



# Resistencia de las empresas: evaluación de la adaptación de las empresas a las nuevas normas

## Parte 1

Febrero 2021

### Información técnica

Resistencia de las empresas: evaluación de la adaptación de las empresas a las nuevas normas - Parte 1

Alcatel·Lucent  
Enterprise



## Cómo se están adaptando las empresas a la nueva normalidad del trabajo

La actual crisis sanitaria ha desencadenado una transformación masiva del mundo empresarial en múltiples niveles. Una área que ha experimentado un aumento repentino es la del teletrabajo y los métodos de trabajo a distancia.

Para comprender mejor los desafíos que enfrentan los dirigentes empresariales para mantener a los empleados a salvo y garantizar al mismo tiempo la continuidad de la empresa, hemos creado una encuesta [en línea](#) de evaluación de necesidades. Pedimos a las pequeñas, medianas y grandes empresas de todas las industrias que compartieran con nosotros sus necesidades, cómo se están adaptando a la nueva normalidad y cuáles son sus prioridades de misión crítica en cuanto al apoyo al teletrabajo y a los métodos de trabajo a distancia.

### Las respuestas de las primeras 200 empresas ofrecen un panorama inicial sobre la forma en que los líderes empresariales están manejando la crisis y abordando la nueva forma de trabajar

#### Geografía

Para recopilar las respuestas que hemos recibido, hemos agrupado las empresas en tres regiones principales según su país de origen, como se muestra a continuación:

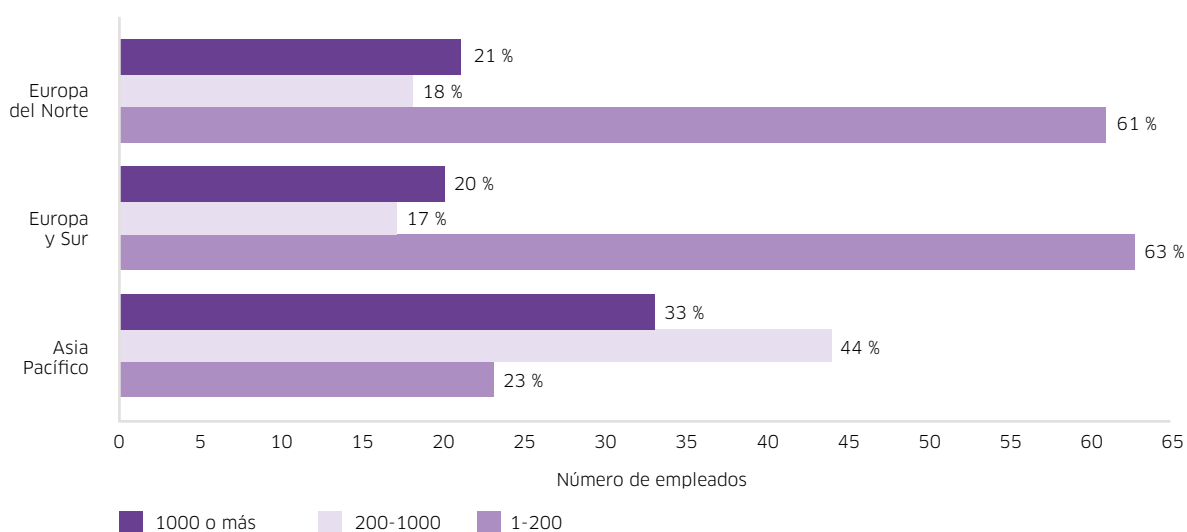
<b>Asia Pacífico</b>	Australia, Hong Kong, India, Indonesia, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Tailandia, Taiwán
<b>Europa y Sur</b>	Francia, España, Italia, Portugal, Turquía, Bulgaria, Bahrein, Egipto, Jordania, Pakistán, Emiratos Árabes Unidos, Brasil, México, Perú, Ecuador, Camerún, Gabón, Costa de Marfil, Malí
<b>Europa del Norte</b>	Austria, Bélgica, Alemania, Irlanda, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Polonia, Rusia y CEI, Suecia, Suiza, Reino Unido

#### Tipología

Del total de empresas que proporcionaron información, el 42 % eran organizaciones de 1 a 200 empleados, el 31 % eran de 200 a 1000 empleados y el 27 % eran de 1000 o más empleados.

