

Emergency Notification Server

Verbessern Sie die Reaktionsfähigkeit innerhalb des Unternehmens für mehr Sicherheit im Alltag

Für Unternehmen, Bildungseinrichtungen, Gesundheitsorganisationen, das Hotel- und Gaststättengewerbe oder Behörden können Zeiteinsparungen lebensrettend sein. Die Sicherheitsmitarbeiter, die für den täglichen Schutz der Menschen vor Ort und außerhalb des Standortes zuständig sind und schnell

und effizient auf Notfälle reagieren müssen, können keine betrieblichen Hindernisse zulassen, die ihre Arbeit beeinträchtigen. Die Notrufzentralen (Public Safety Answering Points - PSAP) benötigen andererseits Informationen zu den Anrufern und ihrem Standort, um zeitaufwendige Suchen oder Rückrufe zu reduzieren.

Angesichts zunehmender von Menschen ausgehender Bedrohungen und Naturgefahren, begrenzter Budgets und verschärfter Sicherheitsvorschriften wird es immer schwieriger, die Sicherheit der Einrichtung zu gewährleisten.

Mit einem Paket wichtiger Funktionen bietet der Emergency Notification Server (ENS) eine Antwort auf diese Herausforderungen. Durch die Verfolgung von Notrufen aus allen Arbeitsbereichen und die Lokalisierung und Weiterleitung der Anrufe an die richtigen Stellen ermöglicht er eine schnelle und korrekte Einbeziehung und Antwort aller Mitarbeiter aus dem Notfalldienst.

Zentrale Funktionen: Anruferidentifikation, eine Vielzahl von Notfallbenachrichtigungs-funktionen für die Einsatzkräfte vor Ort, Anrufprotokoll-Berichtdetails mit Anrufaufzeichnung, automatischer Rückruf des Anrufers und Integration mit Landfunk.

Date	Time	Caller number	Emergency number	Caller name	Caller zone path
Dec 12, 2016	3:05:45 PM	18003	15005	Fedor	Zone 4
Dec 12, 2016	3:04:40 PM	18003	15005	Fedor	Zone 4
Dec 6, 2016	3:44:17 PM	15006	15007	NOE 15006	DEFAULT
Dec 6, 2016	3:42:58 PM	15006	15007	NOE 15006	DEFAULT

Time	Event description	Address	Name
3:05:45 PM	Initial call started	18003	Fedor
3:05:45 PM	Starts to broadcast the voice guide to the caller	18003	Fedor
3:05:49 PM	Mini Message sent	18003	Fedor
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder canceled. Resp	18003	Fedor
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder call started (atte	15003	John
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder call started (atte	15506	Carla
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder phone starts rn	15003	John
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder call failed (atten	15506	Carla
3:06:21 PM	Starts to broadcast the voice guide to the caller	15006	NOE 15006
3:06:27 PM	ER Phone #1 Emergency Responder accepted the ca	15006	NOE 15006
3:06:27 PM	Caller added to existing conference.	15006	NOE 15006
3:06:55 PM	ER Phone #1 Emergency Responder call ended	15006	NOE 15006
3:07:53 PM	Emergency Responder added from panel	15506	

Funktionen

Verwaltung von PSAP- und LSAP-Anrufen

- Notfallbenachrichtigungen über verschiedene Wege (E-Mail, Sprachanruf, PC-Desktopalarm, Textnachrichten und Alcatel-Lucent-Mini-Messages, Funk)
- Unterstützt Notrufe von jeder Art von Telefon: analog, digital, IP, Softphones, DECT-Telefone
- Konferenzfunktionen
- Gesprächsaufzeichnung
- Notruf- und Benachrichtigungsverlauf
- Anrufweiterleitung an die vorgesehene Interventionsgruppe

- Dedizierte Sprachführung für jede Notrufnummer
- Anpassbare Benachrichtigungsinhalte
- Anruferidentifizierung
- Alarmieren der Sicherheitsmitarbeiter am Standort und außerhalb per Anruf und Benachrichtigung

Koordinierung von Notfallkräfte-Stakeholdern über eine Konferenzverbindung

- Mit einem einzelnen Anruf werden alle Personen auf einer vordefinierten Liste kontaktiert.
- Unterstützt Anrufe von externen Telefonen

- Echtzeit-Panel zur Überwachung der Konferenzteilnehmer
- Liste der berechtigten Personen, die sich in die Konferenzverbindung einwählen können (auch über DID)
- Möglichkeit, der Konferenz per Telefon und über das Echtzeit-Panel Teilnehmer hinzuzufügen

Konformität mit NENA/EENA für Notrufe (112, 911)

Abbildung 1. ENS-Benachrichtigungstypen



Anrufaufzeichnung und Anrufprotokoll

- Diese Funktionalität bietet Kunden die Möglichkeit, Gespräche in Notfallsituationen zu verfolgen und die Situation und Reaktionen nach dem Anruf zu analysieren. Kunden können sich auch die Aufzeichnung des Notrufs anhören.

