



Resiliência empresarial: Avaliação da adaptação das empresas às novas normas

Parte 1

Fevereiro de 2021

White Paper

Resiliência empresarial: Avaliação da adaptação das empresas às novas normas - Parte 1

Alcatel•Lucent
Enterprise



Como as empresas estão se adaptando ao novo normal de trabalho

A atual crise de saúde desencadeou uma transformação maciça nos negócios em vários níveis. Uma área que cresceu da noite para o dia é o teletrabalho e as práticas de trabalho remoto.

Para entender melhor os desafios que os líderes empresariais enfrentam para manter os funcionários seguros e ao mesmo tempo assegurar a continuidade dos negócios, criamos uma pesquisa [on-line](#) de avaliação das necessidades das empresas. Pedimos às pequenas, médias e grandes empresas de todas as indústrias que compartilhassem conosco suas necessidades, como estão se adaptando ao novo normal e quais são suas prioridades de missão crítica em termos de apoio ao teletrabalho e capacidades de trabalho remoto.

As respostas das primeiras 200 empresas fornecem uma visão inicial de como os líderes empresariais estão lidando com a crise e abordando a nova forma de trabalho.

Geografia

Para compilar as respostas que recebemos, agrupamos as empresas em três regiões principais de acordo com o seu país de origem, como mostrado abaixo:

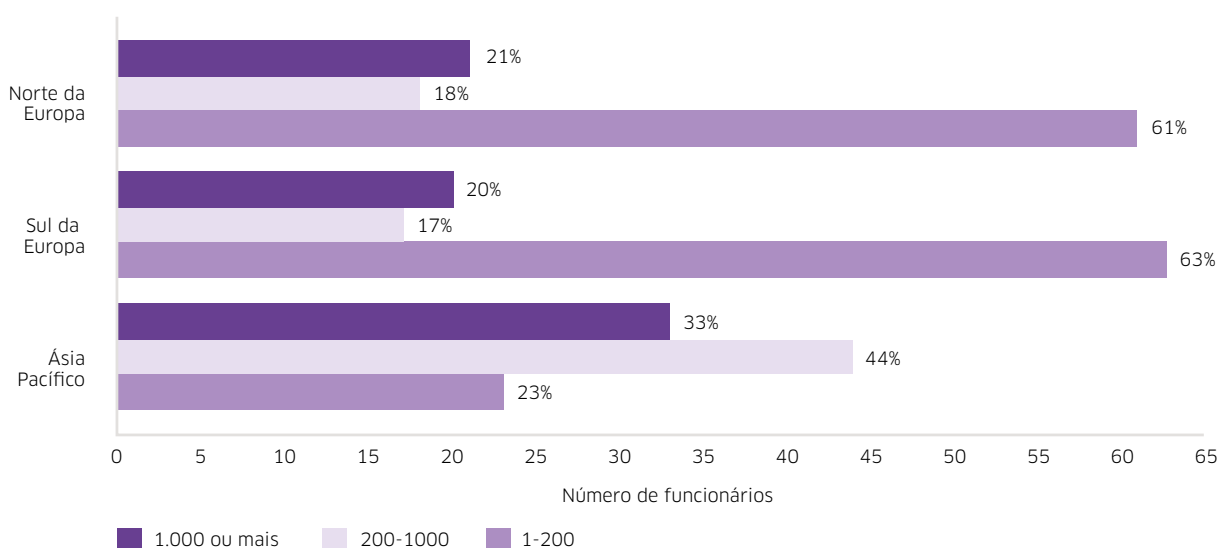
Ásia Pacífico	Austrália, Hong Kong, Índia, Indonésia, Malásia, Nova Zelândia, Filipinas, Tailândia, Taiwan
Sul da Europa	França, Espanha, Itália, Portugal, Turquia, Bulgária, Bahrein, Egito, Jordânia, Paquistão, Emirados Árabes Unidos, Brasil, México, Peru, Equador, Camarões, Gabão, Costa do Marfim, Mali
Norte da Europa	Áustria, Bélgica, Alemanha, Irlanda, Luxemburgo, Países Baixos, Noruega, Polônia, Rússia e CEI, Suécia, Suíça, Reino Unido

Tipologia

Do total de empresas que fornecem as informações, 42% eram organizações de 1 a 200 funcionários, 31% tinham 200 a 1.000 funcionários e 27% tinham 1.000 ou mais funcionários.

