

# Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone

SoftPhone der Enterprise-Klasse für die gesamte Unternehmenskommunikation

[Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone](#) ist eine Telefonieanwendung, die auf einem Laptop, Touchscreen oder Desktop-PC (Betriebssystem Microsoft® Windows und Android Smartphone) zur Verfügung gestellt werden kann für die Unternehmenskommunikation leistet.

Die ALE SoftPhone-Anwendung bietet erweiterte SIP-Telefoniefunktionen und Anrufverwaltung über Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server Purple.

Dank der intuitiven und benutzerfreundlichen Oberfläche ist das ALE SoftPhone einfach zu bedienen - auch remote.

Deshalb entscheiden sich Unternehmen für die ALE SoftPhone-Lösung:

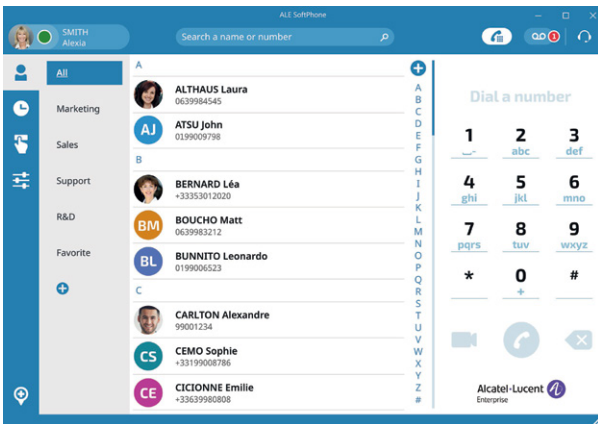
- Bleiben Sie in Verbindung, mit Kollegen oder anderen Kontakten. Profitieren Sie von der Geschäftskommunikation am neuen hybriden Arbeitsplatz, im Büro und unterwegs mit der mit der Smartphone-Applikation
- Integrative Nutzererfahrung mit guter Akzeptanz. Ausschöpfung der Möglichkeiten der Telefonieplattform mit einem SoftPhone, das so einfach zu bedienen ist wie ein Tischtelefon
- Sicheres Arbeiten von zu Hause aus, mit verschlüsselten geschäftlichen Telefonaten über das Internet. Ohne VPN für eine schnelle und einfache Bereitstellung



Die wichtigsten Leistungsmerkmale	Vorteile
Telefonie der Enterprise-Klasse	Verwalten Sie Audio- und Videoanrufe mit fortschrittlichen Telefonie-Funktionen wie (Groupware, Mehrfachleitungen, Zweitanrufe, Konferenzen usw.) dank einer benutzerfreundlichen und intuitiven Oberfläche.
Sichere Kommunikation und Remoteverbindung	Durch Verschlüsselung geschützte Unternehmenskommunikation (basierend auf SIP/TLS und SRTP) für Remote-Nutzer/Homeoffice über das Internet. Für die Remoteverbindung ist kein VPN auf dem PC erforderlich.
Zentralisierte Verwaltung	Einfache Bereitstellung und Implementierung mit OmniPCX Enterprise Device Management. Unterstützung der Geolokalisierung für Notrufe.
Microsoft-Integration	Microsoft Azure Directory, Office 365, Outlook und Teams für die Synchronisierung von Kontakten und Gruppen, die Verzeichnissuche und das Tätigen von Anrufen.
Groupware-Dienste	Einfache Zusammenarbeit zwischen Personen in einer Gruppe mit Meet-me-Konferenz, Überwachung, Gruppenanrufübernahme und Jagdgruppe. (parallel, zyklisch/sequenziell)
Applikation für Smartphone (Android)	Bleiben Sie mit Ihrem Unternehmen verbunden, auch wenn Sie nicht im Büro sind, mit die Smartphone Applikation die den gleichen Diensten hat wie auf dem PC.

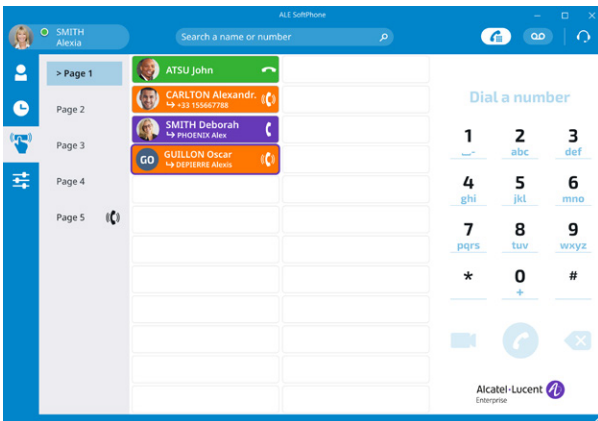
## Datenblatt

Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone



### Leistungsstarke und intuitive App:

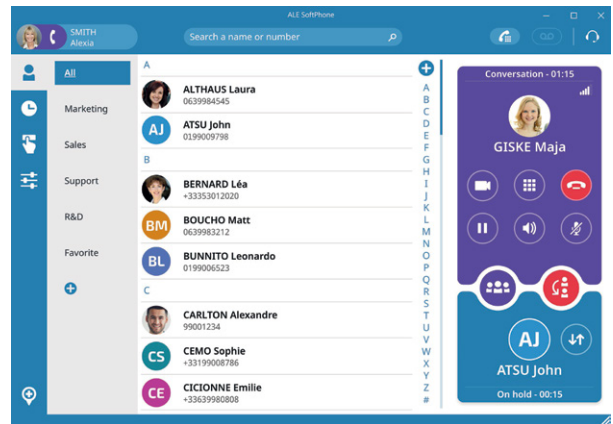
Direktwahlkosten, Status des Benutzertelefons, Suche nach Kontakten, Voicemail, Status des Audiogeräts, angeordnet in umfassenden Spalten. Eigenständige Kontakte oder mit Microsoft Outlook/Office 365 synchronisierte Kontakte.



