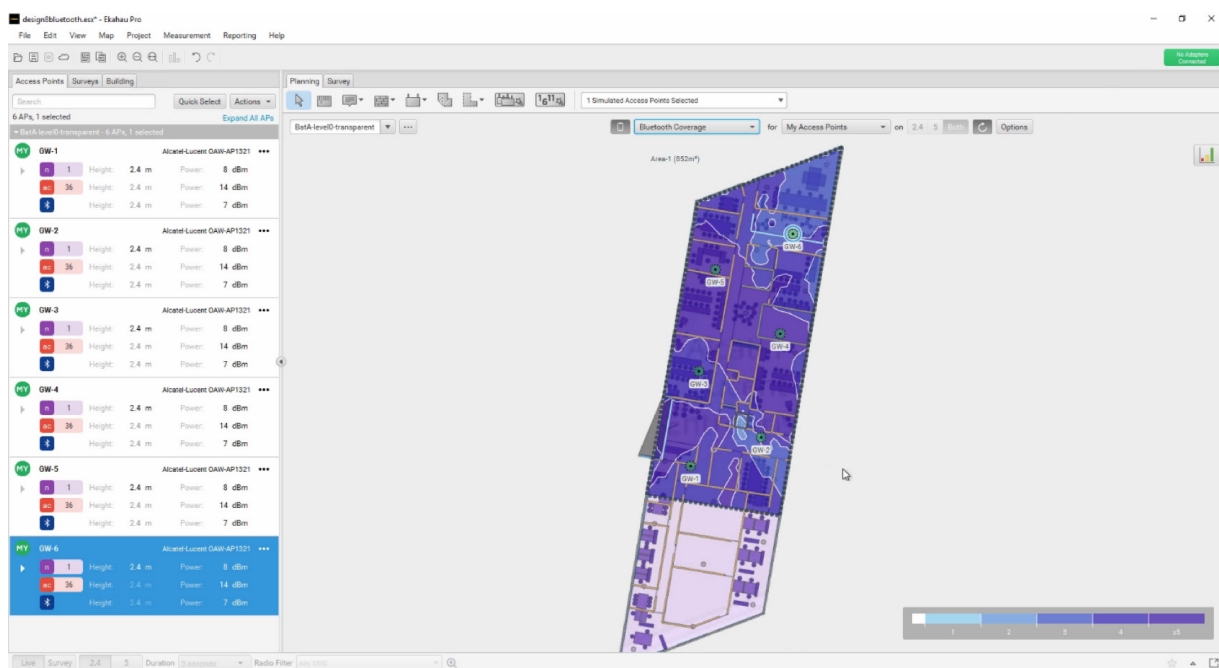
## Datenblatt

Unterstützung bei der Bereitstellung des OmniAccess Stellar Asset Trackings

## Schulungen und Zertifizierungen

- Der Post-Sales-Online-Kurs „Bereitstellung des OmniAccess Stellar Asset Tracking“ vermittelt Grundkenntnisse und ist in den Serviceleistungen enthalten. Er steht zwei Business Partner Experten zur Verfügung. Die Experten können dann ihre Fähigkeiten während der Projektbereitstellung ausbauen.
- Nach Abschluss der Bereitstellung sind zwei Zeitfenster für die Zertifizierung der Experten vorgesehen. Der Online-Kurs „ACFE OmniAccess Stellar Asset Tracking“ validiert die im Rahmen des Projekts erworbenen Fähigkeiten und Kenntnisse Ihrer Experten und ermöglicht ihnen den Zugang zum technischen Support für diese Lösung.

Abbildung 1. Prädiktive Bluetooth-Analyse mit Ekahau Pro® (Wi-Fi/Bluetooth Planungs- und Standorterfassungstool)

