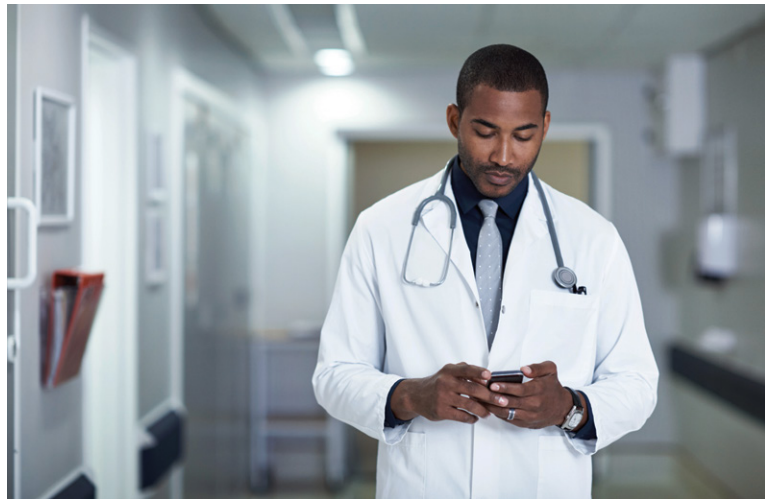


Assistance au déploiement de l'OmniAccess Stellar Asset Tracking

Bénéficiez de l'expertise d'intégration
du fournisseur

Le suivi des actifs ("asset tracking") fournit une connexion intelligente aux actifs, afin que vous puissiez localiser les équipements et les personnes en temps réel, optimisant les opérations et réduisant les coûts.

L'[OmniAccess® Stellar Asset Tracking](#) identifie l'emplacement des équipements ou des personnes, en temps réel, en utilisant des balises avec la technologie Bluetooth Low Energy (BLE) pour diffuser leur emplacement. Et vous pouvez suivre plus que la localisation de vos actifs. Vous pouvez en savoir plus sur les modèles d'utilisation et les emplacements de l'équipement, même lorsqu'il n'est pas utilisé.



L'assistance au déploiement d'Alcatel-Lucent Enterprise (ALE) pour l'OmniAccess **Stellar Asset Tracking** permet aux Business Partners de mener à bien et en toute confiance leur premiers projets de déploiement des solutions d'Asset Tracking et de Contact Tracing. Ils bénéficieront de l'expérience et de l'expertise des Services Professionnels d'ALE pour acquérir les compétences nécessaires pour réussir, via la préparation des projets, le coaching et l'assistance à la configuration et au déploiement de l'Asset Tracking.

Les clients ont l'engagement du fournisseur sur une performance et une optimisation maximale de la solution ainsi que les avantages d'une solution complète clé en main incluant l'assistance au déploiement.

Datasheet

OmniAccess Stellar Asset Tracking Deployment Assistance

Bénéfices pour le Business Partner

Sécurisation d'une affaire

- L'expertise fournisseur à vos côtés pour sécuriser vos projets de déploiement tout en améliorant le temps de mise en œuvre et en réduisant les risques
- Aide d'ALE à la création de demande de services au Support Technique pour une résolution plus rapide
- Assistance complète « sur étagère » à un prix prévisible

Des ressources plus qualifiées

- Augmentez les compétences de vos experts en les conduisant vers l'autonomie
- Obtenez une certification ALE officielle pour vos experts leur ouvrant l'accès au Support Technique pour cette solution

Méthodologie et partage d'expérience

- Assurez le succès du déploiement grâce à la préparation, l'encadrement et l'assistance fournis par un expert ALE

Bénéfices pour le Client

Performance

- Obtenez les meilleures performances de la solution grâce à la méthodologie, l'expertise et l'expérience des Services Professionnels d'ALE

Optimisation

- Optimisez la solution en termes d'adaptation à votre environnement, de configuration et de bonnes pratiques, et maximisez ainsi votre retour sur investissements et favorisez l'adoption

Solution complète clé en main

- Obtenez une solution complète clé en main avec les services d'assistance d'ALE inclus, pour simplifier et optimiser le déploiement de la solution Asset Tracking et Contact Tracing

Fonctions clés

Préparation du projet

- Découverte du projet via une réunion téléphonique de lancement pour définir la méthodologie et le plan d'action, identifier les prérequis et les données nécessaires et aide à la collecte de données
- Analyse du projet axée sur la collecte de données et la présentation des premières recommandations
- Création de projet avec l'outil web en ligne et étude prédictive de couverture Bluetooth pour définir la position sur la carte des passerelles et balises/tags