Abbildung 2. Anzeige des Anrufprotokolls

Date	Time	Caller number	Emergency number	Caller name	Caller zone path
Dec 12, 2016	3:05:45 PM	18003	15005	Fedor	Zone 4
Dec 12, 2016	3:04:40 PM	18003	15005	Fedor	Zone 4
Dec 6, 2016	3:44:17 PM	15006	15007	NOE 15006	DEFAULT
Dec 6, 2016	3:42:58 PM	15006	15007	NOE 15006	DEFAULT

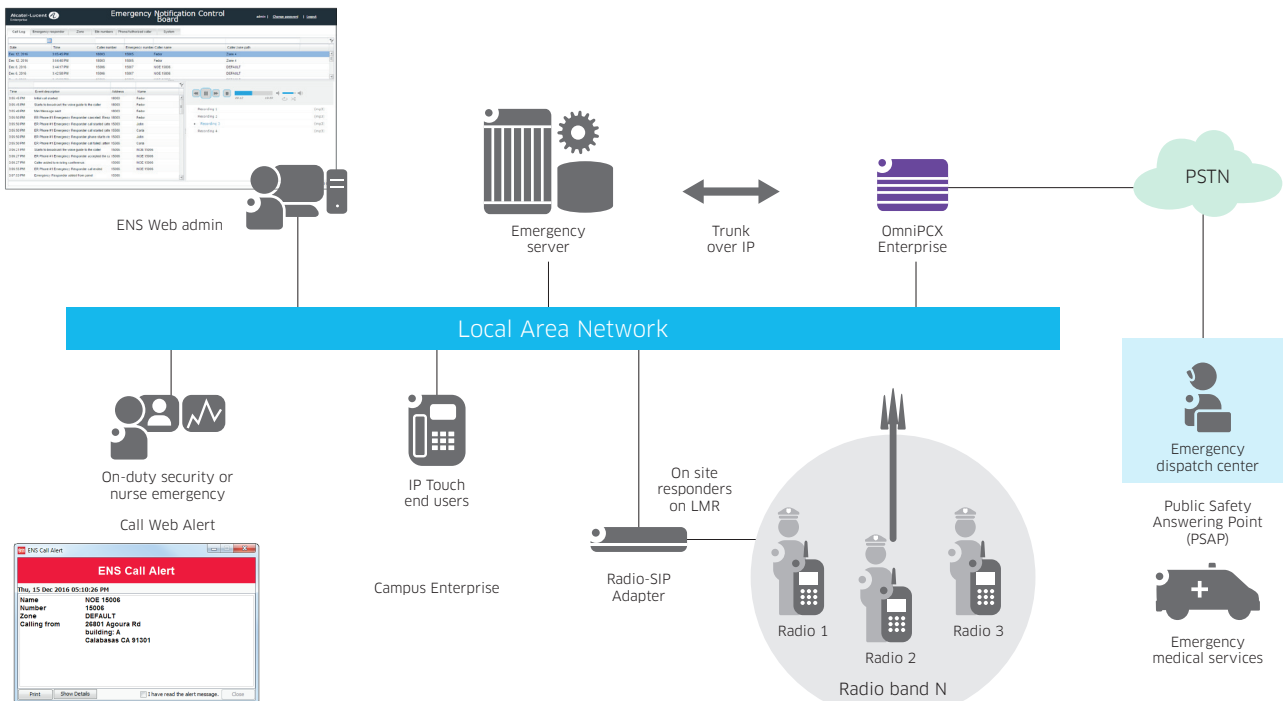
Time	Event description	Address	Name
3:05:45 PM	Initial call started	18003	Fedor
3:05:45 PM	Starts to broadcast the voice guide to the caller	18003	Fedor
3:05:49 PM	Mini Message sent	18003	Fedor
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder canceled. Resp	18003	Fedor
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder call started (atte	15003	John
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder call started (atte	15506	Carla
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder phone starts rin	15003	John
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder call failed (atter	15506	Carla
3:06:21 PM	Starts to broadcast the voice guide to the caller	15006	NOE 15006
3:06:27 PM	ER Phone #1 Emergency Responder accepted the ca	15006	NOE 15006
3:06:27 PM	Caller added to existing conference.	15006	NOE 15006
3:06:55 PM	ER Phone #1 Emergency Responder call ended	15006	NOE 15006
3:07:53 PM	Emergency Responder added from panel	15506	

Webbasiertes Control-Board zur Verwaltung

- Über das Control-Board können Administratoren dem ENS Endpunkte, Zonen und Systemparameter bereitstellen.
- Darüber hinaus sind hier umfassende Informationen zum Systemstatus zu finden, wie z. B. Protokolle, Berichte und SNMP-Traps.

Architektur

Abbildung 3. Konzeptionelle Architektur



Datenblatt

Emergency Notification Server

Hardwarevoraussetzungen

Das Betriebssystem (RedHat 6.5 64 Bit) wird nicht mit der ENS-Lösung bereitgestellt. Es wird eine RedHat-Lizenz benötigt, wenn die Unterstützung des Betriebssystems erforderlich ist. Das Paket beinhaltet kein SMS-Guthaben.

Der Emergency Notification Server kann virtualisiert (Unterstützung für VMware und Hyper-V) oder auf einem physischen Server mit den folgenden Mindestvoraussetzungen installiert werden:

- vCPU:2
- vRAM 4 GB
- Prozessor 2,4 GHz
- vDISK 30 GB

Wenn Sie sich für die Virtualisierung entscheiden, wird die Umgebung selbst nicht von ALE bereitgestellt und unterstützt. Sie muss ebenfalls die selben Mindestanforderungen wie angegeben erfüllen.

Support

Der Emergency Notification Server wird über den Alcatel-Lucent Solution Specific Application Support (SAS) abgedeckt.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu dieser Lösung erhalten Sie bei Ihrem Alcatel-Lucent Enterprise-Vertriebspartner. Für weitere Notfallfunktionen beachten Sie unsere Emergency Notification Server-Lösung.