



Das ist

Flexibilität

Digital Age Communications als zentrales Element der Transformation von Unternehmen

Das digitale Zeitalter, das auch als *Vierte industrielle Revolution* bezeichnet wird, ist in vollem Gange und bringt massive Veränderungen in der Art und Weise mit sich, wie Technologie genutzt wird. Das gilt für Unternehmen und Nutzer gleichermaßen. In dieser sich wandelnden Welt treiben Unternehmen ihre digitale Transformation voran, wobei manche auch erst jetzt damit beginnen. Allen Unternehmen ist jedoch gemein, dass sie nach den besten Lösungen suchen, mit denen sie genau das digitale Unternehmen aufbauen können, das Mitarbeiter und Kunden von ihnen erwarten.

Alcatel-Lucent Enterprise Digital Age Communications ermöglicht es Unternehmen aller Branchen und Segmente sowie öffentlichen Einrichtungen, die Vorteile neuer Kommunikationswege zu nutzen und mit den Anforderungen des Marktes Schritt zu halten. Dies geschieht durch die grundlegende Umgestaltung des Arbeitsplatzes, die Verbesserung der Flexibilität durch kommunikationsgestützte Automatisierung der Geschäftsprozesse und eine Auswahl verschiedener Cloud-Modelle, sodass sich die Unternehmen für das Modell entscheiden können, das am besten zu ihnen passt.

1 Digital Age Communications bietet Unternehmen bei jeder digitalen Transformation die Möglichkeit der Echtzeitkommunikation in diesen Bereichen.

Personen

Bereitstellung von Collaboration- und Kommunikationslösungen für den digitalen Arbeitsplatz, die es den Menschen ermöglichen, von überall aus zu arbeiten.

Technologie

Alles miteinander vernetzen – Menschen, Anwendungen und Objekte – mit der Echtzeitkommunikation als Mittelpunkt der Unternehmensprozesse.

Flexible Preismodelle

Damit sich Unternehmen nicht mit dem Budget beschäftigen müssen, sondern sich auf ihre Geschäftsziele konzentrieren können, gibt es drei Cloud-Modelle: Private, Hybrid, Public.

Die Lösungen und Dienstleistungen von Digital Age Communications werden unter Einhaltung der höchsten Sicherheitsstandards für Kommunikation und Branchenvorschriften implementiert.

Das ist

Information



2 Wirtschaftlichkeit von Digital Age Communications: Minimierung der Kosten bei gleichzeitiger Maximierung des Angebots und der Zufriedenheit von Kunden und Mitarbeitern

- Kombinieren Sie die Stärken mehrerer Plattformen in einer umfassenden Lösung, und führen Sie alle Communitys an einem Ort zusammen, damit die Mitarbeiter davon profitieren.
- Steigern Sie die Produktivität, indem Sie Ihren Mitarbeitern eine schnellere Entscheidungsfindung ermöglichen, die Echtzeitkommunikation stärker an die Mitarbeiter anbinden und die Geschäftsprozesse straffen.
- Stellen Sie alternative, automatisierte Kontaktstellen für Kunden mit einer Identität und einer Nummer bereit, um für eine bessere Erreichbarkeit aller Mitarbeiter zu sorgen.
- Optimieren Sie Ihre Prozesse, um Kosten und Wartungsaufwand zu senken, den Zeitaufwand für Supportaufgaben zu verringern und von flexiblen Abonnementmodellen zu profitieren.

3 Digital Age Communications: Eine maßgeschneiderte sichere Lösung

- Die einzige europäische Open-Source-Lösung, die eine maßgeschneiderte Lösung für die spezifischen Anforderungen eines jeden Unternehmens bietet.
- Verwandlung Ihrer Geschäftsanwendungen in leistungsstarke Ressourcen und gleichzeitiger Schutz Ihrer Unternehmens- und Kundendaten.
- Maßgeschneiderte Geschäftsanwendungen, die genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind, je nach Branche und spezifischen Vorschriften, wie z. B. HDS- und HIPAA-Compliance im Gesundheitswesen zum Schutz von Patientendaten und im Bildungssektor Learning Management System (LMS)-Integrationen für gemeinsamen Unterricht.
- Eine Garantie für den Schutz und die Nutzung Ihrer bisherigen Investitionen (einschließlich Ihres Kommunikationssystems).
- Eine uneingeschränkt mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) konforme Lösung, ISO 27001-Zertifizierung, der einzige Anbieter in Europa, der nicht an den Cloud oder Patriot Act gebunden ist.