

Deutscher Sparkassenverlag

Moderne Plattform optimiert die interne und externe Kommunikation mit Kunden und Kollegen

„Durch die reibungslose Zusammenarbeit mit unseren Partnern ALE und COM plan + service konnten wir die Projektziele fristgerecht erreichen. Die einfache Handhabung der Kommunikationslösung erleichtert unseren Mitarbeitern den Austausch mit Kunden und Kollegen.“

Jörg Fietze, ITK-Administration, Deutscher Sparkassenverlag

Der Deutsche Sparkassenverlag (DSV) bietet den Sparkassen, Verbänden und Unternehmen der DSV-Finanzgruppe mediale Inhalte, elektronische Vordrucke, Beratungssysteme, technische Geräte und Bankkarten. Hinzu kommen IT-Dienstleistungen, Zahlungsverkehrslösungen, Internet-Angebote und Agenturleistungen. Um die interne und externe Zusammenarbeit bei diesen vielfältigen Aufgaben zu unterstützen, implementierte der DSV eine zukunftsfähige Kommunikationsplattform.

HERAUSFORDERUNGEN

Die neue TK-Lösung sollte in die Datenwelt des DSV integriert werden können und die umfassenden Kommunikationsanforderungen – insbesondere der mobilen Mitarbeiter – adäquat erfüllen. Dabei wurde großer Wert darauf gelegt, dass der Roll-out der Lösung den laufenden Betrieb des Unternehmens nicht beeinträchtigt. Gesucht wurde auch ein erfahrener Implementierungspartner, der in der Lage ist, die komplexe Plattform zu liefern, zu konfigurieren und ganzheitlich zu betreuen.

AKTION

COM plan + service, langjähriger Premium Partner von Alcatel-Lucent Enterprise, implementierte beim Deutschen Sparkassenverlag einen ganzheitlichen Ansatz, der die Sprachkommunikations- und Unified-Communications-Anwendungen von Alcatel-Lucent Enterprise mit der Virtualisierungsplattform von VMware und mit seiner Call-Center-Lösung „robot5 Agent Line Office“ integriert. Die Anbindung an den All-IP-Dienst des Providers erfolgt über den Alcatel-Lucent OpenTouch® Session Border Controller.

PRODUKTE UND SERVICES

[Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server](#)
[Alcatel-Lucent 80xx Smart DeskPhones](#)
[Alcatel-Lucent 8118/8128 WLAN-Telefone](#)
[Alcatel-Lucent OpenTouch® Unified Communications](#)
[Alcatel-Lucent OpenTouch® Session Border Controller](#)
[Alcatel-Lucent OmniVista® 8770 Network Management System](#)

ERGEBNISSE

Technische Vorteile

- Integrierte multimediale Kommunikationsplattform mit komfortabler Einbindung mobiler Mitarbeiter
- Bereitstellung von modernster Sprachkommunikation an jedem Ort und auf jedem Endgerät
- Einheitliches Systemmanagement für Bürotelefonie und mobile Kommunikationsgeräte
- Hochverfügbare, mandantenfähige ESXi-Virtualisierungsplattform

Finanzielle Vorteile

- Investitionsschutz durch zukunftsfähige Plattform, die beliebig skalierbar ist
- Erweiterung jederzeit möglich, zum Beispiel für Nutzer aus anderen Unternehmen der DSV-Gruppe
- Leistungsfähiges Systemhaus als Integrator der gesamten Lösung: COM plan + service, daher keine Reibungsverluste durch Einsatz mehrerer Partner

Benutzererfahrung

- Mitarbeiter haben auch unterwegs direkten Zugriff auf die Telefoniefunktionen und das Unternehmensverzeichnis
- Alcatel-Lucent OpenTouch verbindet die Telefonie bei Bedarf mit marktgängigen Unified-Communications-Anwendungen

**WOLLEN SIE MEHR ERFAHREN?
KONTAKTIEREN SIE UNS**

CASE STUDY

BRANCHE: FINANZDIENSTLEISTUNGEN

INSTALLATION: 2019

LAND: DEUTSCHLAND

ANZAHL DER NUTZER: 2.000

UNTERNEHMEN:

DEUTSCHER
SPARKASSENVERLAG

www.al-enterprise.com/de-de Der Name Alcatel-Lucent und das Logo sind Marken von Nokia, die unter Lizenz von ALE verwendet werden. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: www.al-enterprise.com/de-de/rechtliches/marken-urheberrechtssatz. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. © Copyright 20XX ALE International, ALE USA Inc. Alle Rechte weltweit vorbehalten. DID20103002DE (Dezember 2020)