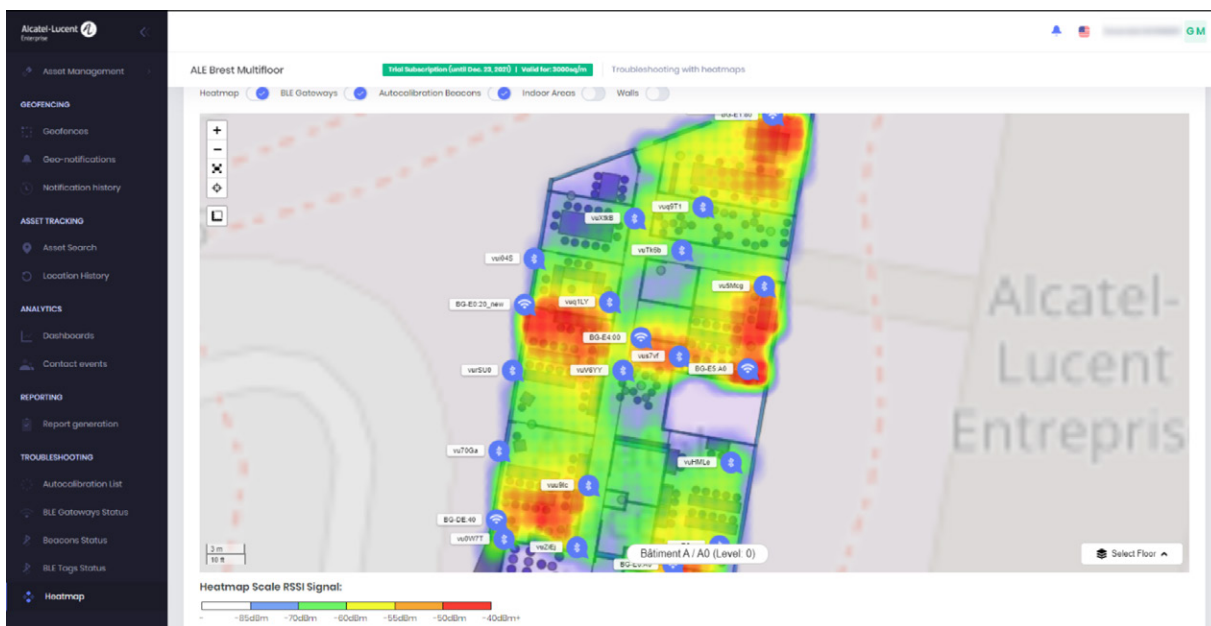


- Prädiktive Bluetooth-Analyse der Abdeckung
- Validierung der Vorpositionierung der BLE-Gateways

## Datenblatt

Unterstützung bei der Bereitstellung des OmniAccess Stellar Asset Trackings

Abbildung 2. Validierung der Positionierung mit ALE Asset Tracking Manager (Cloud Management Plattform)



- Heatmap-Funktion und Positionsvalidierung/-anpassung für BLE-Gateways und Autokalibrierungsbeacons
- Status von BLE-Gateways, Autokalibrierungsbeacons und mobilen Tags (im Menü Fehlerbehebung)

Die wichtigsten Leistungsmerkmale	Vorteile
Integriertes Online-Post-Sales-Training	Verschafft den Fachleuten vor Beginn des Projekts das richtige Vorwissen
Projektfindung	Definition von Voraussetzungen, Methodik und Aktionsplan und Unterstützung bei der Datenerhebung
Projektanalyse	Erste Empfehlungen auf der Grundlage der Datenerhebung
Projekterstellung	Erstmalige Einrichtung des Projekts unter Verwendung der speziellen Cloud-Management-Plattform (Asset Tracking Manager)
Prädiktive Bluetooth-Analyse	Vorpositionierung der BLE-Gateways auf der Karte
Coaching	Experten werden vom ALE-Experten vor Ort geschult. Austausch von Best Practices und Referenzdokumenten.
Unterstützung bei der Bereitstellung	Unterstützung durch Methodik, Fachwissen und Erfahrungsaustausch während der Bereitstellungsphase
Validierung der Positionierung	Validierung/Anpassung der Positionierung der Gateways und Beacons mit Hilfe der Cloud-Management-Plattform (Asset Tracking Manager), sobald sie eingerichtet ist
Integrierte Online-Post-Sales-Zertifizierung	Am Ende des Prozesses werden die Experten für die Lösung zertifiziert, was den Zugang zum technischen Support für die Lösung ermöglicht

## Datenblatt

Unterstützung bei der Bereitstellung des OmniAccess Stellar Asset Trackings

## Wichtige Optionen

- Dieser Service richtet sich an Projekte mit einer Fläche von 1000 m<sup>2</sup>. Bei größeren Projekten können Sie zusätzliche ALE-Unterstützung über eine Angebotsanfrage anfordern oder zusätzliche PAER-Tage auf Ihrem Konto nutzen, sofern vorhanden.
- Der Service wird remote erbracht. Für Unterstützung vor Ort bitte ein Angebot anfordern

## Technische Daten

### Voraussetzungen

- Ihre mit dem Projekt beauftragten Experten müssen vor Projektbeginn in OmniAccess Stellar Asset Tracking von ALE geschult werden (2-stündiger E-Learning-Kurs). Der Kurs ist in der Leistung enthalten.
- Fachwissen über die Wi-Fi-Einrichtung wird bei Experten vorausgesetzt
- Expertise bezüglich Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN ist ebenfalls ein Muss, da eine komplette OmniAccess Stellar WLAN + Asset Tracking Lösung vorgeschlagen werden kann.
- Pläne des Endkundenstandorts mit Maßstabsangaben und Details zur Wi-Fi-Infrastruktur, falls vorhanden, sind erforderlich

## Services und Support

- Dieser Service basiert auf einer Remote-Leistung über einen Zeitraum von fünf Tagen für Projekte mit einer Fläche von 1000 m<sup>2</sup>
- Weltweite Verfügbarkeit

## Preise und Bestellung

- Diese Dienstleistung muss über eBay bestellt werden, Artikelnummer **PS-PAER-5-NET**
- Alcatel-Lucent Enterprise Professional Services erstellt Ihnen gern ein zusätzliches Angebot für Service-Optionen.

## Kontakt

Wenn Sie weitere Informationen über diese Lösung wünschen, stellen Sie bitte eine Anfrage auf der ALE [MyPortal-Website](#): **Startseite >SCHNELLZUGRIFF >Anforderung eines Angebots für Professional Services.**