

# Impulsar la eficiencia de los equipos de TI de las Administraciones con la transformación digital de Alcatel-Lucent Enterprise

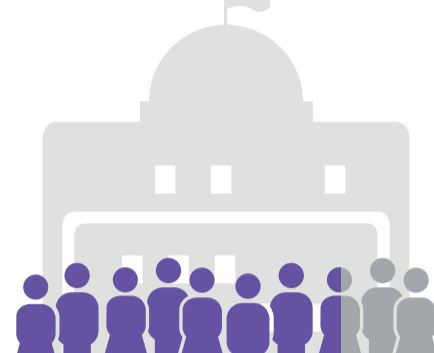
El tiempo de los equipos de TI de las Administraciones es un elemento esencial para todas las organizaciones del sector público. Están sometidos a una presión constante, atendiendo a las tareas diarias, resolviendo problemas, gestionando proyectos en curso y dando soporte a la infraestructura heredada. Si a esto le añadimos la planificación e implementación de la transformación digital, está claro que los recursos son escasos.

## El estado de la nación actual

Entender dónde estamos puede ayudar mucho a desarrollar una estrategia para avanzar.

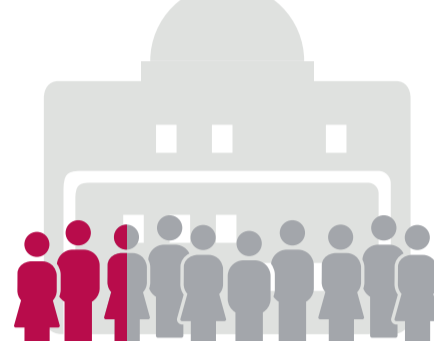
La investigación realizada por Deloitte en 2021 indica que, aunque el 75 % de los encuestados cree que la transformación digital de los gobiernos se ha acelerado debido a la pandemia, solo el 26 % de los gobiernos se consideran digitalmente maduros<sup>1</sup>.

### 75%



**El 75 % de los encuestados** cree que la transformación digital de las Administraciones se ha acelerado debido a la pandemia

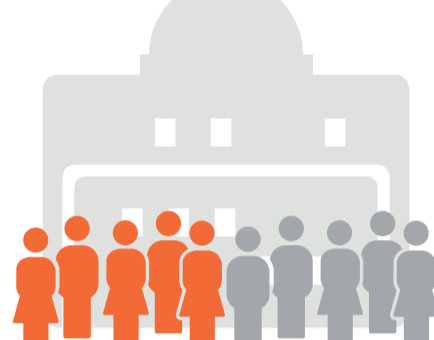
### 26%



**El 26% de las Administraciones** se consideran digitalmente maduras

La buena noticia es que, según KPMG, el 53 % de los encuestados de las Administraciones están buscando la automatización.

### 53%



**El 53 % de los encuestados de las Administraciones** están buscando la automatización

En cuanto a los tres principales problemas empresariales que de las Administraciones deben abordar, KPMG identificó los siguientes:

- 1 Habilitar la mano de obra
- 2 Obtener información procesable
- 3 Mejorar la eficiencia operativa



Además, cuando se les preguntó cuáles eran las inversiones tecnológicas más importantes, señalaron:

- 1 Infraestructura/nube
- 2 Experiencias de los ciudadanos y compromiso
- 3 Seguridad y privacidad<sup>2</sup>



## Hacer frente a los retos



### 43%

**de las Administraciones nacionales** prevén que gran parte de la mano de obra trabajará predominantemente desde casa<sup>3</sup>

Con el 43 % de las Administraciones nacionales previniendo que gran parte de la mano de obra trabajará predominantemente desde casa<sup>3</sup>, la oferta de soluciones integrales de Alcatel-Lucent Enterprise puede ayudar a facilitar la transformación digital de los equipos de TI de los gobiernos.

