

# Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone

Un softphone de nivel empresarial para gestionar todas las comunicaciones de su empresa desde cualquier lugar

## Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone

es una aplicación de telefonía disponible en un ordenador portátil, pantalla táctil o de sobremesa (sistema operativo Microsoft® Windows y smartphone (iPhone y Android) para las conversaciones empresariales.

La aplicación ALE SoftPhone proporciona funciones avanzadas de telefonía SIP y gestión de llamadas de Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server Purple.

ALE SoftPhone es fácil de usar, in situ o de manera remota, con una interfaz intuitiva y fácil de usar.

He aquí por qué las empresas eligen la solución ALE SoftPhone:

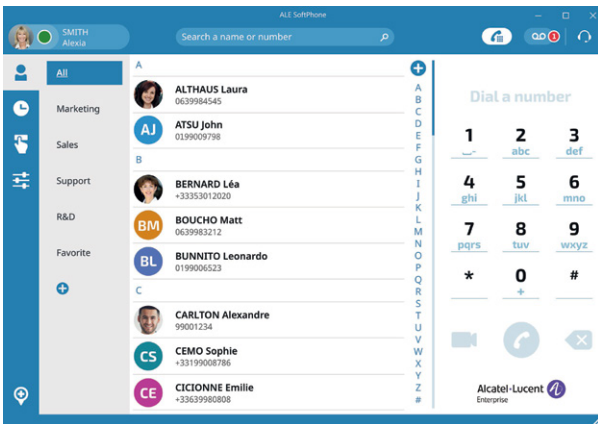
- Manténgase conectado, con colegas o cualquier otro contacto. Aproveche las comunicaciones comerciales en el nuevo puesto de trabajo híbrido, en la oficina y en movimiento con la aplicación para smartphone
- Experiencia de usuario inclusiva, de fácil adopción. Aproveche la riqueza de la plataforma de telefonía, con un softphone tan simple como un teléfono de escritorio
- Seguridad para trabajar desde casa, con llamadas de negocios encriptadas a través de Internet. Es sin VPN para una implementación rápida y fácil



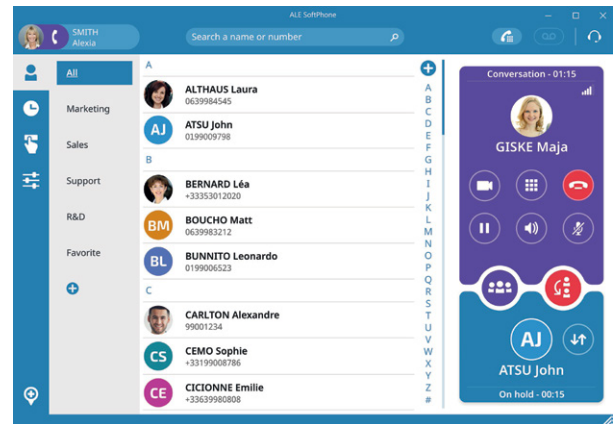
Características principales	Ventajas
Telefonía de nivel empresarial	Gestiona llamadas de audio y vídeo con funciones avanzadas de telefonía como grupo, multilínea, segunda llamada, conferencia, etc., gracias a una interfaz fácil de usar e intuitiva.
Comunicaciones seguras y conectividad remota	Comunicaciones empresariales aseguradas con encriptación (basadas en SIP/TLS y SRTP) para usuarios remotos/trabajo desde casa usando Internet. No se necesita una VPN en el PC para la conectividad remota.
Gestión centralizada	Fácil aprovisionamiento y despliegue mediante OmniPCX Enterprise Device Management. Soporte de geolocalización para llamadas de emergencia.
Integración con Microsoft	Microsoft Azure Directory, Office365, Outlook y Teams para la sincronización de contactos/grupos, la búsqueda en el directorio y la realización de llamadas.
Servicios de colaboración en grupo	Colaboración fácil entre las personas de un grupo con conferencias Meet-Me, supervisión, captura de llamadas grupales y grupo de búsqueda. (paralelo, cíclico, secuencial).
Aplicación para smartphone (iPhone y Android)	Manténgase conectado a su negocio incluso cuando esté fuera de la oficina con la aplicación en smartphone que ofrece servicios equivalentes a los de un PC.

## Ficha técnica

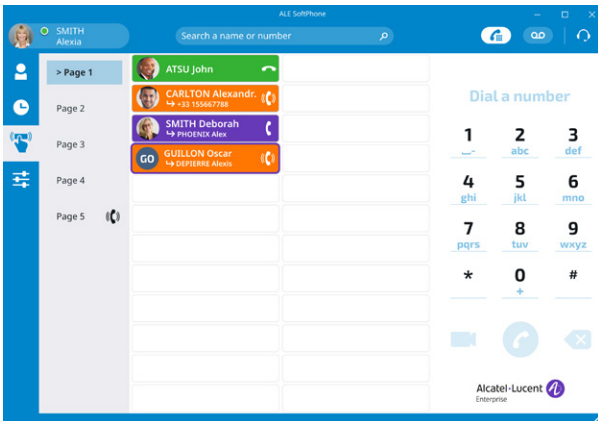
Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone



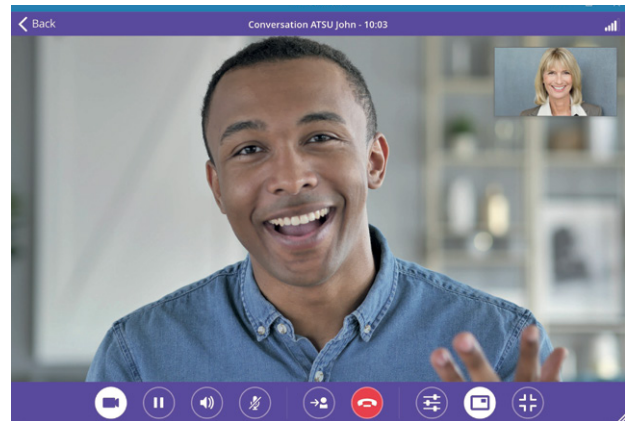
**Aplicación potente e intuitiva:** teclado de marcación directa, estado del teléfono del usuario, búsqueda de contactos, correo de voz, estado del dispositivo de audio, organizados en columnas integrales. Contactos independientes o sincronizados con Microsoft Outlook/Office 365.



