



Résilience des entreprises : Comment s'adaptent-elles aux nouvelles normes de travail ?

Partie 1

Février 2021

Livre blanc

Résilience des entreprises : Comment s'adaptent-elles aux nouvelles normes de travail ? - Partie 1

Alcatel•Lucent
Enterprise



Présentation de l'étude

La crise sanitaire actuelle a été le facteur déclencheur d'une transformation radicale des entreprises à plusieurs niveaux. Le passage au télétravail et le recours au travail à distance du jour au lendemain en sont un exemple.

Afin de mieux comprendre les défis auxquels sont confrontés les chefs d'entreprise pour garantir la sécurité des employés tout en assurant la continuité des activités, **nous avons créé un questionnaire d'évaluation des besoins en ligne**. Nous avons demandé aux petites, moyennes et grandes entreprises de tous les secteurs de nous faire part de leurs besoins, de nous expliquer comment elles s'adaptent à la nouvelle normalité et de nous préciser leurs priorités essentielles en termes de soutien au télétravail et de fonctionnalités de travail à distance.

Les réponses des 200 premières entreprises donnent un premier aperçu de la manière dont les chefs d'entreprise gèrent la crise et abordent la nouvelle norme de travail.

Zone géographique

Pour compiler les réponses que nous avons reçues, nous avons regroupé les entreprises en trois grandes régions selon leur pays d'origine, comme indiqué ci-dessous :

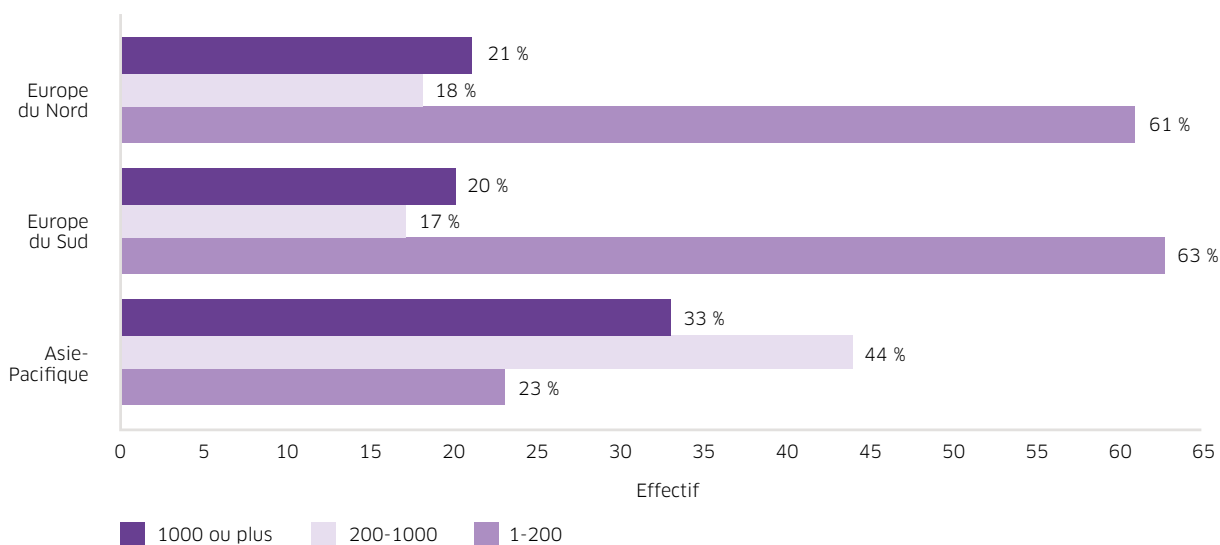
Asie-Pacifique	Australie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Philippines, Thaïlande, Taiwan
Europe du Sud	France, Espagne, Italie, Portugal, Turquie, Bulgarie, Bahreïn, Égypte, Jordanie, Pakistan, Emirats Arabes Unis, Brésil, Mexique, Pérou, Équateur, Cameroun, Gabon, Côte d'Ivoire, Mali
Europe du Nord	Autriche, Belgique, Allemagne, Irlande, Luxembourg, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Russie et CEI, Suède, Suisse, Royaume-Uni