O tamanho das empresas varia, região por região, como mostra o gráfico abaixo:

Figura 1. Tipologia das empresas participantes (por região)



White Paper

Empresas por indústria

Do total das empresas que fornecem feedback, 15% são identificadas como sendo do setor público. Esta porcentagem varia de região para região, como mostrado no gráfico abaixo:

Figura 2. Indústrias em que operam as empresas participantes (por região)

	Saúde	Setor Público	Educação	Transportes	Hotelaria	Todas as opções	Saúde, hotelaria, setor	Saúde, hotelaria, outros	Outros
Norte da Europa	15%	19%	4%	4%	19%			4%	56%
Sul da Europa	2%	17%	7%	10%	5%		2%		56%
Ásia Pacífico	5%	13%	17%	5%	5%	1%			52%

Situação atual das empresas

1 - Principais prioridades de missão crítica no novo normal

Em todas as empresas:

- 37% disseram que suas principais prioridades são proteger sua infraestrutura de rede e atualizar seus sistemas de comunicação, ou adotar a comunicação baseada na nuvem com soluções de colaboração para o teletrabalho/trabalho remoto
- 27% identificaram como prioridade o foco na segurança da sua infraestrutura de rede
- 15% estão buscando atualizar seus sistemas de comunicação ou adotar soluções de comunicação e colaboração baseadas na nuvem

A nível regional, as empresas forneceram as respostas identificadas no gráfico da Figura 3.

Figura 3. Prioridades de missão crítica (por região)

	Implementar uma infraestrutura de rede segura	Modernizar os sistemas de comunicação, adotar comunicações baseadas na nuvem	Implementar uma infraestrutura de rede segura, modernizar os sistemas de comunicação	Terceirizar a gestão de TI	Implementar uma infraestrutura de rede segura, terceirizar a gestão de TI	Todas as opções	Outro	Não tenho certeza
Ásia Pacífico	28%	19%	31%	3%		12%		8%
Sul da Europa	24%	10%	37%	2%	2%	15%	10%	
Norte da Europa	29%	11%	54%			7%		

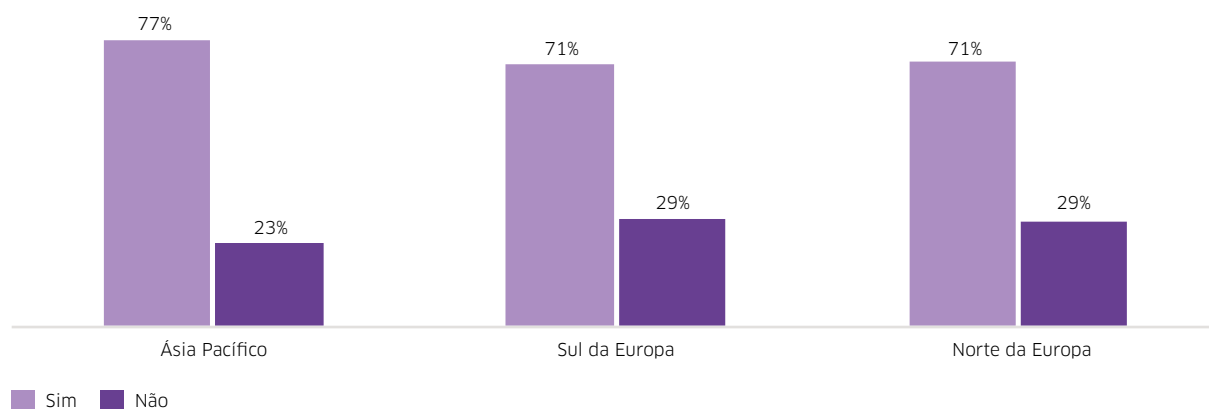
White Paper

Resiliência empresarial: Avaliação da adaptação das empresas às novas normas - Parte 1

2 - Implantação de uma solução de colaboração em equipe para que os funcionários possam trabalhar remotamente

Em resposta à crise de saúde, 74% das empresas afirmaram ter implementado uma solução de colaboração em equipe para garantir a continuidade dos negócios, mantendo os funcionários seguros.

