

ALE

Where
Everything
Connects

Le Wi-Fi performant au cœur de votre hôtel

Solution WLAN Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar pour le secteur de l'hôtellerie

Le Wi-Fi de l'hôtellerie de nouvelle génération

Quand avez-vous voyagé pour la dernière fois sans un terminal mobile ?

86 % de vos clients ne se contentent pas d'un terminal, et se déplacent avec deux¹. Dès qu'ils arrivent à l'hôtel, ils s'attendent à avoir un accès Wi-Fi rapide.

La plupart des voyageurs d'affaires pensent que le Wi-Fi à l'hôtel est plus important que le petit déjeuner².

C'est pourquoi un réseau Wi-Fi fiable, sécurisé et rapide est devenu la priorité pour les hôtels qui cherchent à se différencier et à offrir le meilleur à leurs clients.



OmniAccess Stellar AP1231 point d'accès sans fil intérieur

Mais ce ne sont pas seulement les clients qui ont besoin de Wi-Fi haute performance de nos jours. Le personnel de l'hôtel a également besoin d'être connecté en permanence, où qu'il se trouve, pour offrir aux clients des services supérieurs à ceux de la concurrence. Même les bâtiments nécessitent un réseau Wi-Fi fiable, maintenant que l'hôtel connecté comporte des chambres connectées, avec les applications qui contrôlent automatiquement les lumières, les volets et les serrures de portes - qui ont toutes besoin de connectivité sans fil.

Une étude récente démontre que plus de la moitié des hôtels concentrent leurs investissements sur la mise à niveau des technologies disponibles dans les chambres³.

Et pour que votre personnel reste mobile, productif et sécurisé, quel que soit l'endroit où ils se trouvent dans l'hôtel, il faut des points d'accès intelligents et la capacité d'adapter les services à l'utilisateur, en toute transparence.

La gamme de produits Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN répond à tous ces besoins et à bien plus encore. Elle offre une connectivité de niveau professionnel, avec gestion de l'exploitation - création d'un nouveau modèle dans la mise en réseau sans fil efficace, sûr, simple et abordable. Grâce à notre approche basée sur la proximité et la personnalisation, une solution sur mesure peut être construite en fonction de l'établissement.

La solution WLAN OmniAccess Stellar offre les caractéristiques suivantes :

- **Simplicité** : Wi-Fi haut débit avec une couverture radio performante, mais simple à déployer et à faire évoluer
- **Performances** : architecture intelligente distribuée pour de meilleures performances et une disponibilité maximum
- **Orienté utilisateur** : connexion facile, excellente qualité et accès sécurisé pour les utilisateurs invités et le personnel
- **Prêt pour l'IIOT** : nouvelle technologie de conteneurisation IIOT, permet de connecter automatiquement et en toute sécurité n'importe quel terminal ayant la possibilité de créer des réseaux virtuels avec des accès à base de règles pour plusieurs groupes d'utilisateurs - les employés, des utilisateurs VIP, etc.
- **Capacité analytique** : analyses utilisateur, terminaux, applications et localisation pour aider à surveiller et contrôler les applications et améliorer les décisions commerciales stratégiques
- **Gestion unifiée** : accès unifié aux réseaux LAN et WLAN avec une gestion activée dans le Cloud⁴, garantissant simplicité des opérations et qualité de service homogène
- **Évolution** : solution évolutive utilisant les toutes dernières technologies, innovations et services, et garantissant votre investissement

¹ Sondage Media Services et Wall Street Journal : 10 tendances dans les technologies de l'hôtellerie que vous devez connaître

² Les priorités du voyageur d'affaires, Arbitrip.com, 2017

³ Étude 2016 Technologies de l'hébergement

⁴ Disponible au T4 2017

Hôtellerie Nos solutions en bref

OmniAccess Stellar WLAN d'Alcatel-Lucent
juillet 2017

Alcatel-Lucent 
Enterprise



Conçu pour l'efficacité

Vos clients et les employés peuvent se déplacer dans vos locaux sans compromettre leur connectivité, grâce à la solution WLAN OmniAccess Stellar. Cette solution de niveau professionnel prend en charge des points d'accès multiples, gérés depuis une interface unique.