Typologie

Sur l'ensemble des entreprises ayant fourni un retour d'information, 42 % d'entre elles comptaient un effectif compris entre 1 et 200 employés, 31 % d'entre elles comptaient un effectif compris entre 200 et 1 000 employés et 27 % d'entre elles comptaient un effectif supérieur à 1 000 employés.

La taille des entreprises varie, région par région, comme le graphique ci-dessous l'illustre :

Figure 1. Typologie des entreprises participantes (par région)



Livre blanc

Résilience des entreprises : Comment s'adaptent-elles aux nouvelles normes de travail ? - Partie 1

Entreprises par secteur

Sur l'ensemble des entreprises ayant fourni un retour d'information, 15 % d'entre elles ont indiqué appartenir au secteur public. Ce pourcentage varie d'une région à l'autre, comme le graphique ci-dessous l'illustre :

Figure 2. Secteurs dans lesquels les entreprises participantes exercent leurs activités (par région)

	Le secteur de la santé	Le secteur public	L'éducation	Le secteur du transport	Le secteur de l'hôtellerie	Tout ce qui précède	Le secteur de la santé, l'hôtellerie, le secteur public	Le secteur de la santé, l'hôtellerie, autres	Autres
Europe du Nord	15 %	19 %	4 %	4 %	19 %			4 %	56 %
Europe du Sud	2 %	17 %	7 %	10 %	5 %		2 %		56 %
Asie-Pacifique	5 %	13 %	17 %	5 %	5 %	1 %			52 %

Situation actuelle des entreprises

1 - Priorités stratégiques dans le cadre de la nouvelle normalité

Retour des entreprises :

- 37 % ont déclaré que leurs principales priorités sont de sécuriser leur infrastructure de réseau et de moderniser leurs systèmes de communication ou d'adopter la communication dans le cloud pour les solutions de collaboration afin de répondre aux besoins du télétravail/travail à distance
- 27 % ont indiqué que la sécurisation de leur infrastructure de réseau était une priorité absolue
- 15 % envisagent de mettre à niveau leurs systèmes de communication ou d'adopter des solutions de communication et de collaboration dans le cloud

Au niveau régional, les entreprises ont fourni les réponses identifiées dans le graphique de la figure 3 ci-dessous..

Figure 3. Priorités stratégiques (par région)

	Infrastructure de réseau sécurisée	Mettre à niveau les systèmes de communication en adoptant les communications dans le cloud	Sécuriser l'infrastructure réseau pour améliorer les systèmes de communication	Externaliser la gestion informatique	Sécuriser l'infrastructure réseau pour externaliser la gestion informatique	Tout ce qui précède	Autre	Je ne suis pas sûr(e)
Asie-Pacifique	28 %	19 %	31 %	3 %		12 %		8 %
Europe du Sud	24 %	10 %	37 %	2 %	2 %	15 %	10 %	
Europe du Nord	29 %	11 %	54 %			7 %		