**Funciones avanzadas de telefonía empresarial:** groupware, multilínea, hacer/recibir una segunda llamada, fusionar o transferir, conferencia a tres bandas, mute, manos libres, soporte DTMF.

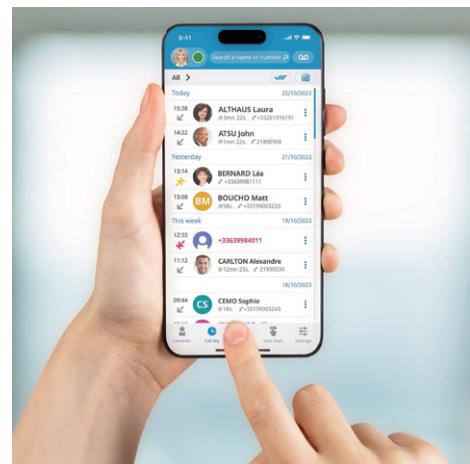


**Supervisión y recogida de llamadas en grupo:** teclas de supervisión, accesos directos, teclas de prefijo, numeración directa, desvío inmediato, etc. Adaptar la vista a las preferencias del usuario: de 1 a 4 columnas, incluidas en la aplicación principal o como ventanas independientes.



**Use vídeo de alta calidad:** mejore sus conversaciones con comunicación visual (en una video peer-to-peer y con equipos de videoconferencia SIP de terceros).

Disponible en el ordenador de sobremesa o portátil del usuario, así como en teléfonos inteligentes **iPhone** y **Android**.



## Especificaciones técnicas

### Requisitos previos

- Sistema operativo:
  - Windows 8/8.1 (32 y 64 bits)
  - Windows 10 (32 y 64 bits)
  - Windows 10 IoT 64 bits
  - Windows 11
- iPhone:
  - Compatible con iOS16 y iOS17
- Smartphone Android (requisitos mínimos):
  - OS Android 9
  - Tamaño de pantalla de 5"
  - Resolución HD (1280x720), - recomendado Full HD (1920x1080)
  - Procesador octa-core 2GHz
  - RAM 4Gb
- Multimedia Windows PC:
  - Portátil, sobremesa y pantalla táctil
  - RAM: 2 GB como mínimo
  - 300 MB de espacio libre en el disco
  - Tarjeta de sonido full duplex
  - Tarjeta de interfaz de red
  - Procesador: 2 GHz como mínimo
- Auriculares USB:
  - Para audio (micrófono y altavoces), volumen +/- y silenciar, con cualquier dispositivo soportado por Windows
  - Para PC uso avanzado: atender y colgar llamadas para ALE Aries, Jabra, Plantronics y Sennheiser/EPOS
- Auriculares Bluetooth®:
  - Para audio (micrófono y altavoces) volumen +/- y silenciar, con dispositivos soportados

- Calidad de servicio (QoS)
  - Nivel 3 IP TOS / DSCP
- Códecs de audio:
  - G.711 ley A y ley  $\mu$
  - G.729A y G.729AB

### VoIP

- QoS
  - Nivel 3 IP TOS/DSCP
- Audio codecs:
  - G.711 A-law y  $\mu$ -law
  - G.729A y G.729AB

### Video

- Uso del vídeo en PC:
  - Vídeo llamada directa uno a uno
  - Vídeo llamada con escalada
  - Integración con equipos de videoconferencia SIP de terceros en modo de presencia continua
- Video codec:
  - perfiles H.264/AVC codec hasta 4.1 Full HD 1080p 30fps max.

### Servidor de comunicaciones

- OmniPCX Enterprise Communication Server R100 Purple y superior

### Descarga de software

- Mobile Device Management (MDM)
- Herramientas de implementación de Microsoft (MDT)
- Desde Alcatel-Lucent Enterprise MyPortal

### Pantalla

- Diferentes máscaras
- Ventana emergente en la llamada entrante
- Clic para llamar desde cualquier lugar del escritorio de Windows
- Plugin de Outlook para llamadas directas

### Idiomas

- Alemán, coreano, checo, chino (simplificado), chino (tradicional), danés, esloveno, español, finlandés, francés, húngaro, inglés, italiano, neerlandés, noruego, polaco, portugués de Brasil, portugués de Portugal, ruso, sueco, turco

### Protocolos y seguridad

- Señalización y medios: SIP/RTP
- Gestión: HTTPS
- Directorio y autenticación: LDAPS
- Autenticación TLS mediante certificado de servidor
- Compatible con proxy inverso/SBC para el acceso remoto seguro con SIP TLS y SRTP
- Soporte de redundancia SBC

### Integración con Microsoft

- Integración con Microsoft Outlook (contactos locales y contactos en la nube de Office 365)
- LDAPS Microsoft Active Directory y Microsoft Azure Directory
- Aplicación Microsoft Teams Power

### Alta disponibilidad (con OXE)

- Redundancia local
- Redundancia espacial