

정부 기관 IT 조직의 효율성 향상

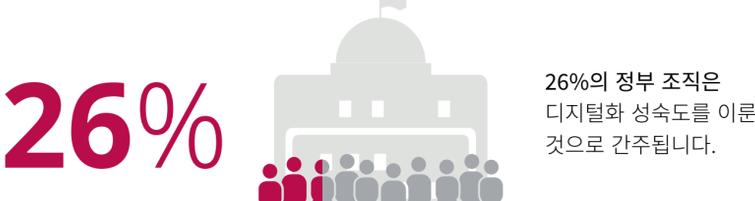
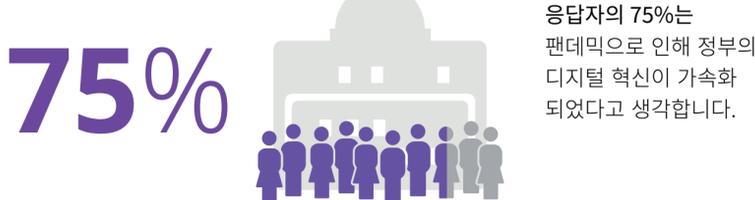
ALE 디지털 혁신

모든 공공 부문 조직에 필수적 역할 수행자로서 IT 부서의 시간은 소중합니다. 그들은 일상적인 작업에 참석하고, 문제를 해결하고, 진행 중인 프로젝트를 관리하고, 레거시 인프라를 지원하는 지속적인 압박을 받고 있습니다. 이에 더해 디지털 혁신 계획 및 구현과 분명한 리소스가 부족합니다.

오늘날의 국가 상황

우리가 어디에 있는지 이해하면 앞으로 나아갈 전략을 개발하는 데 큰 도움이 될 수 있습니다.

2021년 Deloitte에서 수행한 연구에 따르면 응답자의 75%가 팬데믹으로 인해 정부의 디지털 혁신이 가속화 되었다고 생각하지만 26%의 정부 조직만이 디지털화의 이점을 누린 것으로 간주됩니다.



좋은 소식은 KPMG에 따르면 중앙 정부 조직 중 53%의 응답자가 자동화를 찾고 있습니다!



KPMG는 정부가 해결해야 하는 상위 3가지 비즈니스 문제를 다음과 같이 식별했습니다.

- 1 인력 활성화
- 2 실행 가능한 통찰력 확보
- 3 운영 효율성 향상



또한 가장 중요한 기술 투자가 무엇이라고 생각하는지 물었을 때 다음과 같이 밝혔습니다.

- 1 인프라/클라우드
- 2 시민 경험 및 참여
- 3 보안 및 개인정보 보호²



도전 과제 해결



국가 정부의 43%가 노동력의 대부분이 재택 근무³를 할 것으로 예상하고 있는 상황에서 Alcatel-Lucent Enterprise의 종합적인 솔루션 오피가 정부 IT 부서의 디지털 혁신을 용이하게 하는 데 도움이 될 수 있습니다.

ALE는 온프레미스, 클라우드 또는 하이브리드에서 네트워크 및 커뮤니케이션 솔루션을 제공하여 공공 부문 조직에 성공적인 디지털 혁신 결과를 달성할 수 있는 혁신적인 솔루션을 제공합니다. ALE의 간단하고 시간을 절약하는 솔루션은 용이한 구현과 유지 관리의 경험을 제공 할 수 있습니다.

네트워크



- 관리 플랫폼 및 네트워크 스위치에 내장된 높은 수준의 보안 기능으로 제로 트러스트 네트워크 아키텍처를 지원하고 유지보수 프로세스의 보안 부분을 구성
- 유선 및 무선에 위한 통합 관리 플랫폼은 완전한 네트워크 가시성을 제공하여 운영, 관리 및 교육 시간을 절약합니다
- 모든 스위치 (러기 다이즈드 포함) 에서 하나의 운영 체제로 최적화된 포트폴리오에 네트워크 관리 복잡성과 IT 학습 곡선을 감소
- 자동 배포 및 안전한 사물 인터넷(IoT) 온보딩 시간 절약 및 보안 강화
- 클라우드 또는 온프레미스 관리가 포함된 단일 네트워크 포트폴리오 (유선 및 무선) 유연성 제공
- 오픈 스탠다드는 통합을 단순화 합니다
- 회사 네트워크에 대한 재택 근무자 연결 IT 부서의 통제 유지
- Proactive Lifecycle Management(PaLM)는 소프트웨어 수명 주기, 하드웨어 수명 주기, 보증 및 지원 상태를 통해 네트워크를 최신 상태로 유지합니다. 관리 부담 감소
- 고급 네트워크 분석은 무선, 기기 및 애플리케이션에 대한 완전한 가시성을 제공하여 예측 분석을 훨씬 쉽게 만들고 유지보수 시간을 절약하며 네트워크 오류를 줄입니다

커뮤니케이션 및 협업



- 음성, 영상, IM, 회의를 위한 단일 공동작업 플랫폼은 관리를 단순화 합니다
- 공동작업 플랫폼에서 사용자 교육 동영상을 녹화하면 IT 헬프데스크 호출이 줄어듭니다
- 핸드셋의 음성 안내는 사용자 안내를 제공하고 IT 서포트 유입 콜을 줄입니다
- 개방형 API를 기반으로 하는 ALE Communications as a Service(CPaaS) 솔루션은 일상적인 비즈니스 운영에 통합된 통신 솔루션 개발을 위한 유연성을 제공합니다
- 보안 수준이 높은 환경을 위한 온프레미스 프라이빗 클라우드 협업 솔루션
- 경보 알림 및 워크플로 관리 IT 팀이 조직 프로세스를 제어하고 감사 추적 기능을 제공합니다
- 대규모의 안전한 제로터치 핸드셋 배포 또는 원격 사용자 용 플러그 앤 플레이를 위한 손쉬운 배포와 서버 구성 시간 단축
- 자동 백업 및 복원, IT 팀에 확신 제공
- 사람의 개입이 필요 없는 능동 또는 수동 서버의 복원력으로 불필요한 IT 비상 사태 방지
- 기기 및 애플리케이션 알림 예방 조치 또는 사이버 보안 위협에 대한 사용자 알림 활성화

ALE가 정부 IT 팀을 어떻게 도울 수 있는지 알아보려면 당사에 문의하십시오.

al-enterprise.com

참고 자료
 1- <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/industry/public-sector/government-digital-transformation-strategy.html>
 2- https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/be/pdf/2021/CIO_Survey_Sector_reports_National_Government.pdf
 3- Ibid