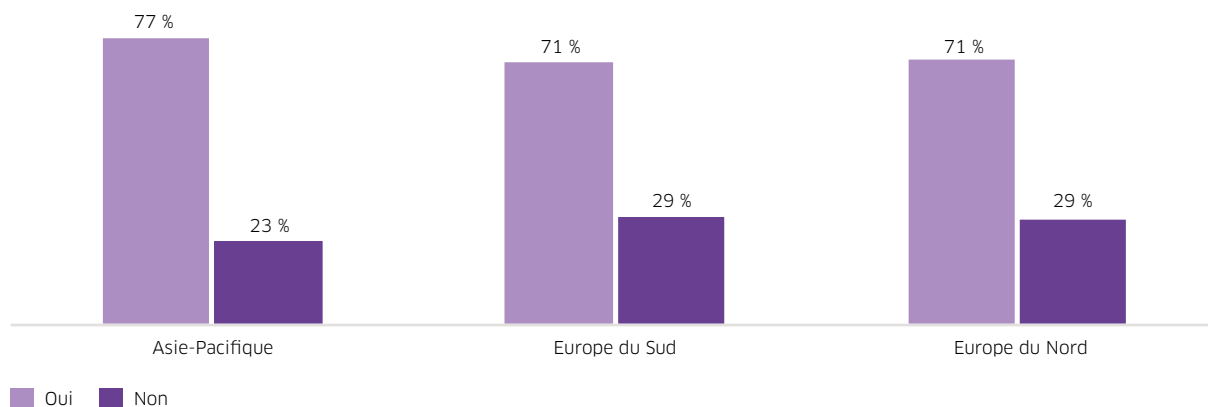
Livre blanc

Résilience des entreprises : Comment s'adaptent-elles aux nouvelles normes de travail ? - Partie 1

2 - Déploiement d'une solution collaborative pour permettre aux employés de travailler à distance

Pour faire face à la crise sanitaire, 74 % des entreprises ont indiqué avoir déployé une solution collaborative pour assurer la continuité de l'activité tout en garantissant la sécurité des employés.

Figure 4. Déploiement d'une solution collaborative pour répondre aux besoins du travail à distance (par région)

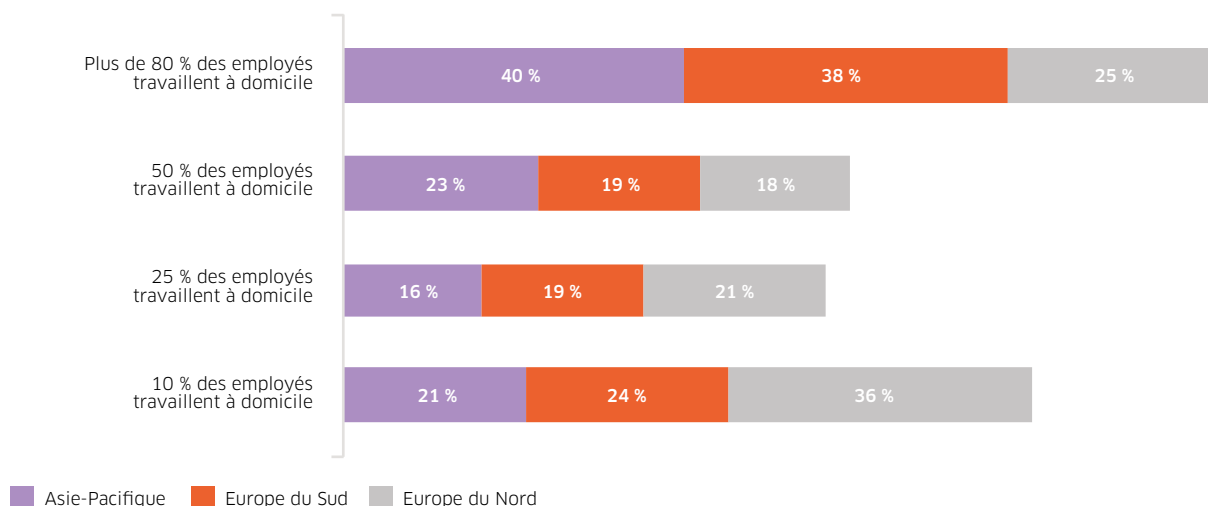


3 - Effectif de l'entreprise actuellement en télétravail

Sur l'ensemble des entreprises ayant répondu au questionnaire, 37 % ont indiqué que plus de 80 % de leurs employés travaillent à domicile.

Les pourcentages varient selon les régions. Ceci s'explique par différents facteurs, notamment les fonctions des employés et le secteur d'activité dans lequel les entreprises exercent leurs activités.

