

Ayuntamiento de Cunit

Continuidad de la atención al ciudadano en gran escala con colaboración en vídeo, reuniones y comunicaciones unificadas con la plataforma de comunicaciones en nube Rainbow.

“Rainbow es uno de los servicios mejor valorados por nuestros trabajadores. Hoy seguimos utilizándolo en oficinas y en movilidad”

Vanesa Vilaseca, responsable de nuevas tecnologías del Ayuntamiento de Cunit

Cunit es un municipio de la Costa Dorada de Tarragona (Cataluña, España) con una población de más de 12.000 habitantes. <https://www.cunit.cat/>

El Ayuntamiento se esfuerza en usar tecnología avanzada para facilitar los servicios diarios para sus habitantes.

Al comienzo de la crisis de salud global de 2020, Cunit investigó cómo podría la tecnología ayudar a mantener los servicios administrativos para sus ciudadanos y vio que Alcatel-Lucent Rainbow™ era la solución..

RETOS

Los municipios saben que, sin un plan para combatir una crisis, el progreso y los servicios comunitarios pueden retrasarse.

Al inicio de la crisis sanitaria mundial, muchas ciudades practicaban el confinamiento de forma proactiva. El Ayuntamiento de Cunit quería garantizar la prestación continua de servicios a los ciudadanos, incluso bajo la amenaza de la llegada de la crisis global.

ACCIONES

El consistorio de Cunit actuó rápidamente para hacer posible que los empleados del Ayuntamiento trabajaran de manera tan eficiente como si estuvieran en sus oficinas. El Ayuntamiento determinó que una plataforma de comunicaciones unificadas era adecuada para el trabajo remoto.

Como usuario existente del servidor de comunicaciones de Alcatel-Lucent Enterprise, trabajaron con ENE, el integrador de la solución, y con Alcatel-Lucent Enterprise para incorporar la solución Rainbow basada en la nube. La solidez y funcionalidad de Rainbow permite la inclusión de voz de nivel empresarial con comunicaciones unificadas.

Una de las razones principales por las que Cunit seleccionó Alcatel-Lucent Enterprise fue el soporte 24/7 que ofrece ENE.

PRODUCTOS Y SOLUCIONES

[Alcatel-Lucent Rainbow](#)

[Alcatel-Lucent Omni PCX® Enterprise](#)

RESULTADOS

Beneficios técnicos

- Los empleados acceden a los mismos servicios de comunicaciones avanzadas en casa que en el Ayuntamiento.
- Rainbow amplía la misma numeración y ofrece voz de calidad empresarial, comunicaciones unificadas, videollamadas y chat.
- Fácil integración de comunicaciones unificadas con OmniPCX® Enterprise PBX

Beneficios financieros

- El acceso inmediato a los datos a través de los sistemas de gestión agiliza las actividades del día a día
- Escalable para crecimiento e inversión
- Reduce costes operativos y mantenimiento

Ventajas en la experiencia de usuario

Benefits

- Rainbow soporta sesiones plenarias y reuniones virtuales por todo el municipio
- Uso de todos los servicios de comunicación y plenamente operativo en modo de teletrabajo
- Completa continuidad del servicio al ciudadano
- Tanto los empleados del Ayuntamiento como los ciudadanos encuentran el beneficio de reducir desplazamientos innecesarios para las citas.

Customer Story

SECTOR: ADMINISTRACIÓN LOCAL

PAÍS: ESPAÑA/PAIN

DEESPLIEGUE: MARZO 2020

Nº DE USUARIOS: 105

ORGANISMO:
AYUNTAMIENTO DE CUNIT

¿QUIERE HABLAR SOBRE EL PROYECTO?
[ENTRE EN CONTACTO CON NOSOTROS](#)