

Con

agilidad



Digital Age Communications en el centro de la transformación empresarial

La era digital, también llamada la *cuarta revolución industrial*, es una realidad actual que conlleva cambios masivos en la forma de utilizar la tecnología, tanto desde la perspectiva de la empresa como del usuario. En este mundo cambiante las empresas están acelerando o iniciando su transformación digital, buscan las mejores soluciones que les ayuden a crear la empresa digital que los empleados y los clientes esperan de ellas.

Con Alcatel-Lucent Enterprise Digital Age Communications las empresas de cualquier sector, segmento y organización pública aprovecharán las nuevas formas de comunicación y evolución con las demandas del mercado reinventando el puesto de trabajo, mejorando la agilidad con la automatización de los procesos de negocio basados en las comunicaciones y permitiendo a las organizaciones decidir el modelo de nube más adecuado.

1 Las soluciones de Digital Age Communications proporcionan a las empresas el poder de las comunicaciones en tiempo real en las tres áreas principales que figuran a continuación, para cualquier transformación digital:

Personas

Proporcionar soluciones de colaboración y comunicación para el puesto de trabajo digital que permitan a las personas trabajar desde cualquier lugar y en cualquier sitio

Tecnología

Conectar todo (personas, aplicaciones y objetos) situando las comunicaciones en tiempo real en el centro de los procesos de negocio de la empresa

Modelos de precios flexibles

Para ayudar a las organizaciones a centrarse en sus objetivos empresariales y no en el presupuesto, existen diferentes modelos de nube: privada, híbrida, pública

Las soluciones y servicios de Digital Age Communications se implementan siguiendo las normas de seguridad de las comunicaciones más estrictas y la normativa del sector.



Con conocimiento de causa

2 Economía de Digital Age Communications: minimizar los costes al tiempo que se maximizan las experiencias y la satisfacción de clientes y empleados

- Combinar la fuerza de varias plataformas en una solución integral y unir todas las comunidades en un solo lugar, para beneficio de los empleados
- Aumentar la productividad dotando a los empleados de una toma de decisiones más rápida, acercando las comunicaciones en tiempo real a los empleados y agilizando los procesos de negocio
- Proporcionar puntos de contacto alternativos y automatizados para los clientes con una identidad y un número para que todos los empleados sean más accesibles
- Optimizar los procesos para reducir los costes, rebajar los gastos de mantenimiento, disminuir el tiempo dedicado a las tareas de asistencia técnica y beneficiarse de modelos de suscripción flexibles

3 Digital Age Communications: una solución segura exclusiva

- La única solución europea de código abierto que ofrece una solución sin igual para cumplir los requisitos específicos de cada empresa
- Convierta sus aplicaciones empresariales en potentes activos mientras protege los datos de su empresa y sus clientes
- Aplicaciones empresariales a medida para satisfacer las necesidades concretas, en función del sector y la normativa específica, como el cumplimiento de la HDS y la HIPAA en el sector sanitario para proteger los datos de los pacientes, e integraciones del sistema de gestión del aprendizaje (LMS) para el sector educativo, para facilitar el aprendizaje colaborativo
- Una garantía para proteger y aprovechar sus inversiones anteriores (incluido su sistema de comunicaciones)
- Solución plenamente conforme con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), certificado ISO 27001, el único proveedor europeo, no sujeto a las leyes federales estadounidenses Cloud Act o Patriot Act.