

CASE STUDY



ASL MILANO 2

L'ASL Milano 2 è sorta nel 1998 dall'unione delle diverse USL della fascia sud-est dell'area metropolitana milanese. Con i suoi 57 comuni e una popolazione residente di circa 630.000 abitanti, l'ASL Milano 2 fornisce i propri servizi attraverso una rete di 33 strutture collegate e conta 27 centrali telefoniche distribuite nelle strutture dell'azienda.

LA SFIDA

L'ASL Milano 2 necessitava di aggiornare il proprio sistema di comunicazione per poter gestire centralmente le 27 centrali telefoniche, ridurre i costi operativi e di manutenzione, garantire una miglior qualità del servizio ed implementare un sistema di back up più efficiente.

LA SOLUZIONE

Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server

Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6450 Stackable LAN Switch

PERCHE' ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

Con le soluzioni Alcatel-Lucent Enterprise, ASL Milano 2 ha realizzato un'infrastruttura di comunicazione performante e affidabile, capace di unire la flessibilità necessaria per rispondere alle diverse tipologie di utilizzo e a parametri di sicurezza importanti, riducendo, al contempo, i costi di gestione e manutenzione.

Grazie a questo nuovo sistema è stato possibile implementare gradualmente il VoIP e centralizzare la gestione delle diverse centrali telefoniche. Con le funzionalità di sicurezza avanzate dello switch, sono state rapidamente introdotte policy di accesso alla rete senza costi aggiuntivi.

La nuova soluzione consentirà di realizzare ulteriori potenziamenti infrastrutturali, di introdurre altri strumenti d'integrazione e collaborazione oltre a quelli già presenti di videoconferenza, di affrontare al meglio il BYOD (Bring Your Own Device) e di sviluppare servizi fruibili in mobilità per i cittadini.

enterprise.alcatel-lucent.com

Per visualizzare i marchi, visitare: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. (Settembre 2015)

Regione Lombardia
ASL Milano 2

UNA
INFRASTRUTTURA
DI
COMUNICAZIONE
PER OFFRIRE UNA
MIGLIOR USER
EXPERIENCE

Località: Milano, ITALIA

Settore: Sanità

Utenti: Informazione
confidenziale

Implementazione:
Febbraio, 2014

Business Partner:
Com.tel



I BENEFICI



TECNICI

La nuova soluzione semplifica la gestione del sistema, fornisce una migliore protezione dei dati altamente sensibili (controllo accessi) e supporta l'ottimizzazione del servizio. Al contempo ha abilitato la comunicazione e i servizi nelle strutture senza centrali telefoniche.

Inoltre, le particolari funzionalità di ridondanza spaziale hanno ridotto il numero di interventi di assistenza.



ECONOMICI

Riduzione dei costi grazie all'aggiornamento dell'infrastruttura telefonica con l'implementazione della tecnologia VoIP e con la riduzione del numero di interventi di supporto tecnico.



USER EXPERIENCE

Le chiamate in arrivo vengono gestite in tempo reale. La centralizzazione del Posto Operatore garantisce una comunicazione più efficiente ai pazienti e ai dipendenti della ASL Milano 2.



“Il servizio offerto da Alcatel-Lucent Enterprise ha anche migliorato il sistema di sicurezza dell'infrastruttura, grazie alla funzionalità di ridondanza spaziale. In caso di guasto, la gestione delle comunicazioni della centrale interessata sarà affidata a un'altra centrale, in una delle altre strutture dell'azienda, salvaguardando e garantendo una continuità di comunicazione, oltre che degli investimenti effettuati.”

Claudio Valota, CIO ASL MILANO 2.

Alcatel-Lucent
Enterprise

