

Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone

Un softphone d'entreprise pour gérer toutes vos communications professionnelles partout

[Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone](#) est une application de téléphonie disponible sur un ordinateur portable, un écran tactile ou un ordinateur de bureau (OS Microsoft® Windows), sur iPhone et smartphone Android, pour les conversations professionnelles.

ALE SoftPhone offre les fonctions avancées de téléphonie SIP et de gestion des appels avec Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server Purple.

ALE SoftPhone est facile à utiliser, sur site ou à distance, grâce à une interface intuitive et conviviale.

Voici pourquoi les entreprises choisissent la solution ALE SoftPhone:

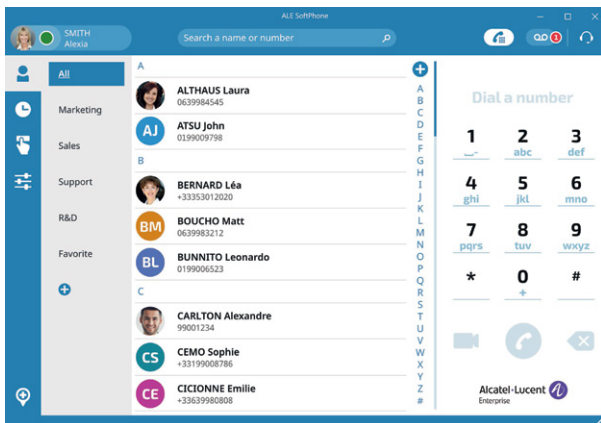
- Pour rester connecté avec ses collègues ou tout autre contact. Pour tirer parti des communications d'entreprise et du multimédia dans le nouvel espace de travail hybride
- Pour bénéficier d'une expérience utilisateur inclusive, facile à adopter. Pour exploiter la richesse de la plateforme téléphonique, avec un softphone aussi simple qu'un téléphone de bureau
- Pour la sécurité garantie pendant le télétravail, avec des appels professionnels cryptés via Internet. Pas besoin de client VPN sur le PC, ce qui facilite et accélère son déploiement



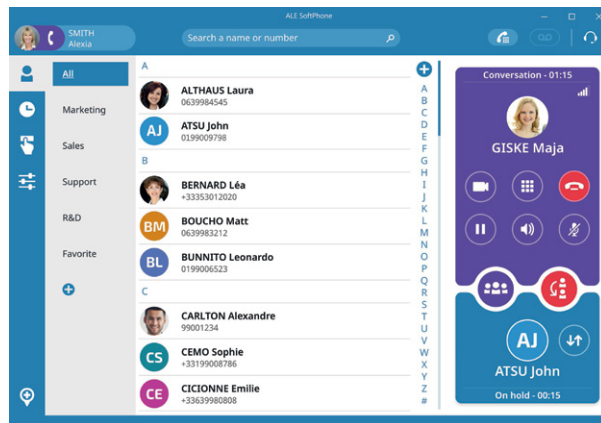
Principales fonctionnalités	Avantages
Téléphonie d'entreprise	Gestion des appels audio et vidéo avec des fonctions de téléphonie avancées (groupement, multi-ligne, second appel, conférence, etc.) à travers une interface conviviale et intuitive.
Communications sécurisées et connectivité à distance	Communications professionnelles sécurisées par cryptage (basées sur SIP/TLS et SRTP) pour les utilisateurs distants/télétravailleurs à travers Internet. Aucun VPN n'est nécessaire sur le PC pour la connectivité à distance.
Gestion centralisée	Simplicité de la configuration et du déploiement grâce à l'OmniPCX Enterprise Device Management. Géolocalisation pour les appels d'urgence.
Intégration Microsoft	Microsoft Azure Directory, Office365, Outlook et Teams pour la synchronisation des contacts et des groupes, la recherche dans l'annuaire et les appels.
Services de groupement de postes	Facilite la collaboration entre les employés au sein de groupes de travail avec les conférences ad-hoc, la supervision, l'interception d'appel et les groupements (parallèle, cyclique/séquentiel)
Application pour smartphone (iPhone et Android)	Restez connecté avec vos appels professionnels même en dehors du bureau, sur l'application pour smartphone avec des services équivalents à la version PC.

Fiche technique

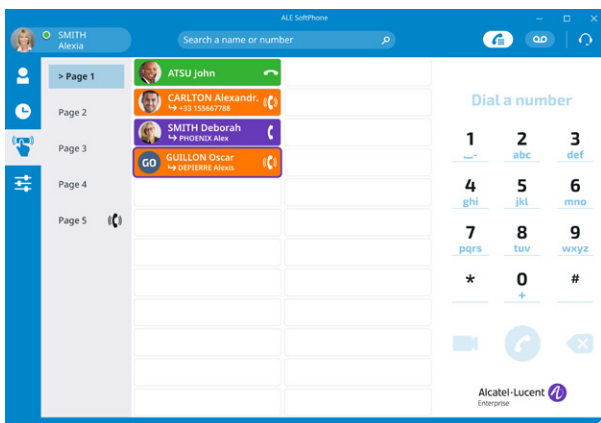
Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone



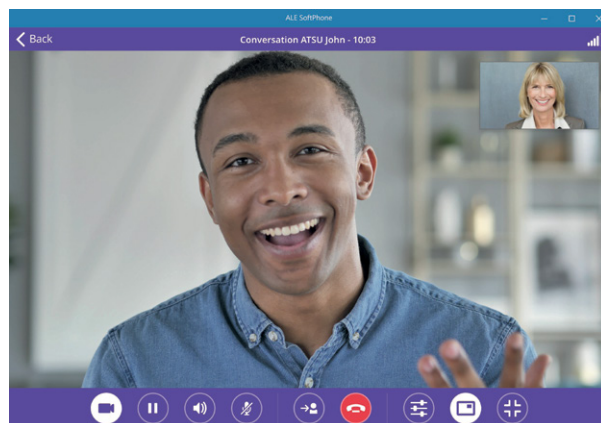
Une application puissante et intuitive :
 pavé numérique direct, état du téléphone de l'utilisateur, recherche de contacts, messagerie vocale, état du périphérique audio, organisé en colonnes. Contacts locaux ou synchronisés avec Microsoft Outlook/Office 365.



