



Nicht von Pappe: KI erkennt Netzwerkprobleme und macht Lösungsvorschläge



BROHL WELLPAPPE
PACKAGING & DISPLAY

Kundenreferenz
BROHL WELLPAPPE

BRANCHE: FERTIGUNG
INSTALLATION: 2024

LAND: DEUTSCHLAND
ANZAHL DER SWITCHES: 50

Alcatel • Lucent 
Enterprise

Das Familienunternehmen Brohl Wellpappe ist seit mehr als 240 Jahren am Markt tätig. Es stellt hochwertige Verpackungen und Displays aus Well- und Vollpappe her und bietet seinen Kunden ganzheitliche Verpackungslösungen an, die vom Design bis zum Transport ein breites Leistungsspektrum abdecken. Das von COM plan + service installierte Netzwerk verbindet die Maschinen und die Desktop-PCs der Mitarbeiter. Künstliche Intelligenz vereinfacht jetzt das Netzwerkmanagement, hilft bei der Analyse und Behebung von Fehlern und sorgt für Echtzeit-Überblick über das gesamte Netzwerk.

Unternehmen

Brohl Wellpappe ist ein mittelständisches deutsches Familienunternehmen mit langer Tradition. Das 1778 gegründete Unternehmen mit Hauptsitz im rheinland-pfälzischen Mayen stellt hochwertige Verpackungen und Displays aus Well- und Vollpappe her. Sein Werk in Mayen gehört zu den modernsten Fertigungsstätten der Branche.

Als Service-Partner bietet Brohl Wellpappe heute an insgesamt sieben Standorten in Deutschland und den Niederlanden ganzheitliche Packaging-Lösungen an. Dabei reicht das Leistungsspektrum von der Entwicklung und dem Grafikdesign über die Produktion und die Verarbeitung bis hin zu Logistikdienstleistungen wie Lagerung, Konfektionierung, Co-Packing und Transport.

Mit maßgeschneiderten Verpackungslösungen, vielfältigen Dienstleistungen und seiner Druckkompetenz leistet das familiengeführte Fertigungsunternehmen einen wertvollen Beitrag zum Erfolg seiner Kunden.

Herausforderungen

Brohl Wellpappe nutzt eine Netzwerk-Lösung von Alcatel-Lucent Enterprise, die COM plan + service nach einer Ausschreibung im Jahr 2018 implementiert hat und seitdem zur vollen Zufriedenheit des Unternehmens betreut. Nun erreichen einige der installierten LAN-Switches das Ende ihres Lebenszyklus. Sie werden zukünftig offiziell nicht mehr gewartet und müssen durch neuere Modelle ersetzt werden.

Die Vorbereitung auf diesen altersbedingten Produktwechsel im Jahr 2025 hat Brohl Wellpappe genutzt, um sein Netzwerk, an das sowohl Maschinen als auch die Desktop-PCs der Mitarbeiter angeschlossen sind, noch ausfallsicherer und performanter zu gestalten.

COM plan + service wurde beauftragt, die erforderliche Modernisierung und Erweiterung des bestehenden Netzwerks zu realisieren.

Die Lösung

Um die Verfügbarkeit und die Leistung seines Netzwerks erheblich weiter zu steigern, nutzt Brohl Wellpappe seit 2024 KI-Unterstützung für das Netzwerkmanagement: Als einer der ersten Kunden in Deutschland implementierte das Unternehmen den neuen [Alcatel-Lucent OmniVista® Network Advisor](#).

