

Это

МОБИЛЬНОСТЬ



Коммуникации цифрового века — основа трансформации предприятия

Цифровой век (или Четвертая промышленная революция) вовсю идет, а вместе с тем и масштабные сдвиги в способах использования технологий как со стороны предприятий, так и со стороны пользователей. В этом меняющемся мире компании запускают цифровую трансформацию или ускоряют ее темпы, а также ищут лучшие решения для построения цифрового предприятия, которое сотрудники и клиенты ожидают.

Предприятия любой отрасли или общественные организации могут взять на вооружение новые способы коммуникации и развития в соответствии с требованиями рынка, переосмыслить рабочее место, повысить гибкость через автоматизацию бизнес-процессов с поддержкой коммуникационных технологий и выбрать наиболее подходящую облачную модель в рамках проекта коммуникаций цифрового века Alcatel-Lucent Enterprise.

1 Для любой цифровой трансформации решения, входящие в проект коммуникаций цифрового века, обеспечивают предприятия коммуникационным функционалом, работающим в реальном времени в трех основных областях, перечисленных ниже.

Люди

Предоставление решений для совместной работы и коммуникации на цифровом рабочем месте, позволяющие людям работать везде и отовсюду

Технология

Подключение всего — людей, приложений и объектов — обеспечение коммуникации в реальном времени контакт-центра или бизнес-процессов предприятия

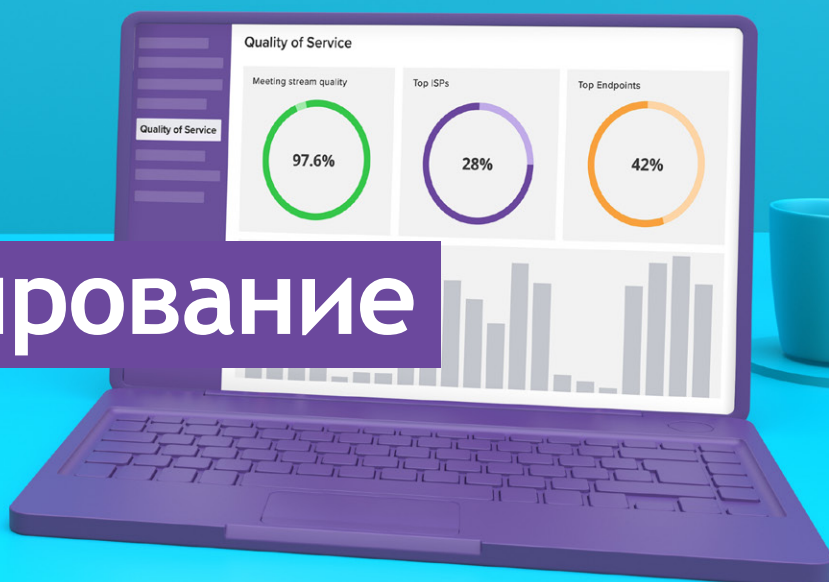
Гибкие модели оплаты

Чтобы помочь организациям сосредоточиться на бизнес-целях, а не на бюджете, доступны разные облачные модели: частные, гибридные, общедоступные

Решения и сервисы проекта коммуникаций цифрового века внедряются в соответствии с самыми высокими стандартами коммуникационной безопасности и отраслевыми нормами.

Это

информирование



2 Экономика коммуникаций цифрового века: минимизируйте затраты, максимизируя возможности и степень удовлетворенности клиентов и сотрудников

- Объедините сильные стороны нескольких платформ в комплексное решение и соберите все сообщества в одном месте для удобства сотрудников
- Повысьте продуктивность через коммуницирование в режиме реального времени, позволяющее сотрудникам быстрее принимать решения, и оптимизацию бизнес-процессов
- Обеспечьте альтернативные автоматизированные точки контакта для клиентов с одним идентификатором и одним номером, чтобы сделать всех сотрудников более доступными
- Оптимизируйте процессы, чтобы снизить затраты и расходы на техобслуживание, сократить время, затрачиваемое на поддержку, и получить преимущества, связанные с гибкими моделями подписки

3 Коммуникации цифрового века: уникальное безопасное решение

- Единственная европейская технология с открытым исходным кодом, которая позволяет предоставлять уникальные решения для каждого предприятия со специфическими требованиями
- Превратите свои бизнес-приложения в мощные активы, защищая при этом данные компании и клиентов
- Бизнес-приложения, полностью адаптированные под требования компании, отрасли и специальных нормативных актов, например, соответствие HDS и HIPAA для защиты данных пациентов в секторе здравоохранения, а также интеграция с системой управления обучением (LMS) для совместной работы в секторе образования
- Гарантия защиты и эффективного использования текущего оборудования (включая коммуникационную систему)
- Решение, полностью соответствующее Общему регламенту защиты данных (GDPR), сертифицировано по стандарту ISO 27001. Единственный европейский поставщик, не подпадающий под действие законов Cloud или Patriot Acts.