



AYUNTAMIENTO DE ARROYOMOLINOS

OPTIMIZACIÓN DE TAREAS GRACIAS A LA GESTIÓN CENTRALIZADA

Arroyomolinos es una ciudad en el sur de Madrid, con 26.800 habitantes. Desde algunos años la ciudad ha pasado de ser una zona rural a una ciudad dinámica, con una población activa y el crecimiento de la vivienda.

Lugar: Comunidad de Madrid, ESPAÑA

Implementación: Abril 2012

Vertical: Gobiernos

Business Partner: Telefónica de España/BC Sistemas

Número de usuarios: 230 (13 oficinas)

RETOS

Proporcionar un número único para que los ciudadanos tengan acceso a todos los servicios.

Controlar todas las extensiones a nivel de verificación.

Dar capacidad a la red del Ayuntamiento de un proveedor diferente y para asegurarse de que es compatible para enlaces de radio, láser, Wi-Fi, y fibra.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server

Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Rich Communication Edition fax server

Alcatel-Lucent OmniSwitch™ 6250 Stackable Fast Ethernet Switch

¿POR QUE ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE?

Alcatel-Lucent Enterprise ofreció una solución todo-en-uno, proporcionando al cliente una plataforma que contiene un servidor de comunicaciones, un sistema de gestión y un servidor de fax.

BENEFICIOS



TECNICOS

La gestión centralizada ha mejorado la optimización del tiempo (de las tareas diarias), dando al equipo de Informática una mejor herramienta para la gestión.



FINANCIEROS

El ayuntamiento tiene ahora una sola factura para todas las 13 oficinas en lugar de una por cada dirección.

Gracias al sistema de gestión centralizado, costes de control han mejorado significativamente.



PARA EL USUARIO

La centralización de la plataforma permite que todos los usuarios tengan una mejor calidad de comunicación entre ellos y con los ciudadanos.



“La elección de la plataforma de Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server nos va a permitir utilizar al máximo el uso de la red láser y wimax que tenemos, con lo que estamos seguros será un líder tecnológico en un futuro no muy lejano.”

F. Miguel Céspedes, Responsable de Telecomunicaciones del Ayuntamiento de Arroyomolinos.