

Aumentare l'efficienza dei team IT del settore pubblico

Trasformazione digitale

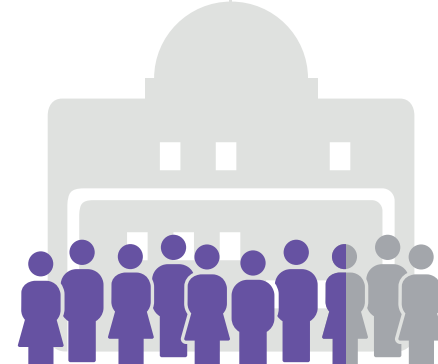
I team IT del settore pubblico sono preziosi: il loro contributo è essenziale per tutte le organizzazioni di questo settore. Sono sottoposti a una pressione costante nello svolgimento dei loro compiti quotidiani per risolvere problemi, gestire progetti in corso e supportare l'infrastruttura legacy. Se a questo si aggiungono la pianificazione e l'implementazione della trasformazione digitale, le risorse sono chiaramente limitate.

La situazione attuale

Capire a che punto siamo può aiutare a sviluppare una strategia per andare avanti.

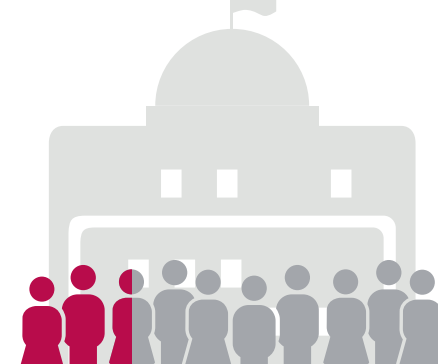
Una ricerca condotta da Deloitte nel 2021 indica che, mentre il 75% degli intervistati ritiene che la trasformazione digitale del settore pubblico abbia subito un'accelerazione a causa della pandemia, solo il 26% di questo settore è considerato digitalmente maturo¹.

75%



Il 75% degli intervistati ritiene che la trasformazione digitale del settore pubblico sia stata accelerata dalla pandemia

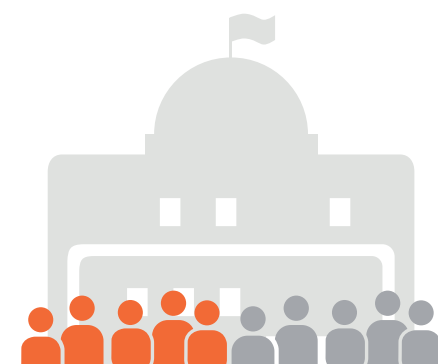
26%



Il 26% di questo settore è considerato digitalmente maturo

La buona notizia è che, secondo KPMG, il 53% dei governi nazionali intervistati sta cercando di automatizzarsi!

53%



Il 53% dei governi nazionali intervistati sta cercando di automatizzarsi

KPMG ha individuato tre principali questioni di business che i governi devono affrontare:

- 1 Responsabilizzare la forza lavoro
- 2 Ottenere informazioni utili
- 3 Migliorare l'efficienza operativa



Inoltre, quando è stato chiesto agli intervistati di indicare gli investimenti tecnologici più importanti, hanno risposto:

- 1 Infrastruttura/cloud
- 2 Soluzioni che migliorano l'esperienza e il coinvolgimento dei cittadini
- 3 Sicurezza e privacy²



Affrontare le sfide



43%

dei governi nazionali prevede che gran parte della forza lavoro lavorerà prevalentemente da casa

Con il 43% dei governi nazionali che prevede che gran parte della forza lavoro lavorerà prevalentemente da casa³, l'offerta completa delle soluzioni Alcatel-Lucent Enterprise può aiutare a facilitare la trasformazione digitale dei team IT del settore pubblico.