Figura 4. Implantação de uma solução de colaboração para o trabalho remoto (por região)

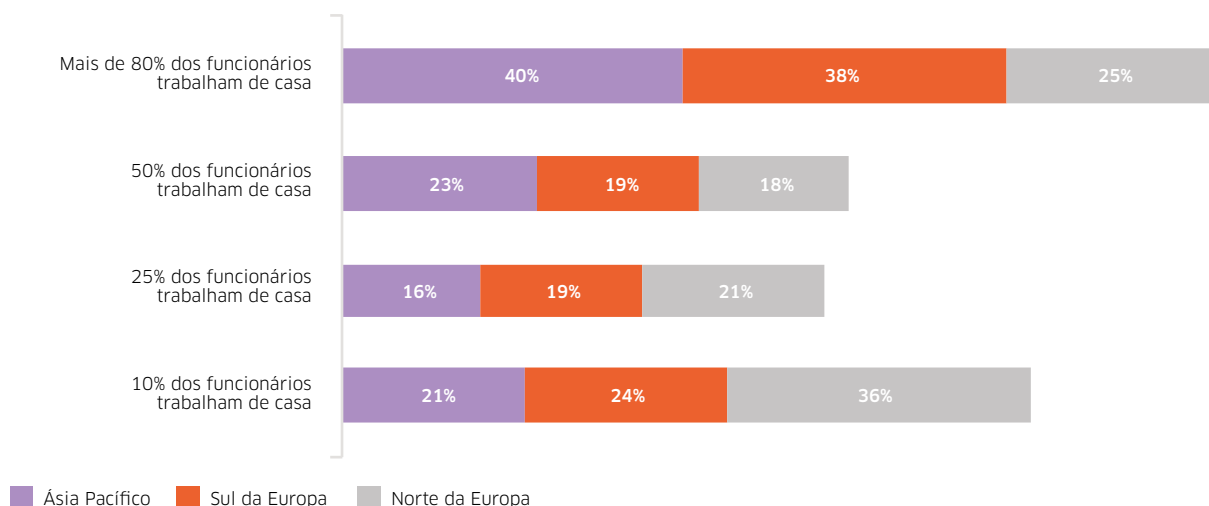


3 - Força de trabalho corporativa atualmente trabalhando de casa

Do total de entrevistados, 37% indicaram ter mais de 80% dos seus funcionários trabalhando em casa.

As porcentagens variam por região. Isto poderia ser explicado por fatores como o trabalho dos funcionários, os setores em que as empresas operam, entre outros.

Figura 5. Porcentagem de funcionários que trabalham de casa (por região)