Figure 5. Pourcentage d'employés en télétravail (par région)



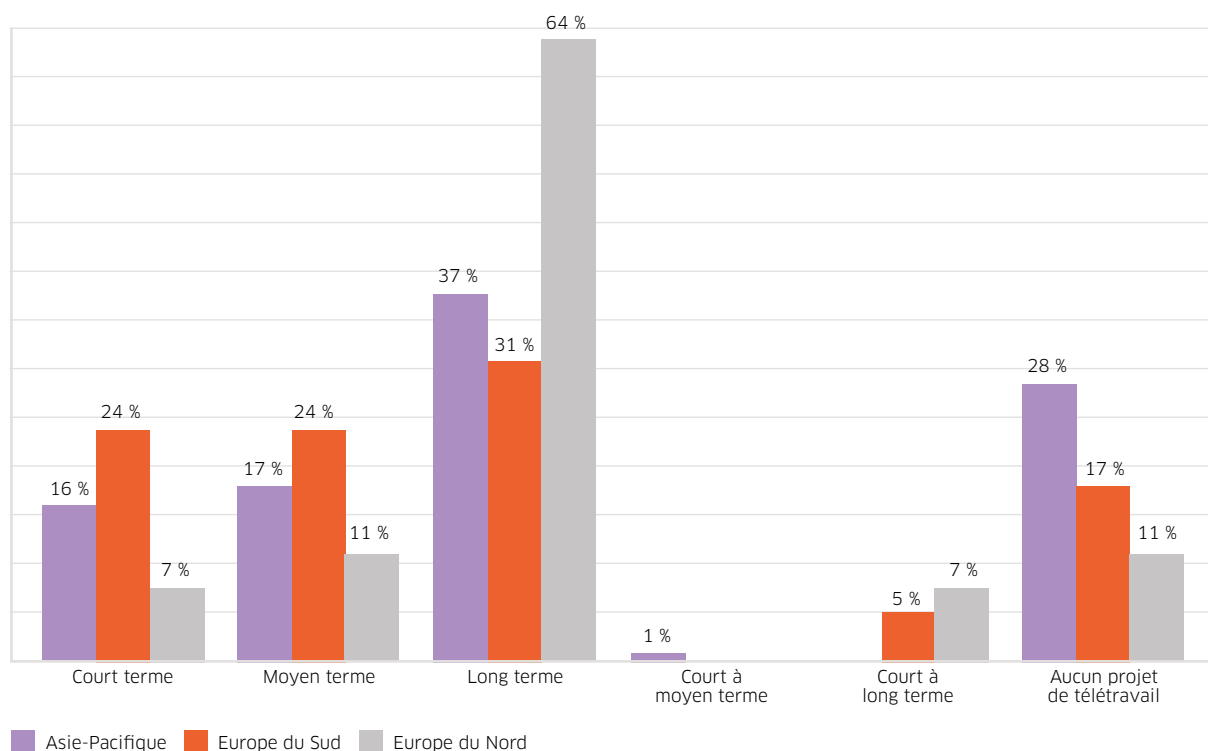
Livre blanc

4 - Les entreprises qui envisagent de développer le télétravail/travail à distance

41 % des entreprises interrogées ont déclaré avoir un plan à long terme pour la mise en œuvre d'une solution de télétravail, tandis que 21 % d'entre elles ont déclaré n'avoir aucun plan dans ce domaine.

Au niveau régional, les plans à long terme sont prédominants, comme le graphique de la figure 6 l'illustre.