ALE offre [soluzioni di rete](#) e di [comunicazione](#) on premise, [cloud](#) o ibride, fornendo alle organizzazioni del settore pubblico soluzioni innovative per ottenere ottimi risultati nella trasformazione digitale. Le soluzioni ALE, semplici e rapide da adottare, possono migliorare l'esperienza di implementazione e manutenzione.

Rete



- L'elevato profilo di sicurezza della piattaforma di gestione e degli switch di rete consente di sviluppare architetture di rete 'zero trust' e **integra la sicurezza come parte del processo di manutenzione**
- La piattaforma di gestione unificata, per sistemi cablati e wireless, fornisce una visibilità completa della rete **consentendo di risparmiare tempo operativo, di gestione e di formazione**
- Un portafoglio ottimizzato con un unico sistema operativo per tutti gli switch (compresi quelli rugged) **riduce la complessità della gestione della rete e la curva di apprendimento IT**
- L'implementazione automatizzata e l'onboarding sicuro dell'Internet of Things (IoT) **fa risparmiare tempo e aumenta la sicurezza**
- Un portafoglio di soluzioni di rete (cablate e wireless) con gestione cloud o on premise **offre flessibilità**
- Standard aperti **semplificano l'integrazione**
- La possibilità per chi lavora da casa di connettersi alla rete aziendale **consente di mantenere il controllo al team IT**
- ProActive Lifecycle Management (PaLM) mantiene la rete aggiornata per tutto il ciclo di vita del software e dell'hardware, garantendo lo stato del supporto e **riducendo il carico amministrativo**
- L'analisi avanzata dei dati della rete fornisce piena visibilità su wireless, dispositivi e applicazioni, **facilitando l'analisi predittiva e riducendo i tempi di manutenzione e gli errori di rete**

Comunicazioni e collaborazione



- Un'unica piattaforma di collaborazione per voce, video, IM e conferenze **semplifica la gestione**
- La registrazione di video di formazione per gli utenti disponibili sulla piattaforma di collaborazione **riduce le chiamate all'helpdesk IT**
- Le guide vocali sui terminali forniscono informazioni all'utente e **riducono le chiamate per il supporto IT**
- La soluzione Communication Platform as a Service (CPaaS) di ALE basata su API aperte **fornisce flessibilità per lo sviluppo di soluzioni di comunicazione integrate nelle operazioni di business quotidiana**
- Soluzione di collaborazione cloud privata on premise **per ambienti ad alta sicurezza**
- La notifica degli allarmi e la gestione del flusso di lavoro **consentono al team IT di mantenere il controllo dei processi organizzativi e forniscono capacità di audit trail**
- Server d'implementazione su larga scala, implementazione sicura dei terminali zero touch o plug-and-play per gli utenti remoti **riducono il tempo di configurazione**
- Backup e ripristino automatici **rassicurano i team IT**
- Resilienza con server attivo o passivo senza intervento umano, **per evitare inutili emergenze per l'IT**
- Notifiche per dispositivi e applicazioni **che avvertono l'utente di misure preventive o minacce alla sicurezza informatica**

Per sapere come ALE può aiutare i team IT del settore pubblico, contattaci senza esitare.

[al-enterprise.com](https://www.al-enterprise.com)

Riferimenti

- 1 - <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/industry/public-sector/government-digital-transformation-strategy.html>
- 2 - https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/be/pdf/2021/CIO_Survey_Sector_reports_National_Government.pdf
- 3 - [Ibid](#)

www.al-enterprise.com Il nome e il logo Alcatel-Lucent sono marchi registrati di Nokia usati su licenza da ALE. Per maggiori informazioni sugli altri marchi utilizzati dalle affiliate di ALE Holding, visitare il sito web: www.al-enterprise.com/legal/trademarks-copyrights. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Le informazioni presentate sono soggette a modifiche senza preavviso. ALE Holding e le sue affiliate non si assumono alcuna responsabilità per eventuali inesattezze contenute nel presente documento. © 2022 Copyright ALE International, ALE USA Inc. Tutti i diritti riservati in tutti i paesi. DID2012602EN (marzo 2022)