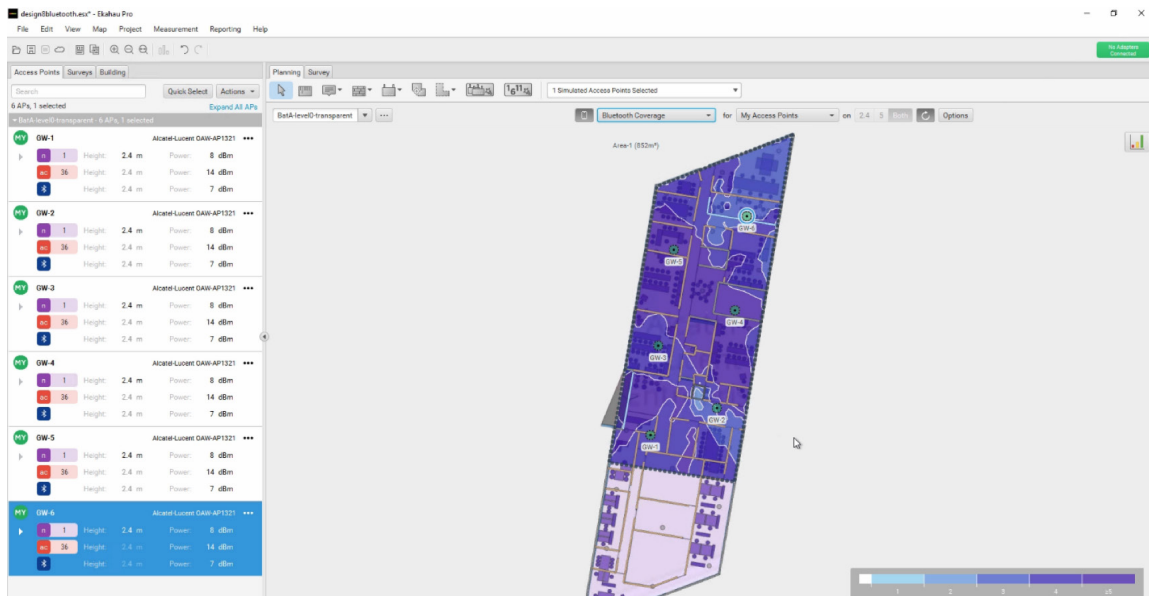
Encadrement, assistance au déploiement

- Encadrement pour trouver la documentation pertinente, expliquer les procédures de configuration et les sujets théoriques
- Assistance à distance durant le déploiement et configuration des passerelles et des balises : explication de la méthodologie, de l'utilisation des outils et applications de gestion web Asset Tracking, ainsi que des bonnes pratiques et partage d'expériences
- Détection proactive de pannes, au cours de laquelle l'expert ALE fournira un premier niveau de résolution et aidera l'expert du partenaire à faire une demande de services auprès du Support Technique si nécessaire, permettant ainsi une résolution plus rapide des pannes et la correction des bugs

Formation et certification

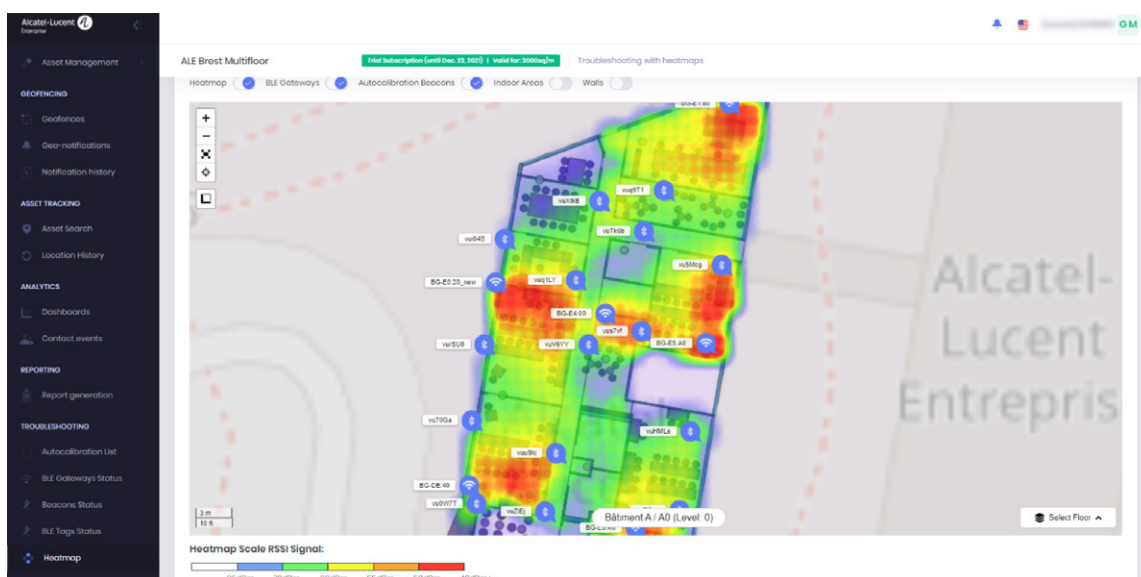
- Le cours en ligne pour l'après-vente "OmniAccess Stellar Asset Tracking Deployment" fournit les connaissances de base et est inclus dans ce service pour deux experts du Business Partner. Ensuite, le ou les experts acquièrent les compétences en pratiquant lors du déploiement du projet
- Finalement, les deux tickets fournis pour la certification « ACFE OmniAccess Stellar Asset Tracking » valident l'acquisition de compétences et de connaissances de votre/vos expert(s) affecté(s) sur le projet et leur donne accès au Support Technique pour cette solution.