El tamaño de las empresas varía de una región a otra, como se muestra en el gráfico siguiente:

Figura 1. Tipología de las empresas participantes (por región)



#### Información técnica

Resistencia de las empresas: evaluación de la adaptación de las empresas a las nuevas normas - Parte 1

## Empresas por industria

Del total de empresas que proporcionaron información, el 15 % se identificó como parte de la administración pública. Este porcentaje varía de una región a otra, como se muestra en el gráfico siguiente:

Figura 2. Sectores en los que operan las empresas participantes (por región)

	Sanidad	Administración pública	Educación	Transporte	Sector hotelero	Todo lo anterior	Sanidad, sector hotelero, administración pública	Sanidad, sector hotelero, otros	Otros
Europa del Norte	15 %	19 %	4 %	4 %	19 %			4 %	56 %
Europa y Sur	2 %	17 %	7 %	10 %	5 %		2 %		56 %
Asia Pacífico	5 %	13 %	17 %	5 %	5 %	1 %			52 %

## Estado actual de las empresas

### 1 - Principales prioridades de misión crítica en la nueva normalidad

En todas las empresas:

- El 37 % afirmó que sus principales prioridades son asegurar su infraestructura de red y actualizar sus sistemas de comunicaciones o adoptar la comunicación basada en la nube para soluciones de colaboración destinadas a abordar el teletrabajo/trabajo a distancia
- El 27 % identificó como prioridad principal la seguridad de su infraestructura de red
- El 15 % está considerando la posibilidad de actualizar sus sistemas de comunicaciones o de adoptar soluciones de comunicación y colaboración basadas en la nube

A nivel regional, las empresas proporcionaron las respuestas identificadas en el gráfico de la figura 3.

Figura 3. Prioridades de misión crítica (por región)

	Infraestructura de red segura	Actualizar los sistemas de comunicación, adoptar comunicaciones basadas en la nube	Infraestructura de red segura, actualizar los sistemas de comunicación	Subcontratar la gestión informática	Infraestructura de red segura, subcontratar la gestión de TI	Todo lo anterior	Otro	No estoy seguro
Asia Pacífico	28 %	19 %	31 %	3 %		12 %		8 %
Europa y Sur	24 %	10 %	37 %	2 %	2 %	15 %	10 %	
Europa del Norte	29 %	11 %	54 %			7 %		

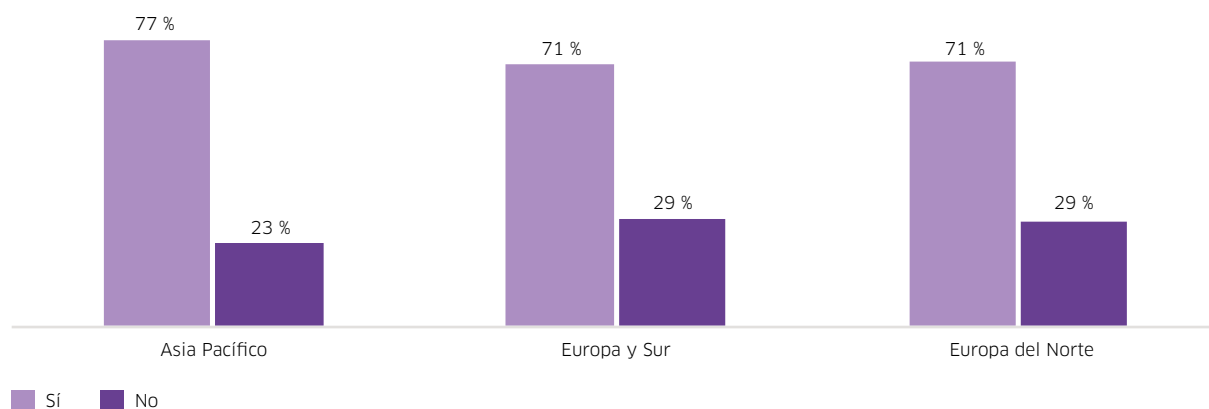
### Información técnica

Resistencia de las empresas: evaluación de la adaptación de las empresas a las nuevas normas - Parte 1

## 2 - Implementación de una solución de colaboración en equipo para que los empleados trabajen a distancia

En respuesta a la crisis sanitaria, el 74 % de las empresas afirman que implementaron una solución de colaboración de equipo para garantizar la continuidad del negocio y mantener a los empleados seguros.