ALE ofrece soluciones de [red](#) y [de comunicaciones](#), en las instalaciones, en la [nube](#), o híbridas, proporcionando a las organizaciones del sector público soluciones innovadoras para lograr resultados exitosos de transformación digital. Las soluciones sencillas y que ahorran tiempo de Alcatel-Lucent Enterprise mejoran la experiencia de implementación y mantenimiento.

## Red



- Las funciones de alta seguridad integradas en la plataforma de gestión y en los conmutadores de red permiten arquitecturas de red de confianza cero y **hacen que la seguridad forme parte del proceso de mantenimiento**
- La plataforma de gestión unificada para redes con cable e inalámbricas proporciona una visibilidad completa de la red **ahorrando tiempo operativo, de gestión y de formación**
- Un portfolio optimizado con un solo sistema operativo en todos los conmutadores (incluidos los robustos) **reduce la complejidad de la gestión de la red y la curva de aprendizaje de TI**
- El despliegue automatizado y la incorporación segura del Internet de las cosas (IoT) **ahorra tiempo y aumenta la seguridad**
- Un portfolio de redes (con cable e inalámbricas) con gestión en la nube o en las instalaciones **proporciona flexibilidad**
- Los estándares abiertos **simplifican la integración**
- La conectividad de los trabajadores a la red corporativa **mantiene el control del equipo de TI**
- Proactive Lifecycle Management (PaLM) mantiene la red actualizada con el ciclo de vida del software, el ciclo de vida del hardware, la garantía y el estado del soporte **reduciendo la carga administrativa**
- Los análisis avanzados de la red proporcionan una visibilidad completa de la red inalámbrica, los dispositivos y las aplicaciones, **facilitando el análisis predictivo, ahorrando tiempo de mantenimiento y reduciendo los errores de la red**

## Comunicación y colaboración



- Una plataforma de colaboración única para voz, vídeo, mensajería instantánea y conferencias **simplifica la gestión**
- La grabación de vídeos de formación de usuarios en la plataforma de colaboración **reduce las llamadas al servicio de asistencia informática**
- Las guías de voz en los terminales ofrecen orientación al usuario y **reducen las llamadas de asistencia informática**
- La plataforma de comunicación como servicio (CPaaS) basada en APIs abiertas **proporciona flexibilidad para el desarrollo de soluciones de comunicaciones integradas en las operaciones diarias de la empresa**
- Solución de colaboración en nube privada en las instalaciones **para entornos de alta seguridad**
- La notificación de alarmas y la gestión del flujo de trabajo **mantiene al equipo de TI en control de los procesos organizativos y proporcionan una capacidad de seguimiento de auditoría**
- Servidor de fácil despliegue para una gran escala, despliegue seguro de terminales sin contacto o plug-and-play para usuarios remotos **reduciendo el tiempo de configuración**
- La copia de seguridad y restauración automática **proporciona seguridad al equipo de TI**
- La resiliencia con servidor activo o pasivo sin intervención humana **evita emergencias informáticas innecesarias**
- Notificación de dispositivos y aplicaciones **que permite notificar al usuario sobre amenazas preventivas o amenazas de ciberseguridad**

**Póngase en contacto con nosotros para saber cómo ALE puede ayudar a sus equipos de TI gubernamentales.**

[al-enterprise.com](https://www.al-enterprise.com)

### Referencias

- 1 - <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/industry/public-sector/government-digital-transformation-strategy.html>
- 2 - [https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/br/pdf/2021/CIO\\_Survey\\_Sector\\_reports\\_National\\_Government.pdf](https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/br/pdf/2021/CIO_Survey_Sector_reports_National_Government.pdf)
- 3 - [Ibid](#)

www.al-enterprise.com El nombre y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia que se utilizan bajo licencia por ALE. Para conocer otras marcas registradas utilizadas por las empresas asociadas de ALE Holding, visite: [www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright](https://www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright). Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. La presente información puede sufrir cambios sin previo aviso. N/ALE Holding ni ninguna de sus filiales asumen responsabilidad alguna por las posibles inexactitudes del presente contenido. © Copyright 2022 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países. DID22012602E5 (febrero de 2022)