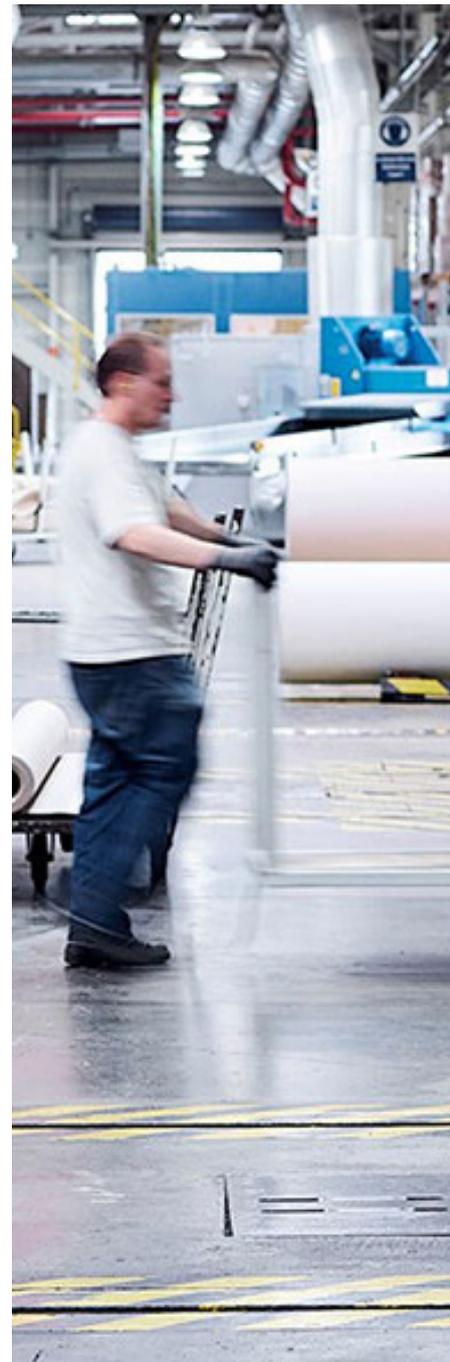
BROHL WELLPAPPE

Das Unternehmen wurde 1778 von Wilhelm Boltersdorf als Papiermühle gegründet und befindet sich bis heute zu 100 Prozent im Besitz der Familie, die es in achter Generation führt.

2023 erwirtschaftete Brohl Wellpappe mit 700 Mitarbeitern einen Umsatz von 128 Mio. Euro.

Im selben Jahr fertigte es 370 Mio. Verpackungen und 140 Mio. qm Wellpappe.

Weitere Informationen unter:
www.wellpappe.de



OmniVista Network Advisor ist ein autonomes Tool, das Netzwerk-Ausfallzeiten minimiert und das Nutzererlebnis durch integrierte Funktionen in den Bereichen künstliche Intelligenz und maschinelles Lernen optimiert.

Die Plattform reagiert vorausschauend auf Netzwerkprobleme und meldet jede plötzliche Veränderung des Netzwerkverhaltens. Sie beschleunigt und vereinfacht die Fehlerbehebung im Netzwerk, erhöht die Netzwerksicherheit und hilft bei der Konfigurationsprüfung.

OmniVista Network Advisor ist eine Erweiterung des Alcatel-Lucent OmniSwitch® LAN-Portfolios und arbeitet mit Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise zusammen. Es kann auf einem Smartphone, Tablet oder PC ausgeführt werden und verwendet einen speziellen Rainbow-Bot zur Interaktion in Echtzeit.

Projektverlauf

COM plan + service implementierte den OmniVista Network Advisor in der ersten Jahreshälfte 2024 bei Brohl Wellpappe. Das Tool wurde auf dem bestehenden Netzwerk installiert und konfiguriert. Die Installation verlief reibungslos, es gab keinerlei technische Probleme.

Das KI-Tool ergänzt nun das Netzwerkmanagement des Unternehmens und erleichtert dem IT-Team die Arbeit.

Zunächst wurden 50 Switches der neuesten Generation von Alcatel-Lucent OmniSwitch in die Software integriert. Diese verfügen über 24 bzw. 48 Ports, an denen jeweils ein Gerät angeschlossen ist.

Die älteren Switches, die 2025 ihr End of Life erreichen, werden im nächsten Schritt erneuert und in das Netzwerk integriert. Dann werden rund 150 Switches angeschlossen sein. Das Abonnement für den OmniVista Network Advisor wird bei der nächsten jährlichen Verlängerung entsprechend erweitert.

Die Zusammenarbeit im Projekt verlief reibungslos und zur Zufriedenheit aller Beteiligten. Kein Wunder, denn Brohl Wellpappe und COM plan + service sind seit 2018 ein eingespieltes Team, das offen und fair miteinander umgeht.

Beide Projektpartner zeichnen sich durch ihren Innovationsgeist aus und sind jederzeit aufgeschlossen für neue Technologien wie KI und nützliche neue Tools wie den OmniVista Network Advisor von Alcatel-Lucent Enterprise.

Vorteile und Nutzen

Mit dem OmniVista Network Advisor erhält Brohl Wellpappe KI-gestützte Hilfe beim Netzwerkmanagement. Das intelligente und autonome System erkennt potenzielle Risiken in Echtzeit, macht Lösungsvorschläge und hilft bei der Fehlerbehebung.