**Figura 4. Implementación de una solución de colaboración para abordar el trabajo a distancia (por región)**

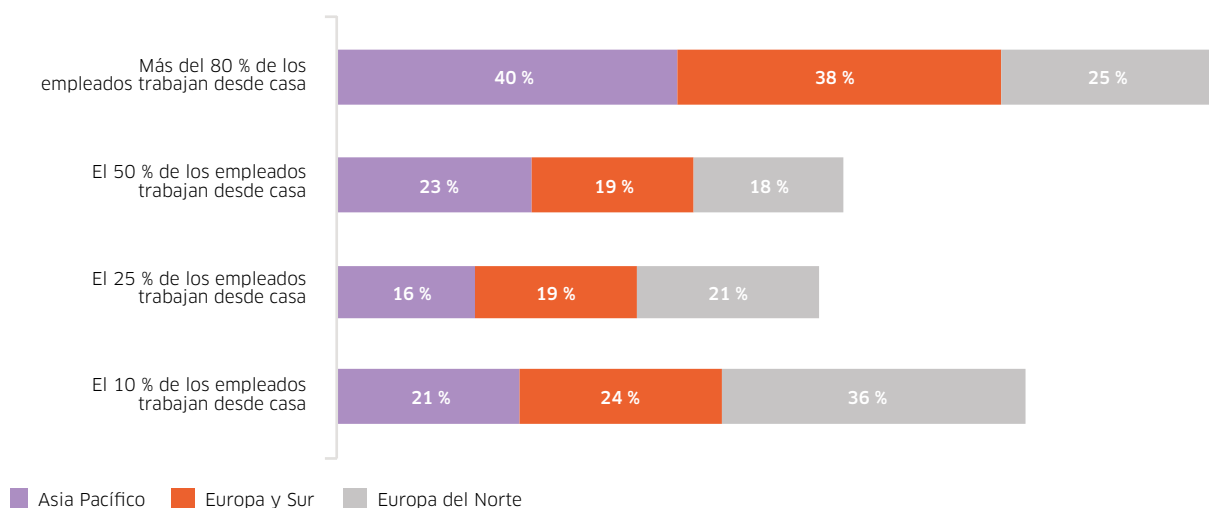


## 3 - Personal de la empresa que actualmente trabaja desde casa

Del total de encuestados, el 37 % indicó que más del 80 % de sus empleados trabajan desde casa.

Los porcentajes varían de una región a otra. Esto podría explicarse con factores tales como las funciones de los empleados y las industrias en las que operan las empresas, entre otros.

**Figura 5. Porcentaje de empleados que trabajan desde casa (por región)**



### Información técnica

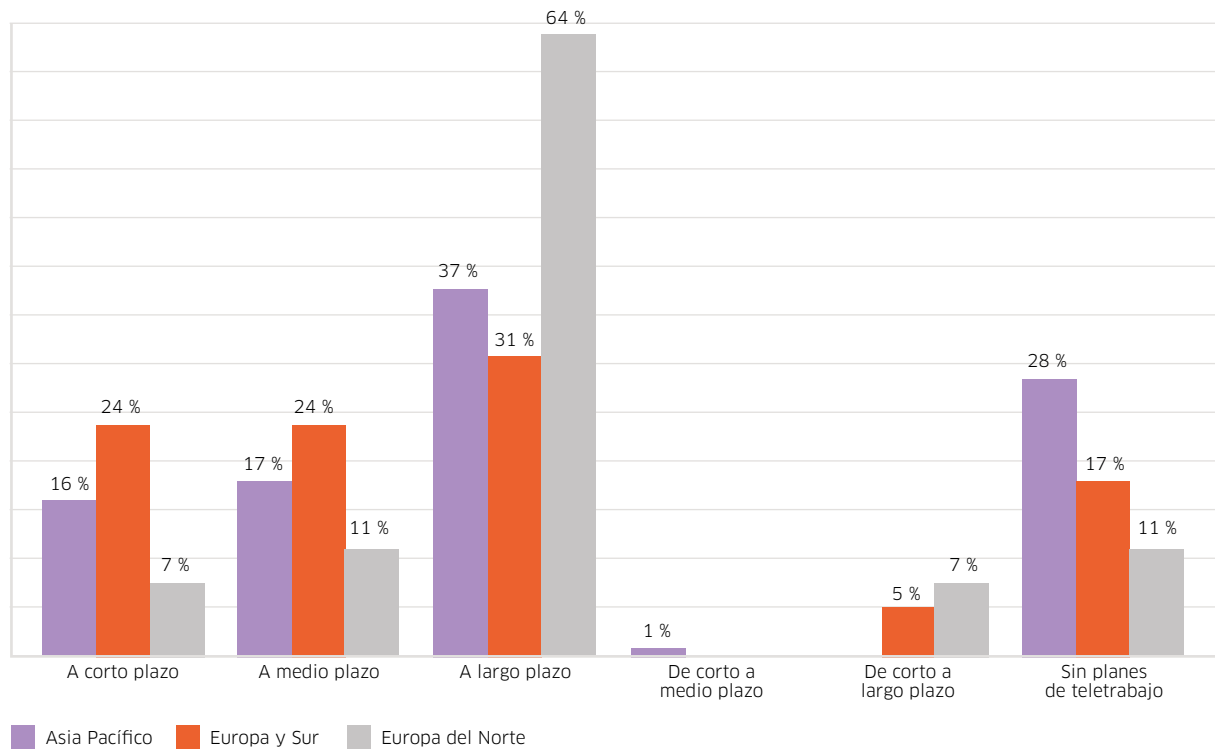
Resistencia de las empresas: evaluación de la adaptación de las empresas a las nuevas normas - Parte 1