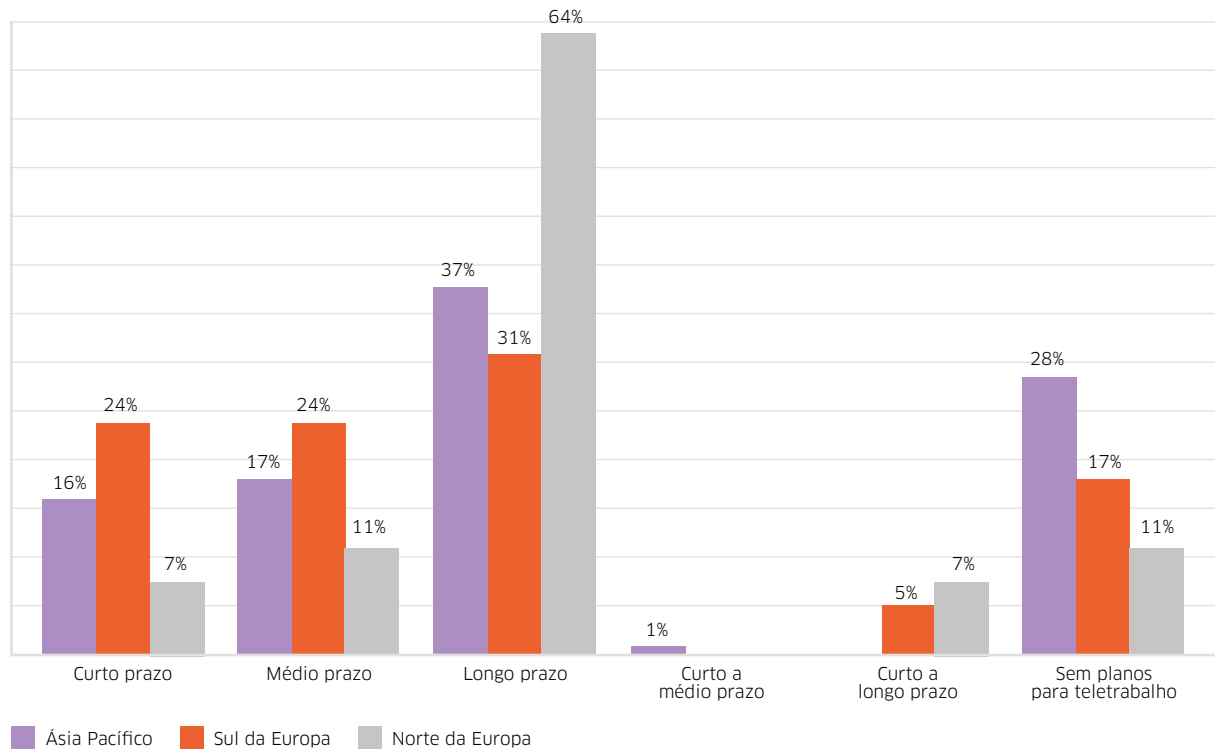


4 - Empresas que planejam avançar e implementar o trabalho remoto

41% do total de empresas pesquisadas relataram ter um plano de longo prazo para implementar uma solução de trabalho remoto, enquanto 21% disseram não ter nenhum plano para fazê-lo.

A nível regional, os planos de longo prazo são predominantes, como mostra o gráfico na Figura 6.

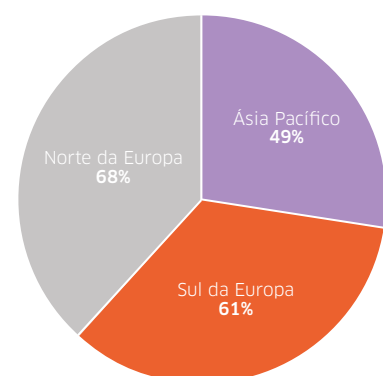
Figura 6. Planos da empresa para implementar o trabalho remoto (por região)



5 - Planos da empresa para manter/aumentar o trabalho remoto

Perguntamos às empresas como planejam gerenciar os modelos de trabalho no futuro:

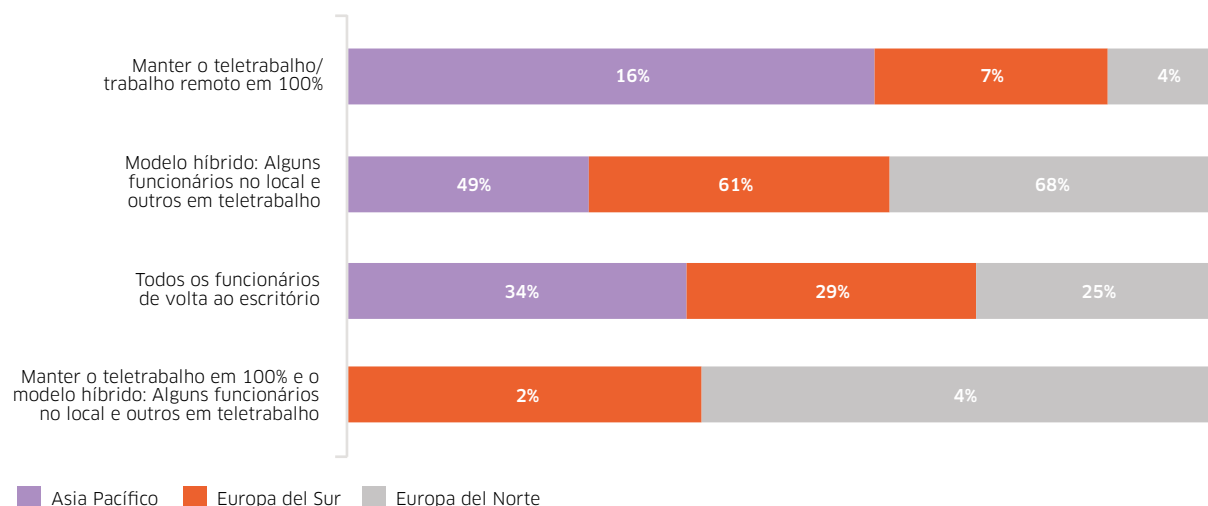
- 56% do total de entrevistados preveem um **modelo híbrido** com alguns funcionários trabalhando no local e outros trabalhando remotamente.
- Um modelo híbrido foi a principal resposta para as três regiões: Com 49% na Ásia Pacífico, 68% no Norte da Europa e 61% no Sul da Europa.