Figure 1. Etude prédictive Bluetooth avec Ekahau Pro® (outil de planification et d'étude Wi-Fi / Bluetooth)



- Couverture prédictive Bluetooth
- Validation du pré-positionnement des passerelles BLE

Figure 2. Validation du positionnement avec ALE Asset Tracking Manager (Plateforme de gestion dans le Cloud)



- Fonction Heatmap et validation/adaptation de position pour les passerelles BLE et les balises d'auto-calibration
- Passerelles BLE, balises d'auto-calibration et statut des balises mobiles (dans le menu Dépannage)

Datasheet

Fonctions clés	Bénéfices
Formation après-vente en ligne intégrée	Expert(s) avec le bon niveau de connaissances de prérequis avant de démarrer le projet
Découverte du projet	Prérequis, méthodologie, plan d'action défini et aide à la collecte de données
Analyse du projet	Premières recommandations fournies sur la base de la collecte de données
Création du projet	Premier paramétrage du projet à l'aide de la plateforme de gestion cloud dédiée (Asset Tracking Manager)
Etude prédictive Bluetooth	Pré-positionnement des passerelles BLE sur la carte
Encadrement	Expert(s) formé(s) sur le terrain par l'expert ALE, avec partage des bonnes pratiques et des documents de référence
Assistance au déploiement	Aide lors de la phase de déploiement avec méthodologie, expertise et partage d'expérience
Validation du positionnement	Validation/adaptation du positionnement des passerelles et des balises une fois déployées via la plateforme de gestion cloud (Asset Tracking Manager)
Certification après-vente en ligne intégrée	Expert(s) certifié(s) sur la solution en fin de processus, donnant l'accès au Support Technique de la solution

Options clés

- Ce service cible les projets d'une surface de 1000 m² à couvrir. Si le projet est plus important, vous pouvez demander une assistance ALE supplémentaire via une demande de devis ou utiliser des jours PAER supplémentaires restants sur votre compte, le cas échéant
- Le service est entièrement fourni à distance. Pour une assistance sur site, veuillez faire une demande de devis

Spécifications techniques

Prérequis

- Votre ou vos Expert(s) affecté(s) au projet doivent être formés sur OmniAccess Stellar Asset Tracking (cours e-learning de 2 heures) comme prérequis de base. Ce cours est intégré au service
- L'expertise en déploiement WIFI est considérée comme un incontournable pour le(s) expert(s)
- L'expertise sur OmniAccess Stellar WLAN est également indispensable, car une solution complète Stellar WLAN + Asset Tracking peut être proposée
- Les plans de site du client final devront être fournis avec des informations d'échelle et les détails de l'infrastructure WiFi lorsqu'ils existent

Services et support

- Ce service est basé sur une prestation de 5 jours à distance, pour des projets de 1000 m²
- Disponibilité mondiale

Prix et prise de commande

- Ce service doit être commandé via eBay en utilisant la référence **PS-PAER-5-NET**
- Les Services Professionnels Alcatel-Lucent Enterprise peuvent vous soumettre un devis supplémentaire pour les options de service

Nous Contacter

Pour plus d'informations sur cette solution, veuillez en faire la demande depuis la page d'accueil du site web [ALE MyPortal](#), via le menu « **ACCES RAPIDE** » et le lien "Professional Services Offer request".