

# 엔터프라이즈 디지털 전환이 현재 진행 중이며 비즈니스 리더들은 이를 최우선 과제로 삼고 있습니다.



4차 산업 혁명으로도 알려진 디지털 시대가 지금 진행되고 있습니다. 디지털 혁신은 직원이 요구하는 디지털 엔터프라이즈를 구축하려는 기업에 필수적인 요소가 되었습니다.

## 비즈니스 디지털 혁신 가속화

2021년 주요 비즈니스 우선순위<sup>1</sup>

56%

디지털 혁신



50%

사이버 보안



48%

클라우드 마이그레이션



89%



Digital-First 비즈니스 전략을 이미 채택했거나 그렇게 할 계획인 회사 비율<sup>2</sup>.

78%



클라우드에 중점을 두고 디지털 혁신을 가속화하기 위해 최선을 다하고 있다고 답한 CxO 비율<sup>3</sup>.

## 고객 요구로 기업 변화 촉구

76%

팬데믹 동안 새로운 디지털 제품 또는 서비스에 대한 수요가 증가했다고 보고한 CIO 비율 및 83%는 2021년에 이러한 수요가 더 증가했을 것으로 예상합니다<sup>4</sup>.

58%

2020년에 고객 상호 작용이 디지털 방식으로 이루어진 비율 및 2019년에는 36%를 차지했습니다<sup>5</sup>.



## 기업은 직원의 참여와 동기 부여를 유지하기 위해 새로운 시대의 흐름에 적응해야 합니다

새로운 업무 방식에 대처하기 위해 투자할 주요 기술은 다음과 같습니다<sup>6</sup>.

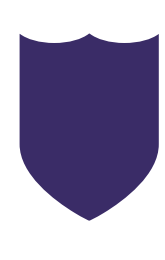
56%

향상된 협업/회의 도구



53%

향상된 보안 제어



77%

직원은 회사가 이러한 변화를 따라잡을 것으로 기대하므로 CIO의 77%가 업무 설계, 문화 및 사고방식 측면에서 상당한 변화를 기대하고 있습니다<sup>7</sup>.

## 모든 것을 연결하는 디지털 혁신

67%

CPaaS가 향후 3~5년 이내에 조직에 영향을 미칠 것으로 예상하는 기업 비율<sup>8</sup>.



750억

현재 많은 회사가 CPaaS를 사용해 IoT 및 연결된 장치로 비즈니스를 강화하고 있습니다. 추정에 따르면 2025년까지 연결된 장치가 750억 대 이상에 이를 것으로 예상됩니다<sup>9</sup>.

## 뉴노멀의 비즈니스 민첩성, 복원력 및 성장

72%

회사가 고객과 소통하고 상호 작용하는 방식을 근본적으로 변화시킬 것 같다고 답변한 CIO의 비율 및 2개월 전의 36%에서 증가<sup>10</sup>.



80%

현재 비즈니스 불확실성을 완화하고 리스크를 낮추기 위한 수단으로 클라우드를 찾고 있는 비즈니스 임원의 비율<sup>11</sup>.



56%

일부 직원은 사내에서 근무하고 다른 직원은 원격 근무/재택근무를 하는 하이브리드 모델을 구상한다고 답한 응답자 비율<sup>12</sup>.



## 비즈니스 혁신을 성공으로 이끄는 Digital Age Communications

Alcatel-Lucent Enterprise Digital Age Communications는 모든 산업, 부문 및 공공 기관의 기업이 새로운 커뮤니케이션 방식을 활용하고 시장 수요에 맞춰 변화할 수 있도록 지원합니다. 비즈니스 혁신은 기업이 업무 공간을 혁신하고 커뮤니케이션 지원 비즈니스 프로세스 자동화를 통해 민첩성을 향상하는 동시에 가장 적합한 클라우드 모델을 결정할 수 있도록 도와줍니다.

Digital Age Communications ebook 다운로드

출처  
1 Flexera 2021년 기술 지출 현황 보고서  
2 IDC 조사  
3 Accenture, "CxO 필수 설문조사", 2020년 6월/7월  
4 Gartner 2021년 CEO 의견  
5 McKinsey & Company 2020년 10월 설문조사

6 IDG  
7 Accenture  
8 Digitalist  
9 ALE  
10 Accenture

11 Accenture, '혁신적인 높은 희망: 클라우드 가치 극대화를 위한 광범위한 탐색', 2020년 11월  
12 Alcatel-Lucent Enterprise 2021년 평가 설문조사