

Steigerung der Effizienz von IT-Teams in Behörden

mit ALE Digital Transformation

In Behörden leisten IT-Teams einen wesentlichen Beitrag zu allen Organisationen des öffentlichen Sektors leisten. Ihre Zeit ist ausgesprochen kostbar. Sie stehen unter dem ständigen Druck, das Alltagsgeschäft zu erledigen, Probleme zu lösen, laufende Projekte zu verwalten und bestehende Infrastrukturen zu unterstützen. Wenn man dann noch die Planung und Umsetzung der digitalen Transformation hinzunimmt, wird klar, dass die Ressourcen knapp sind.

Die derzeitige Lage

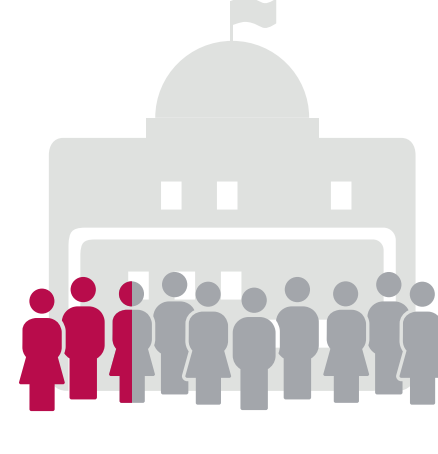
Wenn wir wissen, wo wir stehen, können wir eine Strategie entwickeln, die uns weiterbringt.

Eine von Deloitte im Jahr 2021 durchgeführte Studie zeigt, dass zwar 75 % der Befragten der Meinung sind, dass sich die digitale Transformation von Behörden aufgrund der Pandemie beschleunigt hat, aber nur 26 % der Behörden als digital ausgereift gelten¹.

75%



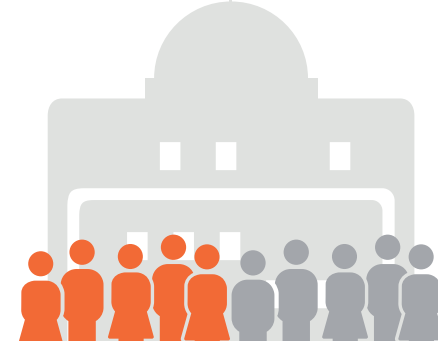
75 % der Befragten glauben, dass die digitale Transformation der Behörden durch die Pandemie beschleunigt wurde.



26 % der Behörden gelten als digital ausgereift

Die gute Nachricht ist, dass laut KPMG 53 % der befragten nationalen Behörden eine Automatisierung anstreben.

53%



53 % der befragten nationalen Behörden wollen automatisieren

Die drei wichtigsten Themen, mit denen sich die Behörden befassen müssen, sind laut KPMG:

1. Arbeitskräfte befähigen
2. Verwertbare Erkenntnisse gewinnen
3. Betriebsabläufe effizienter gestalten



Auf die Frage, was ihrer Meinung nach die wichtigsten technologischen Investitionen sind, wurden folgende Bereiche genannt:

1. Infrastruktur/Cloud
2. Bürgererfahrung und beteiligung
3. Sicherheit und Datenschutz²



Herausforderungen angehen



43%

der nationalen Behörden gehen davon aus, dass ein Großteil der Belegschaft überwiegend von zu Hause aus arbeiten wird

43% der nationalen Behörden gehen davon aus, dass ein Großteil der Belegschaft überwiegend von zu Hause aus arbeiten wird.³ Hier kann das umfassende Lösungsangebot von Alcatel-Lucent Enterprise den IT-Teams von Behörden den digitalen Wandel erleichtern.

ALE liefert Netzwerk- und Kommunikationslösungen für lokale Systeme, Cloudsysteme oder Hybridsysteme und bietet Organisationen des öffentlichen Sektors innovative Lösungen, um die digitale Transformation erfolgreich zu gestalten. Die einfachen, zeitsparenden Lösungen von ALE können die Implementierung und Wartung verbessern.



Netzwerk

• Hochsicherheitsfunktionen, die in die Verwaltungsplattform und die Netzwerk-Switches eingebettet sind, ermöglichen Zero-Trust-Netzwerkarchitekturen und **machen Sicherheit zu einem Teil des Wartungsprozesses.**

• Eine einheitliche Verwaltungsplattform für kabelgebundene und kabellose Geräte bietet vollständige Netzwerktransparenz und **spart Betriebs-, Verwaltungs- und Schulungszeit.**

• Ein optimiertes Portfolio mit einem Betriebssystem für alle Switches (einschließlich robuster Geräte) **reduziert die Komplexität der Netzwerkverwaltung und die IT-Lernkurve**

• Die automatisierte Bereitstellung und ein sicheres Internet of Things (IoT)-Onboarding **sparen Zeit und erhöhen die Sicherheit**

• Ein Netzwerkportfolio (kabelgebunden und drahtlos) mit Cloud- oder Vor-Ort-Verwaltung **bietet Flexibilität**

• Offene Standards **vereinfachen die Integration**

• Durch die Anbindung von Heimarbeitern an das Unternehmensnetz, **behält das IT-Team die Kontrolle**

• Proactive Lifecycle Management (PaLM) hält das Netzwerk über den Hardware-Lebenszyklus, den Garantie- und den Support-Status auf dem Laufenden und **reduziert den Verwaltungsaufwand**

• Erweiterte Netzwerkanalysen bieten einen umfassenden Einblick in Drahtlosnetzwerke, Geräte und Anwendungen. Sie **erleichtern die vorausschauende Analyse, sparen Wartungszeit und reduzieren Netzwerkfehler.**

Kommunikation und Zusammenarbeit

• Ein einzige Collaboration-Plattform für Sprache, Video, IM und Konferenzen **vereinfacht die Verwaltung**

• Die Aufzeichnung von Benutzerschulungsvideos auf der Kollaborationsplattform **reduziert Anrufe beim IT-Helpdesk**

• Voice Guides auf den Handgeräten führen Benutzer und **reduzieren die Anrufe beim IT-Support**

• ALE Communications Plattform as a Service (CPaaS)-Lösung, die auf offenen APIs basiert **bietet Flexibilität für die Entwicklung von Kommunikationslösungen, die in den täglichen Geschäftsbetrieb integriert sind**

• Private Cloud-Kollaborationslösung vor Ort sorgen für **hochsichere Umgebungen**

• Alarmbenachrichtigung und Workflow-Management **sorgen dafür, dass das IT-Team die Kontrolle über die organisatorische Abläufe behält, und bieten die Möglichkeit zur Nachverfolgung**

• Einfacher Bereitstellungsserver für eine umfangreiche, sichere, berührungslose Bereitstellung von Handgeräten oder Plug-and-Play für Remote-Benutzer **reduzieren die Konfigurationszeit**

• Automatische Datensicherung und -wiederherstellung **gibt dem IT-Team Sicherheit**

• Ausfallsicherheit mit aktiven oder passiven Servern ohne menschliches Zutun **vermeidet unnötige IT-Notfälle**

• Geräte- und Anwendungsbenachrichtigung **ermöglicht die Benachrichtigung von Benutzern bei Präventivmaßnahmen oder Cybersecurity-Bedrohungen**

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, um zu erfahren, wie ALE Ihre IT-Teams in den Behörden unterstützen kann.

[al-enterprise.com](https://www.al-enterprise.com)

Referenzen

1 - <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/industry/public-sector/government-digital-transformation-strategy.html>

2 - https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/be/pdf/2021/CIO_Survey_Sector_reports_National_Government.pdf

3 - [Ebd.](#)