- Architecture de contrôle distribuée
- Gestionnaire d'authentification de politique unique (UPAM)
 - Authentification sécurisée des employés
 - Accès invité - auto-enregistrement, authentification via la connexion aux réseaux sociaux
 - Gestion des règles basée sur les utilisateurs ou les terminaux
 - Personnalisation étendue du portail captif
- Gestion simplifiée des groupes d'accès
- Jusqu'à 512 points d'accès répartis sur un ou plusieurs groupes *

Conçu pour la sécurité

Aujourd'hui, la sécurité des paiements et des données constitue la priorité pour le secteur de l'hôtellerie : 62 % des répondants à une étude récente concentrent leurs investissements informatiques sur ce secteur¹. La solution WLAN OmniAccess Stellar est conçue avec des contrôles de sécurité exceptionnelles, ce qui vous permet de déployer et de gérer les réseaux clients et réseaux internes via les mêmes points d'accès :

- Contrôle d'accès réseau sécurisé (NAC) avec la technologie d'accès unifié
- Surveillance et contrôle des applications par Smart Analytics
- Option conteneurs IoT pour sécuriser les connexions clients par mot de passe, phrases de passe à durée limitée ou jetons

* OmniVista 2500 requis pour plus de 64 points d'accès

¹. Étude 2016 Technologies de l'hébergement



OmniAccess Stellar AP1101
point d'accès sans fil intérieur

Conçu pour la simplicité

La gamme de produits WLAN OmniAccess Stellar est conçue pour permettre l'intégration automatique des terminaux des utilisateurs et des terminaux IoT pour la gestion numérique des chambres, ainsi que l'amélioration de l'expérience client dans d'autres secteurs de l'hôtel, y compris dans les casinos, les salles de fitness et les restaurants.

- Déploiement automatique et intégré avec Alcatel-Lucent OmniSwitch®
- Gestion basée sur des règles
 - Règles créés sur la base de :
 - la localisation
 - l'appartenance à un groupe d'utilisateurs
 - l'identité
- Détection facile de terminaux sous Bonjour ou UPNP
- Solution hautement intégrée
- Disponible sur les appareils filaires et sans fil (Remarque : lorsque vous utilisez des solutions LAN Alcatel-Lucent)

Conçu pour une faible coût total de possession (TCO) et d'accessibilité

La gamme de produits WLAN OmniAccess Stellar est conçue pour être abordable, avec un faible coût total de possession (TCO) grâce à ses fonctionnalités de gestion simples et ses fonctions intelligentes intégrées.

- Portail de gestion web sécurisé
- Assistant de configuration
- Portail captif invité avec options de publicité de marques et de paiement à l'utilisation
- RF distribuée pour optimisation automatique du canal radio
- Équilibrage de charge intelligent - connexion intelligente aux meilleurs points d'accès
- Auto-rétablissement - ajustement dynamique de la couverture pour compenser les défaillances de point d'accès
- Évolutif - gestion automatique de nouveaux points d'accès

ALE valorise votre hôtel en assurant la connectivité et la productivité de votre personnel où qu'ils se trouvent et garantissant à vos clients un séjour optimal.

La gamme WLAN OmniAccess Stellar, avec un choix de points d'accès d'entrée de gamme, de gamme moyenne et haut de gamme, peut se développer au même rythme que votre LAN sans fil.

Pour en savoir plus sur la solution Alcatel-Lucent WLAN OmniAccess Stellar, visitez le site <http://conversation.alcatel-lucent.com/fr-stellar-mobility-wifi>

Hôtellerie Nos solutions en bref

OmniAccess Stellar WLAN d'Alcatel-Lucent
juillet 2017



Hôtellerie connectée

Un environnement dans lequel les clients sont connectés à des expériences personnalisées inoubliables. Où le personnel est connecté pour offrir des services efficaces et dynamiques. Où votre écosystème est connecté pour améliorer le chiffre d'affaires, la sécurité et l'engagement des clients.

ALE

Where
Everything
Connects