#### 4 - Empresas que planean implementar el trabajo a distancia/teletrabajo en el futuro

El 41 % del total de empresas encuestadas informó de que tenía un plan a largo plazo para implementar una solución de teletrabajo, mientras que el 21 % informó de que no tenía ningún plan para hacerlo.

A nivel regional, predominan los planes a largo plazo, como se muestra en el gráfico de la figura 6.

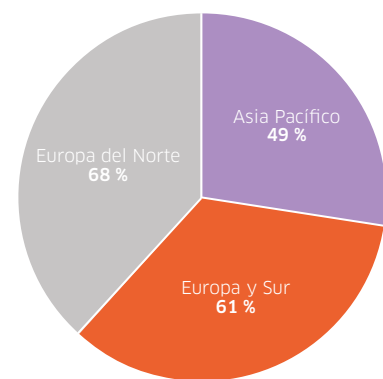
Figura 6. Planes de las empresas para implementar el trabajo a distancia y el teletrabajo (por región)



#### 5 - Empresas que planean mantener o aumentar el teletrabajo o el trabajo a distancia

Preguntamos a las empresas cómo planean gestionar los modelos de trabajo en el futuro:

- El 56 % del total de las empresas encuestadas prevé un **modelo híbrido** en el que algunos empleados estarán trabajando en las instalaciones y otros teletrabajando/trabajando a distancia
- El modelo híbrido fue la respuesta principal en las tres regiones: con un 49 % en Asia Pacífico, un 68 % en Europa del Norte y un 61 % en Europa y Sur.



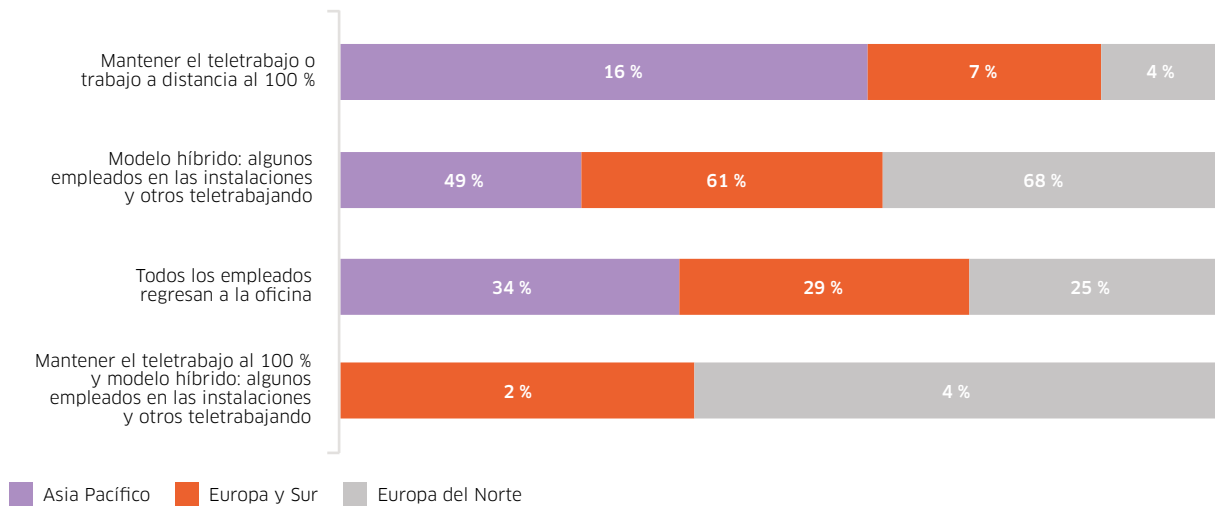
#### Información técnica

Resistencia de las empresas: evaluación de la adaptación de las empresas a las nuevas normas - Parte 1

Muchas organizaciones están considerando pedir a sus empleados que vuelvan a la oficina como una segunda opción: con un 34 % en Asia Pacífico, un 29 % en Europa y Sur y un 25 % en Europa del Norte. Otras organizaciones mantendrán el teletrabajo/trabajo a distancia al 100 % como se identifica en la figura 7.

