

Isto é

agilidade



Digital Age Communications no centro da transformação empresarial

A Era Digital, também chamada de *Quarta Revolução Industrial*, está acontecendo agora e, com ela, mudanças massivas na forma como a tecnologia é usada, tanto da perspectiva da empresa quanto do usuário. Neste mundo em constante mudança, as empresas estão acelerando ou começando sua transformação digital e procurando as melhores soluções para ajudá-las a construir a empresa digital que os funcionários e clientes esperam.

As Digital Age Communications da Alcatel-Lucent Enterprise permitem que empresas em qualquer setor, segmento ou organização pública aproveitem novas maneiras de se comunicar e evoluir com as demandas do mercado, reinventando o local de trabalho, aumentando a agilidade com a automação e capacitação de processos de negócios através das comunicações e habilitando as organizações para decidir sobre o modelo de nuvem mais adequado.

1 As soluções Digital Age Communications, fornecem às empresas o poder da comunicação em tempo real nas três principais áreas listadas abaixo, para qualquer transformação digital.

Pessoas

Fornecer soluções de colaboração e comunicação para o local de trabalho digital, permitindo que as pessoas trabalhem em qualquer lugar

Tecnologia

Conectando tudo – pessoas, aplicativos e objetos – e colocando as comunicações em tempo real no centro dos processos de negócios da empresa

Modelos de preços flexíveis

Para ajudar as organizações a se concentrarem em seus objetivos de negócios ao invés do orçamento, diferentes modelos de nuvem estão disponíveis: privada, híbrida, pública

As soluções e serviços de Digital Age Communications são implantados em conformidade com os mais altos padrões de segurança das comunicações e com os regulamentos do setor.

Isto é

informação



2 Economia das Comunicações da Era Digital: minimizar os custos e ao mesmo tempo maximizar a experiência e a satisfação dos clientes e funcionários

- Combine a força de várias plataformas em uma solução abrangente e agrupe todas as comunidades em um só lugar, para benefício dos funcionários
- Aumente a produtividade permitindo aos funcionários tomar decisões mais rapidamente, trazendo comunicações em tempo real e simplificando os processos de negócios
- Forneça pontos de contato alternativos e automatizados para clientes, com uma identidade e um número para tornar todos os funcionários mais acessíveis
- Otimize processos para reduzir custos, diminuir despesas de manutenção, diminuir o tempo gasto em tarefas de suporte e beneficiar-se de modelos de assinatura flexíveis

3 Digital Age Communications: Uma solução segura única

- A única solução europeia de código aberto que fornece uma solução única para os requisitos específicos de cada empresa
- Transforme seus aplicativos de negócios em ativos poderosos enquanto protege os dados de sua empresa e de clientes
- Aplicativos de negócios sob medida para atender às suas necessidades exatas, de acordo com seu setor e regulamentação específica, como conformidade HDS e HIPAA no setor de saúde para proteger os dados do paciente, e integrações do Sistema de Gestão de Aprendizagem (LMS) para o setor de educação para permitir a aprendizagem colaborativa
- Uma garantia para proteger e aproveitar seus investimentos anteriores (incluindo seu sistema de comunicações)
- Solução em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (GDPR), certificação ISO 27001, o único provedor europeu não sujeito às leis Cloud Act ou Patriot Act.