Netzwerkprobleme werden sofort erkannt – oft schon, bevor der Nutzer etwas davon bemerkt. Der Network Advisor erfasst wichtige Daten zum Problemzeitpunkt, die bei der Analyse und Behebung helfen. Das beschleunigt die Problemlösung und macht sie weniger fehleranfällig.

KURZPROFIL COM PLAN + SERVICE

Die COM plan + service GmbH wurde 1991 gegründet und zählt heute mit 135 Mitarbeitern an fünf Standorten zu den großen inhabergeführten ITK-Systemhäusern in Deutschland.

COM plan + service arbeitet mit führenden Anbietern von IT- und TK-Technologie zusammen und ist langjähriger Business Partner von Alcatel-Lucent Enterprise. Ergänzt wird das Portfolio durch eigene Produkte.

Weitere Informationen unter: www.cpls.de

“Mit diesem Projekt haben wir erste Schritte in Richtung KI unternommen und sind mit den erzielten Ergebnissen sehr zufrieden. Es ist uns wichtig, auf dem neuesten Stand der Technik zu bleiben und sinnvolle Innovationen zu nutzen. Mit COM plan + service haben wir einen Partner gefunden, der uns seit Jahren zuverlässig unterstützt – und mit dem wir auch solche innovativen Projekte sicher realisieren können.”

KARL KALTER, LEITER EDV/ORGA, BROHL WELLPAPPE



Erkennt das System einen defekten Port oder Switch oder eine Anomalie im Netzwerk, schickt es über Rainbow eine Benachrichtigung auf den Desktop oder das Smartphone der zuständigen Mitarbeiter.

Dank dieser intuitiven und dynamischen Echtzeitwarnungen sind die Administratoren standortunabhängig schnell zur Stelle und sofort handlungsfähig. Die Einleitung von Gegenmaßnahmen ist sogar über das Smartphone möglich.

Darüber hinaus sorgt der OmniVista Network Advisor auch für eine beschleunigte Aufdeckung und Abwehr von Sicherheitsbedrohungen, ein laufendes Benchmarking der Netzwerkleistung und einen umfassenden Überblick über den Zustand des Netzwerks mit regelmäßigen Berichten.

Durch die KI-Unterstützung wird das Netzwerk-Team entlastet. Es kann schnell und punktgenau reagieren, spart dadurch Zeit und Aufwand und kann seine Ressourcen effizienter einsetzen als zuvor.

Ausblick

Wie oben beschrieben, werden im nächsten Schritt die älteren Switches durch aktuelle Modelle ersetzt, die dann ebenfalls in das KI-gestützte Netzwerkmanagement integriert werden, das sich dadurch auf bis zu 150 Switches erweitern wird.

Brohl Wellpappe setzt Rainbow von Alcatel-Lucent Enterprise zur Benachrichtigung der Administratoren bei Netzwerkproblemen ein. Rainbow kann aber viel mehr: Der cloudbasierte Unified-Communications-Dienst stellt den Nutzern umfassende Funktionen zur Kommunikation und Zusammenarbeit zur Verfügung, zum Beispiel für die Kontaktverwaltung, Chats, Audio- und Videoanrufe und das Teilen von Dateien und Bildschirminhalten. Rainbow kann einfach in vorhandene Anwendungen und Prozesse integriert werden. Es läge also nahe, wenn Brohl Wellpappe künftig auch einige dieser zusätzlichen Möglichkeiten nutzt – auch wenn es derzeit keine konkrete Planung dafür gibt.

HERAUSFORDERUNGEN

- Installierte Switches austauschen, die das Ende ihres Lebenszyklus erreicht haben
- Netzwerkmanagement vereinfachen
- Verfügbarkeit und Performance des Netzwerks steigern

LÖSUNGEN

- Alcatel-Lucent OmniSwitch® LAN-Switches 6860 und 6360
- Alcatel-Lucent OmniVista® Network Advisor
- Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise

VORTEILE

- KI-Unterstützung des Netzwerkmanagements
- Schnelle und einfache Erkennung und Behebung von Fehlern
- Laufender Überblick über den Zustand des Netzwerks
- Entlastung des Netzwerk-Teams, effizienterer Ressourceneinsatz

“Die Zusammenarbeit mit dem Team von Brohl Wellpappe war von Anfang an sehr angenehm. Bei aller Künstlichen Intelligenz spielt der Faktor Mensch weiterhin eine wichtige Rolle – und der passt hier perfekt. Wir freuen uns auf weitere innovative Projekte, die wir gemeinsam angehen.”

DANIEL PRANGENBERG, KEY ACCOUNT MANAGER, COM PLAN + SERVICE