



OUVRIR LE
CHAMP DES
POSSIBLES
AVEC LA
TELEPHONIE IP

CENTRE HOSPITALIER DE PERONNE (CH PERONNE)

Le Centre Hospitalier de Péronne est situé dans le département de la Somme en Picardie. L'établissement comprend de nombreux services, dont un service d'urgences, et a une capacité de 348 lits et places. Le CH Péronne emploie 72 praticiens et 513 personnels non médicaux, et accueille 8000 hospitalisations, 80 000 consultations et 14 000 passages aux urgences par an.

CHALLENGES

Le CH Péronne souhaitait moderniser et centraliser l'infrastructure téléphonique de ses 7 sites en remplaçant les multiples systèmes existants, dont certains câblages dataient de 1960, avec un seul réseau IP.

De plus, les infirmières de l'établissement avaient besoin d'être d'avantage mobiles, tout en restant joignables par les patients.

Le CH Péronne devait adopter un système évolutif pour faciliter son éventuelle mise en réseau avec d'autres établissements de soins dans le cadre d'un projet de regroupement régional.

PRODUITS ET SERVICES

Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server

Alcatel-Lucent OmniVista® 8770 Network Management System

Alcatel-Lucent 4645 Voice Messaging Services

Alcatel-Lucent OpenTouch® Fax Center

POURQUOI ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

Le centre hospitalier avait déjà connaissance des solutions Alcatel-Lucent Enterprise et était convaincu que le système proposé avait la capacité d'évolution requise pour son projet.

Grâce au partenaire ETIT et son associé Resadia, titulaire du marché UGAP sur les systèmes de téléphonie avec Alcatel-Lucent Enterprise, Le CH Péronne a pu bénéficier de conditions lui permettant d'optimiser son budget.

Localisation : Péronne,
FRANCE

Secteur d'activité :
Santé

Nombre d'utilisateurs :
600+

Date de mise en œuvre :
Novembre 2015

Partenaire commercial:
ETIT / Resadia



BENEFICES



TECHNIQUES

La cellule de crise, qui comprend 6 téléphones IP, peut être mise en place et connectée dans un temps record pour répondre sans délais à une éventuelle situation d'urgence ou de catastrophe.

De par son évolutivité, l'infrastructure va faciliter la mise en réseau régional. Elle servira aussi de base pour d'autres initiatives, telles que la création d'un centre d'appel et la mise en place de technologies multimédias pour les patients.



FINANCIERS

Les coûts de communication ont drastiquement diminué grâce à l'IP.

Avec le nouveau réseau simplifié, les coûts de maintenance ont aussi été réduits.



EXPERIENCE UTILISATEUR

Les combinés mobiles donnent une plus grande mobilité aux infirmières et facilitent le travail.

Les patients peuvent joindre le personnel à tout moment, pour une meilleure qualité de soin.



“Je connais bien les solutions d'Alcatel-Lucent Enterprise et leur fais entièrement confiance. Notre nouveau système de téléphonie va aider le CH Péronne à continuer la modernisation importante de notre infrastructure. Un jour, nous aimerions passer au 100% IP !”

Philippe Huddlestone, Directeur technique et Responsable de Sécurité du Système d'Information