No cabe duda de que los porcentajes evolucionarán de vez en cuando a la par de la evolución de la crisis sanitaria y las medidas gubernamentales asociadas para garantizar la seguridad de los empleados.

**Figura 7. Empresas que planean mantener/aumentar el teletrabajo/trabajo a distancia**

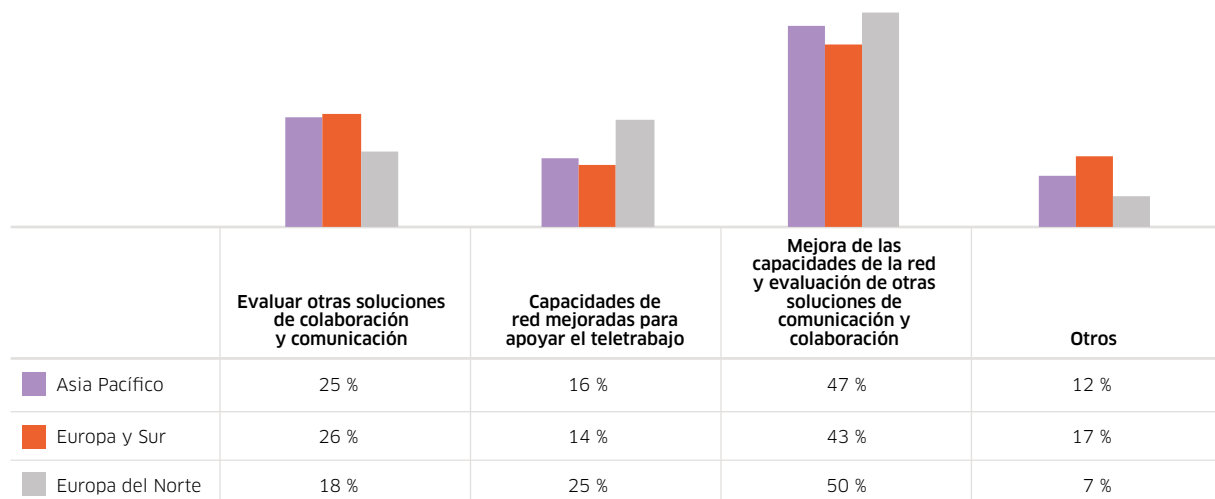


## 6 - Otros tipos de soluciones que las empresas están evaluando para apoyar el teletrabajo/trabajo a distancia

En el futuro, el 46 % del total de los encuestados está considerando la posibilidad de evaluar otras soluciones para mejorar sus capacidades de red, así como para mejorar las comunicaciones y la colaboración.

En la figura 8 se proporcionan detalles de las respuestas por regiones.

**Figura 8. Empresas que buscan otras soluciones para apoyar el teletrabajo/trabajo a distancia (por región)**



### Información técnica

Resistencia de las empresas: evaluación de la adaptación de las empresas a las nuevas normas - Parte 1

## Resumen

No es sorprendente que la crisis sanitaria haya afectado a las prioridades de los encuestados. Del total de empresas encuestadas, el 37 % afirmó que sus prioridades de misión crítica para hacer frente a la nueva normalidad eran asegurar su infraestructura de red para apoyar el teletrabajo/trabajo a distancia, así como actualizar sus sistemas de comunicaciones y/o adoptar soluciones de comunicaciones y colaboración basadas en la nube.

El 74 % de todas las empresas encuestadas afirmaron que han implementado una solución de colaboración en equipo para abordar la necesidad de trabajo a distancia/trabajo a distancia. El 37 % tiene a más del 80 % de su personal trabajando desde casa. En el futuro, el 56 % tiene previsto poner en marcha un “modelo híbrido”, en el que algunos empleados estarán trabajando en las instalaciones y otros desde su casa/a distancia.

En general, el 41 % de los encuestados todavía tiene planes a largo plazo para implementar soluciones de teletrabajo/trabajo a distancia y el 46 % está evaluando otras soluciones para apoyar el teletrabajo/trabajo a distancia, como la mejora de sus capacidades de red y la evaluación de soluciones de comunicación y colaboración.

**La prevalencia del teletrabajo/trabajo a distancia varía de una región a otra y seguirá evolucionando a la par del desarrollo de la crisis sanitaria. Seguiremos colaborando con las empresas para recopilar información y ayudarlas a superar estos tiempos sin precedentes**