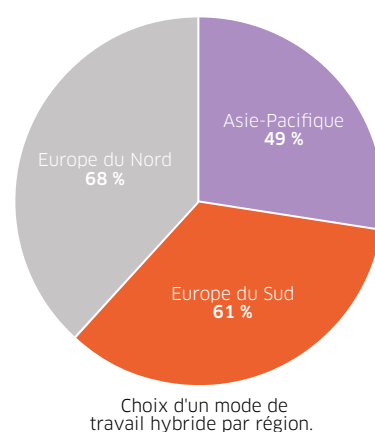
Figure 6. Projets de mise en œuvre du travail à distance et du télétravail dans les entreprises (par région)



5 - L'entreprise envisage de maintenir/favoriser le télétravail/le travail à distance

Nous avons demandé aux entreprises comment elles comptaient gérer les modèles de travail à l'avenir :

- 56 % des entreprises ayant répondu au questionnaire envisagent un **modèle hybride**, certains employés travaillant sur site et d'autres à distance/en télétravail
- Un modèle hybride a été la réponse la plus donnée pour les trois régions : 49 % dans la région Asie-Pacifique, 68 % dans la région Europe du Nord et 61 % dans la région Europe du Sud.



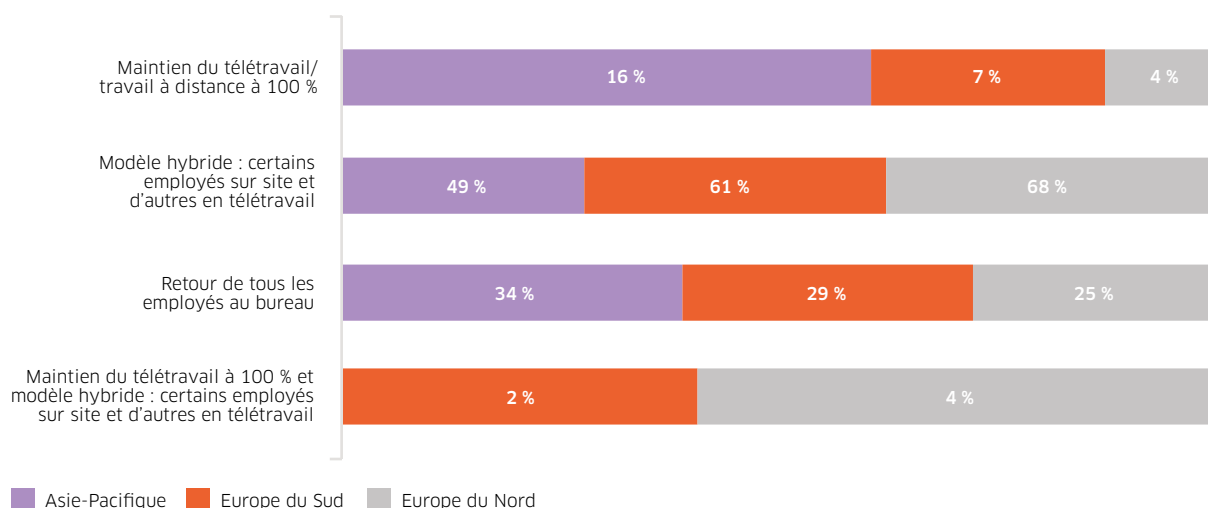
Livre blanc

Résilience des entreprises : Comment s'adaptent-elles aux nouvelles normes de travail ? - Partie 1

De nombreuses entreprises envisagent un retour des employés au bureau en deuxième option : 34 % dans la région Asie-Pacifique, 29 % dans la région Europe du Sud et 25 % dans la région Europe du Nord. D'autres entreprises maintiendront le télétravail/travail à distance à 100 %, comme présenté dans la figure 7.

Nul doute que les pourcentages varieront en fonction de l'évolution de la crise sanitaire et les mesures gouvernementales associées pour garantir la sécurité des employés.

