



CSF Inox

借助CPaaS提升通信服务体验和效率

“Rainbow帮助我们实现了虚拟助理CSF assistant功能，不仅可以获取特定商品库存的详细信息，还可以通过系统查询到泵的处理进度以及订单状态。时间减少了一半，效率大大提高了，我们对此非常满意。”

Massimo Mappa
网络负责人

行业: 制造业
项目实施时间: 2017-2018

地区: 意大利
用户数: 90+

客户名称:
CSF INOX SPA



位于意大利北部小镇Montecchio Emilia的CSF Inox SPA (简称CSF Inox)成立于1970年，是欧洲领先的泵制造商，广泛服务于食品、饮料、乳制品、化工和制药等行业。该公司是CSF Inox集团的一部分，该集团还包括Bardiani（一家专业生产卫生阀门的公司）和OMAC（一家行业领先的生产用于换热器与波纹管的正排量叶泵和MBS的公司）。CSF Inox集团拥有300多名员工，年营业额超过6千万欧元。

用户挑战

CSF Inox需要替换老旧的PBX，向IP通信解决方案转型，以优化系统运维，并提升通信服务体验。

CSF Inox还希望与现有基础设施集成实现基于云的统一通信系统，实现更高效的通信。新的解决方案需要直观易用，并能支持员工移动办公。

产品与服务

- Alcatel-Lucent Rainbow™ Essential版
- Alcatel-Lucent Rainbow API Hub
- Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise 通信服务器
- Alcatel-Lucent 4059 话务台 (基于UA TDM)
- Alcatel-Lucent 8018 桌面话机
- Alcatel-Lucent 8019s 桌面话机
- Alcatel-Lucent 8029 精英版桌面话机
- Alcatel-Lucent 8039 精英版桌面话机

缘何脱颖而出？

CSF Inox 向其长期合作伙伴Lantech Longwave提出需要一款量身定制的解决方案。Lantech Longwave团队提出了一个全面的通信解决方案，包括OmniPCX Enterprise 通信服务器和ALE媒体网关。解决方案还包括ALE的通信平台即服务 (CPaaS) -- Rainbow，可允许CSF Inox进行免费试用，以便其在采用该解决方案前能全面测试和体验CPaaS的优势。

优势

> 技术方面

Rainbow可创建一个名为CSF Assistant的虚拟助理，与公司的Galileo ERP软件管理实现交互和对接，帮助用户向“聊天机器人”提问并能得到即时回复。

CFS Inox可以轻松地将基于云的Rainbow解决方案扩展到新的办公地点，并可从Essential版升级到Business/Advanced版，以增加新的功能。

通过PBX和IP终端的升级打造更好的性能和稳定性。

> 财务方面

灵活和可扩展的解决方案可持续支持CSF Inox业务的不断扩张。

在部署了Rainbow之后，CSF Inox员工大大节省了时间，提高了效率。

> 用户体验方面

借助Rainbow的聊天功能和轻松易用的系统界面，用户的沟通变得简单而高效。

该解决方案随时随地可用，并支持员工的移动办公。

OmniPCX Enterprise通信服务器和IP终端为CSF Inox的客户和员工提供了出色的语音通信连接。

[在线查看该案例分析](#)