Fonctions avancées de téléphonie d'entreprise :
 groupement de postes multi-ligne, passer/recevoir un second appel, transfert, conférence à trois, contrôle microphone, mains libres, support DTMF.

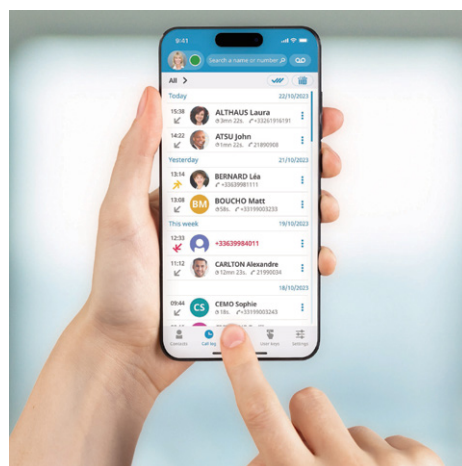


Supervision et prise d'appel dans un groupe :
 touches de supervision, raccourcis, touches de préfixe, numérotation directe, renvoi immédiat. Vue adaptée aux préférences des utilisateurs : 1 à 4 colonnes, incluses dans l'application principale ou sous forme de fenêtres séparées.



Appel vidéo en qualité HD :
 pour ajouter la communication visuelle à votre conversation (avec un autre utilisateur d'ALE SoftPhone ou avec un équipement de visioconférence SIP tiers).

Disponible sur l'ordinateur de bureau ou portable de l'utilisateur, ainsi que sur **iPhone et smartphone Android**.



Spécifications techniques

Prérequis

- Système d'exploitation :
 - Windows 8/8.1 (32 et 64 bits)
 - Windows 10 (32 et 64 bits)
 - Windows 10 IoT 64 bits
 - Windows 11
- iPhone :
 - iOS16 et iOS17 pris en charge
- Smartphone Android (spécifications minimales):
 - OS Android 9
 - Ecran 5 pouces
 - Résolution HD (1280x720) - Full HD (1920x1080) recommandé
 - Processeur: octa-core 2Ghz
 - RAM: 4 Go
- PC Windows multimédia :
 - Ordinateur portable, ordinateur de bureau et écran tactile
 - RAM : 2 Go minimum
 - 300 Mo d'espace disque disponible
 - Carte son full duplex
 - Carte d'interface réseau
 - Processeur : 2 GHz minimum
- Casque USB :
 - Pour l'audio (microphone et écouteurs) volume +/- et coupure micro sur les équipements supportés par Windows.
 - Pour une utilisation avancée sur PC : prise d'appel, raccrochage pour Aries d'Alcatel-Lucent Enterprise, Jabra, Plantronics et Sennheiser/EPOS
- Casque Bluetooth® :

- Audio (microphone et écouteurs) volume +/- et coupure micro sur les équipements supportés.

VoIP

- QOS
 - TOS/DSCP IP de niveau 3
- Codecs audio :
 - G.711 A-law et μ -law
 - G.729A et G.729AB

Vidéo

- Usages vidéo sur PC:
 - Appel direct en vidéo
 - Ajout de la vidéo sur un appel audio
 - Intégration avec des équipements de vidéoconférence SIP tiers en mode présence continue
- Codec vidéo:
 - H.264/AVC avec profils jusqu'à 4.1 Full HD 1080p 30fps max.

Serveur de communication

- OmniPCX Enterprise Communication Server R100 Purple et versions ultérieures

Téléchargement de logiciel

- Mobile Device Management (MDM)
- Outils de déploiement Microsoft (MDT)
- À partir du MyPortal d'Alcatel-Lucent Enterprise

Affichage

- Différents habillages

- Notification visuelle lors d'un appel entrant
- Appel en un clic, n'importe où sur le bureau Windows
- Module d'extension Outlook pour les appels directs

Langues

- Portugais (brésilien), chinois (simplifié), chinois (traditionnel), tchèque, danois, néerlandais, anglais, français, finnois, allemand, hongrois, italien, coréen, norvégien, polonais, portugais, russe, slovène, espagnol, suédois, turc

Protocoles et sécurité

- Signalisation et médias : SIP/RTP
- Gestion : HTTPS
- Annuaire et authentification : LDAPS
- Authentification TLS via le certificat du serveur
- Support Reverse Proxy/SBC pour un accès distant sécurisé avec SIP TLS et SRTP
- Prise en charge de la redondance du SBC

Intégration de Microsoft

- Intégration de Microsoft Outlook (contacts locaux et contacts Office 365 Cloud)
- Protocoles LDAP Microsoft Active Directory et Microsoft Azure Directory
- Intégration Microsoft Teams via PowerApp

Haute disponibilité (avec l'OmniPCX Enterprise)

- Redondance locale
- Redondance spatiale