Figure 7 - L'entreprise envisage de maintenir/favoriser le télétravail/le travail à distance

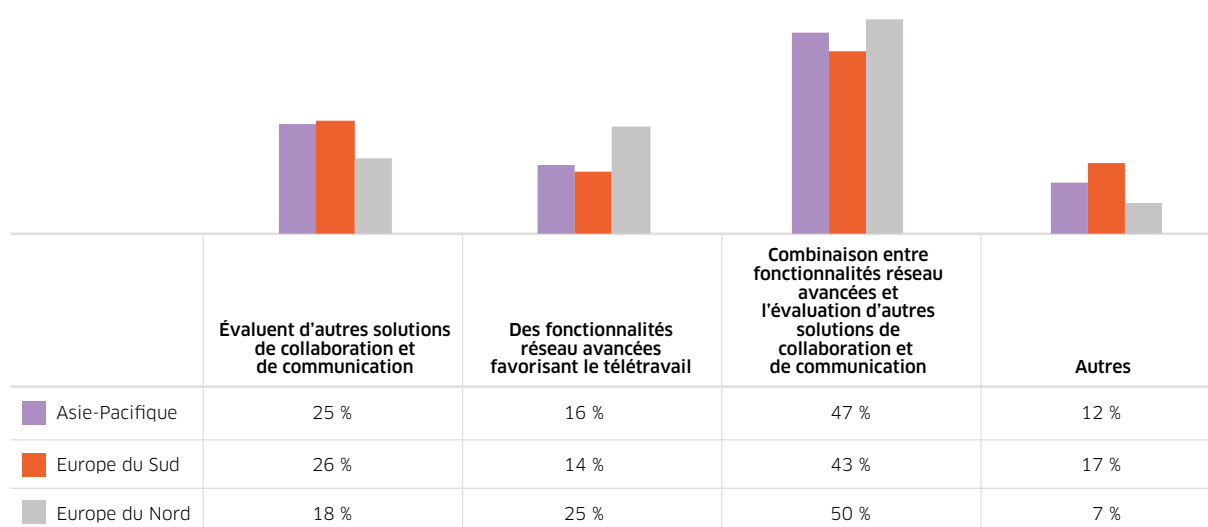


6 - Autres types de solutions que les entreprises évaluent pour soutenir le télétravail/travail à distance

En ce qui concerne l'avenir, 46 % des entreprises ayant répondu au questionnaire envisagent d'évaluer d'autres solutions pour perfectionner leurs fonctionnalités réseau et améliorer les communications et la collaboration.

La figure 8 détaille les réponses par région.

Figure 8. Entreprises à la recherche d'autres solutions pour soutenir le télétravail/travail à distance (par région)



Livre blanc

Récapitulatif

Il n'est pas surprenant de constater que la crise sanitaire a eu un impact sur les priorités des entreprises interrogées. Sur l'ensemble des entreprises ayant répondu au questionnaire, 37 % ont déclaré que leurs priorités stratégiques pour faire face à la nouvelle normalité étaient de sécuriser leur infrastructure réseau pour soutenir le travail à distance/le télétravail, ainsi que de mettre à jour leurs systèmes de communication et/ou d'adopter des solutions de communication et de collaboration dans le cloud.

74 % des entreprises interrogées ont déclaré avoir déployé une solution collaborative pour répondre aux besoins du travail à distance/télétravail. Et pour 37 % d'entre elles, plus de 80 % de leur effectif travaille à domicile. À l'avenir, 56 % des entreprises envisagent de mettre en place un « modèle hybride » en vertu duquel certains employés seront sur site et d'autres travailleront à domicile ou à distance.

Dans l'ensemble, 41 % des entreprises interrogées ont encore des projets à long terme de mise en œuvre de solutions de télétravail et 46 % d'entre elles évaluent d'autres solutions pour soutenir le télétravail/travail à distance, telles que l'amélioration de leur infrastructure réseau et l'évaluation de solutions de communication et de collaboration.

L'omniprésence du travail à distance/télétravail varie d'une région à l'autre et continuera de changer au fur et à mesure de l'évolution de la crise sanitaire. Nous continuerons à nous engager auprès des entreprises pour recueillir leurs retours d'expérience et les guider tout au long de cette période inédite.

