



# Vernetzte Business-Telefonie-Plattformen und Datenschutz

Ihre Daten sind sicher. Unser Dienst ist nach ISO 27001 zertifiziert.

Mit der hybriden Cloud-Architektur von Alcatel-Lucent Enterprise für Business-Telefonie-Plattformen (Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise und Alcatel-Lucent OXO Connect-Serie) bieten Sie Ihren Kunden ein innovatives Kommunikationserlebnis. Dabei wird das System am Standort der Kunden mit der Cloud verbunden. Rainbow™ ist ein Beispiel für diese neue Erfahrung. Die Lösung bietet Dienste für die Zusammenarbeit, die einfach zu nutzen und für alle zugänglich sind – von überall aus. Vernetzte Business-Telefonie-Plattformen stellen zudem, über Cloud Connect, ungeahnte Support-Möglichkeiten durch einfache und sichere Fernüberwachung und Fernbedienung bereit. Darüber hinaus gewährleistet das Fleet Dashboard als Cloud-Portal eine sofortige und sichere Transparenz und Zugänglichkeit.

## **Fleet Dashboard: Überwachung und Bedienung Ihrer Systeme**

Fleet Dashboard bietet einen Überblick über alle Ihre vernetzten ALE-Systeme bei allen Ihren Kunden. Relevante Informationen – etwa das Datum des letzten Vorfalles, der Status der Verbindung zur Rainbow Cloud, das Datum, zu dem der Supportvertrag ausläuft, und die Softwareversion – lassen sich dort sofort einsehen. Sie können in ein bestimmtes System hineinzoomen und dort u. a. angeschlossene SIP-Trunks, Telefonlisten und Systemkarten kontrollieren.

### **FAQ**

Vernetzte Business-Telefonie-Plattformen und Datenschutz

## Cloud Connect: Remote unter Kontrolle

Mit der eingebetteten Cloud Connect-Technologie sparen Sie Zeit und Geld. Noch nie war es so einfach, Softwarelizenzen zu installieren. Sie müssen sie nur besorgen! Den Rest erledigt Cloud Connect. Die Lizenzen werden sofort und automatisch hinzugefügt (OXO Connect Serie oder OmniPCX Enterprise von Purple R100). Ein Vertriebsmitarbeiter kann über das Fleet Dashboard die erforderlichen Informationen aus dem System abrufen. Fleet Dashboard warnt auch, wenn Systeme aktualisiert werden müssen, und empfiehlt die am besten geeignete Softwareversion für ein bestimmtes System. Auch das Einspielen einer neuen Softwareversion in einen Satz Systeme (OXO Connect-Serie oder OmniPCX Enterprise von Purple R100) ist eine Sache weniger Klicks.

## Sicherheit und Datenschutz haben Vorrang

### Zertifizierte Sicherheit mit Cloud Connect

Cloud Connect von Alcatel-Lucent Enterprise ist sofort einsatzbereit und setzt keine Spezialkenntnisse voraus.

Die Verbindung zur Cloud erfolgt autonom über den im Unternehmen vorhandenen Internetanschluss.

Ein zusätzliches Cyberrisiko durch Cloud Connect besteht nicht, da kein spezieller Port des Zugangsrouters geöffnet werden muss. Darüber hinaus setzt Alcatel-Lucent Enterprise sein Wissen zum Schutz der Kunden gemäß der internationalen Norm ISO 27001 ein. Darin sind Anforderungen in Bezug auf die Einrichtung, Implementierung, Aufrechterhaltung und kontinuierliche Verbesserung von Informationssicherheitsmanagementsystemen festlegt.

### Ihr Datenschutz

Fleet Dashboard stellt Business Partner unterstützende Dienste für die Verwaltung, Pflege und Untersuchung der Konfiguration und Nutzung ihres Systembestands zur Verfügung. Es werden nur technische Daten über die Systeme erfasst. Personenbezogene Daten werden nicht erhoben. Die Lösung entspricht zudem der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), der europäischen Rechtsvorschrift zum Schutz von Daten und Privatsphäre.

Nur befugte Personen erhalten Zugang zum Fleet Dashboard: Es gelten strikte Sicherheitsstandards für die Zugangskontrolle. Nur befugte Business Partner, die das Fleet Dashboard nutzen, sind berechtigt, auf die Systeme und ihre Daten zuzugreifen. Alcatel-Lucent Enterprise hat zwar Zugriff auf das gesamte Fleet Dashboard, dies gilt aber nur für Mitarbeiter, die für die Systempflege und die Erstellung von Statistiken zuständig sind. Unter keinen Umständen verwendet Alcatel-Lucent Enterprise die erhobenen Daten zum Nachteil der Business Partner.

## Häufig gestellte Fragen

Ist die Cloud Connect-Technologie sicher?

- Ja, Cloud Connect verwendet robuste und bewährte Technologien zur Absicherung der Transaktionen zwischen den Systemen, der ALE-Cloud und den Nutzern (insbesondere TLS 1.2, SOCKS5, IPSEC).
- Alle Transaktionen werden verschlüsselt und jedes Element wird durch ein Zertifikat authentifiziert.
- Am Router für den Internetzugang muss zum Aktivieren von Cloud Connect kein bestimmter Port geöffnet werden. Das vermeidet Schwachstellen im Sicherheitssystem des Unternehmens.

### FAQ

## Welche Art von Daten werden erfasst und wo werden sie gespeichert?

- Es werden nur technische Daten und Nutzungsdaten erhoben, die ausschließlich für Verwaltungs-, Wartungs-, Inventar- und Statistikdienste genutzt werden. Die erhobenen Daten sind im Fleet Dashboard (und im Fall der OXO Connect-Serie über die OXO Connectivity-Seiten) sichtbar. Den Fleet Dashboard-Nutzern bleiben keine Daten verborgen.
- Die Infrastruktur von Cloud Connect und die erhobenen Daten werden in Rechenzentren in Frankreich gehostet.

## Verwendet Alcatel-Lucent Enterprise die erhobenen Daten?

- Alcatel-Lucent Enterprise verwendet die erhobenen Daten nur zur internen Information und ausschließlich zu statistischen Zwecken.
- Alcatel-Lucent Enterprise gibt die erhobenen Daten an die Business Partner weiter, die für die Systeme verantwortlich sind, auf denen die Daten erfasst wurden. Die erhobenen Daten werden jedoch nicht an andere ALE -Mitarbeiter Business Partner weitergegeben.
- Es werden keine personenbezogenen Daten erhoben. Es können nur anonyme statistische Berichte erstellt werden.

## Bin ich verpflichtet, Namen und Adresse meiner Kunden im Fleet Dashboard anzugeben?

- Die Angabe praktischer Informationen wie Kundenname und Adresse erleichtert das spätere Auffinden der Systeme im Fleet Dashboard. Sie können jedoch das Feld „Kunde“ auch leer lassen und stattdessen die „Installations-ID“ verwenden. Sie können eine für Ihr Unternehmen eindeutige Kundenreferenz erstellen.

Weitere Informationen finden Sie in den [Nutzungsbedingungen von Cloud Connect](#) und in den [technischen Unterlagen](#).