



# Plataformas conectadas de telefonía empresarial y protección de datos

Sus datos están seguros. Nuestro servicio cuenta con la certificación ISO 27001.

La arquitectura de nube híbrida de Alcatel-Lucent Enterprise para plataformas de telefonía empresarial (series Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise y Alcatel-Lucent OXO Connect) le permite ofrecer a los clientes una experiencia de comunicaciones innovadora al conectar su sistema local a la nube. Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise es un ejemplo de esta nueva experiencia y aporta servicios de colaboración fáciles de usar y accesibles para todos, desde cualquier lugar. Las plataformas conectadas de telefonía empresarial también ofrecen capacidades de asistencia sin precedentes mediante la supervisión y las operaciones remotas sencillas y seguras con Cloud Connect de Alcatel-Lucent Enterprise. Además, Fleet Dashboard de Alcatel-Lucent Enterprise es un portal en la nube que garantiza una visibilidad y accesibilidad instantáneas y seguras.

## **Fleet Dashboard: supervise y opere sus sistemas**

Fleet Dashboard proporciona una visión agregada de todos sus sistemas ALE conectados en todos sus clientes. Le permite ver al instante información relevante como la fecha de la última incidencia, el estado de la conexión a la nube de Rainbow, la fecha de finalización del contrato de soporte y la versión del software. Puede profundizar en un sistema específico para controlar los enlaces SIP conectados, las listas de teléfonos y las tarjetas del sistema, entre otros.

### **Preguntas más frecuentes**

Plataformas conectadas de telefonía empresarial y protección de datos

## Cloud Connect: siga "a distancia"

Ahorre tiempo y dinero con la tecnología integrada de Cloud Connect. Instalar licencias de software nunca ha sido tan fácil: ¡solo tiene que comprarlas! Cloud Connect se encarga del resto. Añade instantánea y automáticamente las licencias en el sistema (serie OXO Connect u OmniPCX Enterprise Purple R100). Un representante de ventas recupera la información necesaria del sistema en Fleet Dashboard. Fleet Dashboard también proporciona avisos sobre los sistemas que requieren actualizaciones y puede recomendar la versión de software más adecuada para un sistema determinado. Además, la transmisión de una nueva versión de software a un conjunto de sistemas (la serie OXO Connect u OmniPCX Enterprise Purple R100) se realiza con unos pocos clics.

## La seguridad y la privacidad de los datos son importantes

### Seguridad certificada de Cloud Connect

Cloud Connect es "plug-and-play" y no requiere un conjunto de habilidades específicas. Se conecta a la nube de Alcatel-Lucent Enterprise de forma autónoma utilizando la conexión a internet existente en la empresa. Esta conexión es segura y no requiere la reconfiguración del router de acceso a internet.

Cloud Connect no expone a las empresas a ciberataques adicionales, ya que no es necesario abrir ningún puerto específico del router de acceso. Además, ALE aprovecha su experiencia para proteger a los clientes en consonancia con la norma internacional de certificación ISO 27001, que especifica los requisitos para establecer, implantar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de la seguridad de la información.

### La privacidad de sus datos

Fleet Dashboard ofrece servicios a los Business Partners de ALE, para ayudar a gestionar, mantener y explorar las configuraciones y el uso dentro de su flota de sistemas. Solo recoge datos técnicos sobre los sistemas. No recoge datos personales. También cumple el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), la legislación europea de protección de datos y privacidad.

Solo las personas autorizadas tienen acceso a Fleet Dashboard en base a las estrictas normas de seguridad sobre el control de acceso. Únicamente los Business Partners autorizados de ALE que utilicen Fleet Dashboard pueden acceder a los sistemas y a los datos asociados. Aunque ALE tiene acceso a todo el Fleet Dashboard, solo se concede acceso al personal encargado del mantenimiento y la elaboración de estadísticas. En ningún caso ALE utiliza los datos recogidos en detrimento de los Business Partners.

## Preguntas frecuentes

¿Es segura la tecnología de Cloud Connect?

Sí, Cloud Connect utiliza tecnologías sólidas y probadas para asegurar las transacciones entre los sistemas, la nube de ALE y los usuarios (TLS 1.2, SOCKS5, IPSEC, en particular)

Todas las transacciones están encriptadas y cada elemento está autenticado por un certificado

El router de acceso a internet no necesita abrir un puerto específico para habilitar Cloud Connect, lo que evita el riesgo de crear un punto débil en el sistema de seguridad de la empresa

¿Qué tipo de datos se recogen y dónde se almacenan?

Solo se recogen datos técnicos y de uso con el único fin de prestar servicios de gestión, mantenimiento, inventario y estadística. Los datos recogidos son visibles en Fleet Dashboard (y a través de las páginas de conectividad de OXO para la serie OXO Connect). No se oculta ningún dato a los usuarios de Fleet Dashboard.

La infraestructura de Cloud Connect y los datos recogidos se alojan en centros de datos situados en Francia

¿Los datos recogidos son utilizados por ALE?

ALE utiliza los datos recogidos solo para información interna y con fines exclusivamente estadísticos

ALE comparte los datos recogidos con el Business Partner responsable de los sistemas en los que se han recogido los datos, pero no comparte los datos recogidos con otros Business Partners de ALE

- ALE no tiene la intención de utilizar los datos recogidos de manera perjudicial para los intereses de su Business Partners
- No se recogen datos personales. Solo se pueden generar informes estadísticos anónimos.

¿Estoy obligado a facilitar el nombre y la dirección de mis clientes en Fleet Dashboard?

- Proporcionar información práctica, como el nombre y la dirección del cliente, facilita la localización de los sistemas en Fleet Dashboard en un momento posterior. Sin embargo, si lo prefiere, puede dejar el campo "cliente" vacío y utilizar en su lugar el "ID de instalación". Puede crear una referencia de cliente única para su empresa.

Para obtener más información, [consulte los términos y condiciones de Cloud Connect](#) y la [documentación técnica](#).