

A Transformação Digital nas empresas está acontecendo agora, e os líderes de negócios a consideram uma das prioridades máximas



A Era Digital, também conhecida como a Quarta Revolução Industrial, está acontecendo agora. A transformação digital se tornou imprescindível para as empresas que desejam construir a empresa digital que as pessoas exigem.

Aceleração da transformação digital nos negócios

Prioridades dos negócios para 2021¹

56%

Transformação digital



50%

Segurança cibernética



48%

Migração para nuvem



89%



de todas as empresas já adotaram uma estratégia digital de negócios ou planejam fazê-lo².

78%



dos CxOs afirmaram estar comprometidos em acelerar a transformação digital, com ênfase na nuvem³.

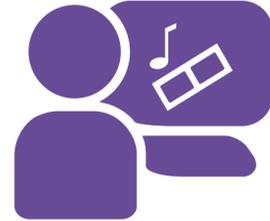
A demanda dos clientes exige mudanças corporativas

76%

dos CIOs relatam um aumento na demanda por novos produtos ou serviços digitais durante a pandemia, e **83%** espera que esta demanda aumente ainda mais em 2021⁴.

58%

de interações com clientes foram digitais em 2020 em comparação com **36%** em 2019⁵.



As empresas precisam se adaptar para manter sua força de trabalho engajada e motivada

As principais tecnologias que serão investidas para lidar com as novas condições normais de trabalho incluem⁶:

56%

colaboração aprimorada/ ferramentas de reunião.



53%

controles de segurança reforçados.



77%

Uma vez que os funcionários esperam que suas empresas recuperem o atraso, 77% dos CIOs esperam mudanças significativas na forma de trabalho, cultura e mentalidade⁷.

A transformação digital conecta tudo

67%

das empresas esperam que o CPaaS tenha um impacto na sua organização nos próximos três a cinco anos⁸.



75 bilhões

Muitas empresas estão agora usando o CPaaS para fortalecer seus negócios com IoT e dispositivos conectados. As estimativas sugerem que haverá mais de 75 bilhões de dispositivos conectados até 2025⁹.

Agilidade dos negócios, resiliência e crescimento no novo normal

72%

dos CIOs pesquisados sentiram que sua empresa mudará fundamentalmente a maneira como se envolve e interage com os clientes, em comparação a 36% dois meses antes¹⁰.



80%

dos executivos estão agora vendo a nuvem como um meio de atenuar a incerteza empresarial e diminuir o risco¹¹.



56%

do total de entrevistados imaginam um modelo híbrido, com alguns funcionários trabalhando no local e outros trabalhando remotamente¹².



As Comunicações da Era Digital proporcionam sucesso na transformação dos negócios

As soluções Digital Age Communications, da Alcatel-Lucent Enterprise, permitem que empresas de qualquer setor, segmento e organização pública aproveitem as novas formas de comunicação e evoluam com as demandas do mercado. A transformação dos negócios ajuda as empresas a reinventar o local de trabalho e aumenta sua agilidade com a automação de processos de negócios habilitados para comunicações, enquanto permite que as organizações decidam sobre o modelo de nuvem mais adequado.

Baixe o e-Book sobre Digital Age Communications

FONTES

1 Flexera 2021 State of Tech Spend Report

2 IDC White Paper

3 Accenture, "CxO Pulse Survey," Junho/Julho de 2020.

4 Gartner 2021 CEO Agenda

5 Pesquisa de Outubro de 2020 da McKinsey & Company

6 IDG

7 Accenture

8 Digitalist

9 ALE

10 Accenture

11 Accenture, Sky High Hopes: Navigating the Barriers

to Maximizing Cloud Value, Novembro de 2020

12 Pesquisa de Avaliação Empresarial

da Alcatel-Lucent, 2021