### Supervision und Gruppenanrufübernahme:

Überwachungstasten, Tastenkombinationen, Vorwahlkosten, Direktwahlnummern, sofortige Weiterleitung und mehr. Anpassung der Ansicht an die Präferenzen des Nutzers: 1 bis 4 Spalten, integriert in die Hauptanwendung oder als separate Fenster.

Verfügbar auf dem Desktop oder Laptop des Nutzers und auf dem **Android-Smartphone**.



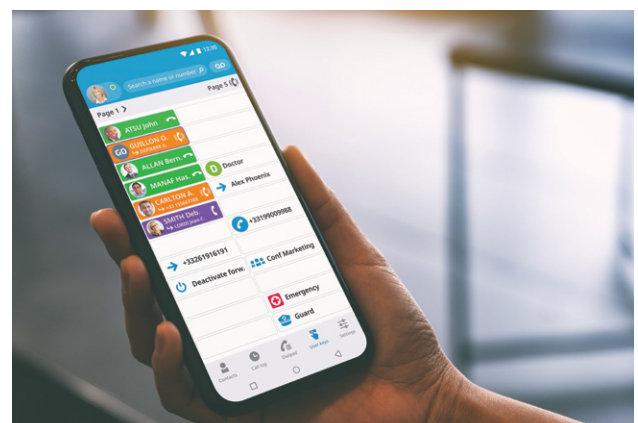
### Erweiterte Funktionen für Geschäftstelefonie:

Groupware, mehrere Leitungen, Zweitandrufe tätigen/entgegennehmen, Zusammenführen oder Weiterleiten, Dreierkonferenz, Stummschaltung, Freisprechen, DTMF-Unterstützung.



### Verwendung von High-Quality Video:

Verbessern Sie Ihre Gespräche mit visueller Kommunikation



### Datenblatt

Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone

## Technische Daten

### Voraussetzungen

- Betriebssystem:
  - Windows 8/8.1 (32 und 64 Bit)
  - Windows 10 (32 und 64 Bit)
  - Windows 10 IoT 64 Bit
  - Windows 11
- Android Smartphone (Mindestanforderungen):
  - Android OS 9
  - Bildschirmgröße 5"
  - HD Auflösung (1280x720) - empfohlen Full HD (1920x1080)
  - Prozessor Octa-Core 2Ghz
  - 4Gb RAM
- Multimedia Windows PC:
  - Laptop, Desktop und Touchscreen
  - RAM: mindestens 2 GB
  - 300 MB freier Festplattenspeicher
  - Vollduplex-Soundkarte
  - Netzwerkkarte
  - Prozessor: mindestens 2 GHz
- USB-Headset:
  - Für Audio (Mikrofon und Lautsprecher) Lautstärke +/- und Stummschaltung mit jedem Windows-fähigen Gerät
  - Für PC die erweiterte Nutzung: Anrufübernahme, Auflegen für ALE Aries, Jabra, Plantronics und Sennheiser/EPOS

- Bluetooth®-Headset:
  - Für Audio (Mikrofon und Lautsprecher) Lautstärke +/- und Stummschaltung bei unterstützten Geräten

### VoIP

- QoS
  - Level 3 IP TOS/DSCP
- Audio-Codex
  - G.711 A-law und  $\mu$ -law
  - G.729A und G.729AB

### Video

- Video-Nutzung auf dem PC:
  - Direktes Eins-zu-Eins-Videogespräch
  - Videoanruf mit Eskalation
- Video-Codex:
  - H.264/AVC Codec-Profil bis zu 4.1 Full HD 1080p 30fps max.

### Kommunikationsserver

- OmniPCX Enterprise Communication Server R100 Purple und höher

### Software-Download

- Mobile Device Management (MDM)
- Microsoft-Bereitstellungstools (MDMT)
- Aus Alcatel-Lucent Enterprise MyPortal

### Display

- Verschiedene Oberflächen
- Pop-up bei eingehendem Anruf
- Klicken, um von beliebiger Stelle auf dem Windows-Desktop anzurufen
- Outlook-Plugin für direktes Anrufen

### Sprachen

- Portugiesisch (Brasilien), Chinesisch (vereinfacht), Chinesisch (traditionell), Tschechisch, Dänisch, Niederländisch, Englisch, Französisch, Finnisch, Deutsch, Ungarisch, Italienisch, Koreanisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Slowenisch, Spanisch, Schwedisch, Türkisch

### Protokolle und Sicherheit

- Signalisierung und Medien: SIP/RTP
- Verwaltung: HTTPS
- Verzeichnis und Authentifizierung: LDAPS
- TLS-Authentifizierung über Serverzertifikat
- Reverse Proxy/SBC-Unterstützung für sicheren Fernzugriff mit SIP TLS und SRTP

### Microsoft-Integration

- Microsoft Outlook-Integration (lokale Kontakte und Office 365-Cloud-Kontakte)
- LDAPS Microsoft Active Directory und Microsoft Azure Directory
- Microsoft Teams Power-Anwendung

### Hohe Verfügbarkeit (mit OXE)

- Lokale Redundanz
- Räumliche Redundanz