



GUEST MANAGEMENT, IL SERVIZIO WiFi PER IL PUBBLICO PRESSO L'A.O. DI LODI

AZIENDA OSPEDALIERA DELLA PROVINCIA DI LODI

L'Azienda Ospedaliera della Provincia di Lodi articola la propria offerta di servizi sanitari a un potenziale bacino di utenza di circa 200.000 abitanti. L'Azienda è articolata in 4 presidi (Casalpusterlengo, Codogno, Lodi, Sant'Angelo Lodigiano), ognuno dei quali è composto da una Struttura Ospedaliera e da Poliambulatori Territoriali.

LA SFIDA

Introduzione del servizio di gestione degli "Utenti Guest" (ospiti occasionali) sull'infrastruttura della rete Wireless dell'Azienda Ospedaliera

Accesso completamente automatizzato da dispositivi personali (BYOD)

Elevato controllo degli accessi e massima sicurezza delle informazioni

Ottimizzazione delle risorse interne

LA SOLUZIONE

Alcatel-Lucent ClearPass Policy Management System

PERCHÉ ALCATEL-LUCENT

L'Azienda Ospedaliera della Provincia di Lodi aveva precedentemente rinnovato l'infrastruttura di rete utilizzando le soluzioni Alcatel-Lucent Enterprise per migliorare la gestione dei flussi di informazioni, delle applicazioni necessarie all'azienda, della gran quantità di dati sensibili raccolti quotidianamente e per ridurre i tempi necessari alla risoluzione di eventuali problematiche tecniche.

L'Azienda si è nuovamente rivolta ad Alcatel-Lucent Enterprise per integrare la soluzione Clear Pass all'infrastruttura esistente, assicurandosi un'interazione naturale con le soluzioni già presenti in azienda.

La soluzione ClearPass consente di offrire un utile servizio aggiuntivo, riducendo al contempo il lavoro richiesto ai responsabili IT, permettendo ai visitatori di connettersi alla rete dell'ospedale e creare autonomamente le proprie credenziali d'accesso.

Località: Lodi - Italia

Settore: Sanità

Utenti: potenziale bacino di utenza di circa 200.000 abitanti, 4 presidi

Implementazione: Luglio 2013

Business Partner: NextiraOne



I BENEFICI



TECNICI

Elevato controllo degli accessi e sicurezza delle informazioni.

Massima automazione del sistema, minimo coinvolgimento del personale IT.



USER EXPERIENCE

La facilità di gestione dell'infrastruttura ha semplificato l'operato dei responsabili IT. Gli utenti possono accedere a Internet facilmente e velocemente dai propri dispositivi personali.



ECONOMICI

L'investimento nella nuova infrastruttura ha consentito all'azienda di pesare meno sulle risorse esterne e di ottimizzare i carichi di lavoro dei responsabili IT. L'autenticazione dell'utente, infatti, avviene attraverso l'invio di una password via SMS.



“Il processo per la realizzazione dell'infrastruttura ha richiesto circa quattro mesi ed è stato avviato e completato con il supporto di NextiraOne Italia, partner di Alcatel-Lucent Enterprise. Il progetto si è poi arricchito con l'implementazione di una rete WIFI 'guest' dedicata ai nostri utenti (pazienti e visitatori). L'accesso completamente automatizzato alla rete ci consente un notevole risparmio di risorse interne ed è stato molto apprezzato anche dal personale dipendente che può così accedere in autonomia ai propri servizi personali”.

Flavio Cassinari, CIO Azienda Ospedaliera della Provincia di Lodi