Muitas organizações estão considerando pedir aos seus funcionários que retornem ao escritório como uma segunda opção: 34% na Ásia-Pacífico, 29% no Sul da Europa e 25% no Norte da Europa. Outros manterão o trabalho remoto em 100%, conforme identificado na Figura 7.

Não há dúvida que as porcentagens evoluirão de tempos em tempos com a evolução da crise de saúde e as medidas governamentais associadas para garantir a segurança dos funcionários.

Figura 7. Planos da empresa para manter/aumentar o trabalho remoto (por região)

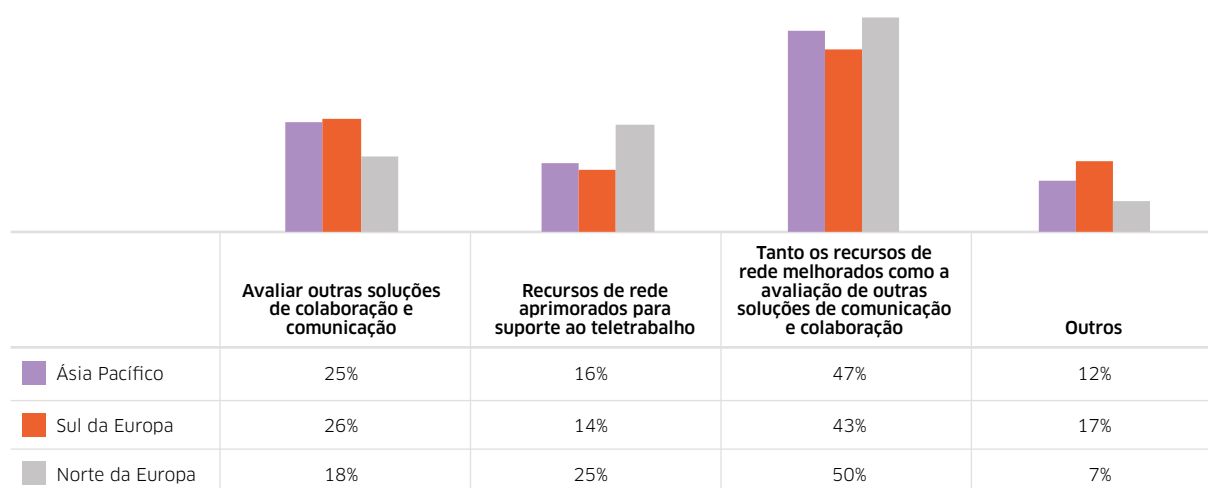


6 - Outros tipos de soluções que as empresas estão avaliando em apoio ao trabalho remoto

46% do total de entrevistados estão buscando avaliar outras soluções para melhorar suas capacidades de rede, assim como melhorar as comunicações e a colaboração.

Os detalhes das respostas, por região, são fornecidos na Figura 8.

Figura 8. Empresas que procuram outras soluções para apoiar o teletrabalho/trabalho remoto (por região)



Resumo

Não é surpresa ver que a crise de saúde teve impacto nas prioridades dos pesquisados. Do total das empresas que responderam, 37% disseram que suas prioridades de missão crítica para enfrentar o novo normal eram assegurar sua infraestrutura de rede para suportar o trabalho remoto/teletrabalho, bem como atualizar seus sistemas de comunicação e/ou adotar soluções de colaboração e comunicação baseadas na nuvem.

74% de todos os entrevistados disseram ter implementado uma solução de colaboração em equipe para atender à necessidade de trabalho remoto/teletrabalho. E, 37% têm mais de 80% da sua força de trabalho atuando de casa. No futuro, 56% planejam implementar um "modelo híbrido", no qual alguns funcionários estarão no local e alguns trabalharão em casa/remotamente.

No geral, 41% dos entrevistados ainda têm planos de longo prazo para implementar soluções de trabalho remoto e 46% estão analisando outras soluções para apoiar o teletrabalho, como melhorar suas capacidades de rede e avaliar soluções de comunicação e colaboração.

A prevalência do trabalho remoto varia de região para região e continuará a evoluir à medida que a crise de saúde se desdobra. Continuaremos a colaborar com as empresas para coletar feedback e ajudá-las a navegar nestes tempos sem precedentes.