

Alcatel-Lucent Emergency Notification Server

Aumente la capacidad de respuesta en la empresa para mejorar la seguridad en el día a día

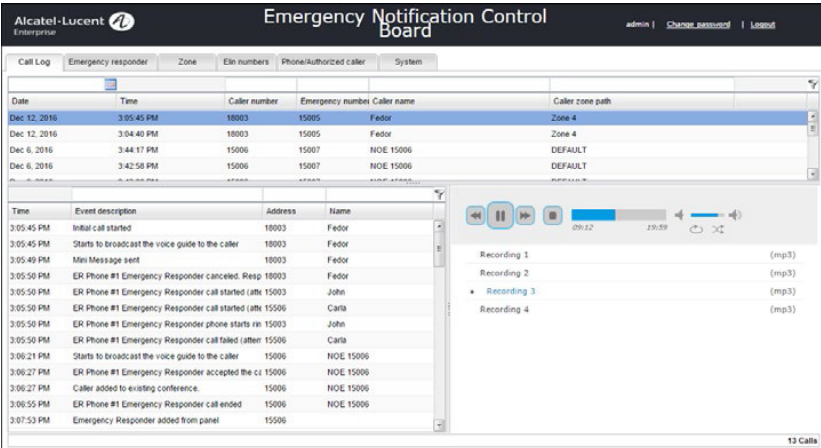
Para las empresas, las organizaciones de educación, sanidad, hostelería u organismos públicos, ahorrar tiempo significa salvar vidas. El personal de seguridad del campus, que se encarga de la protección del personal de las instalaciones y del que trabaja remotamente y de dar respuesta a las emergencias rápida y eficazmente, no

puede permitir que ningún obstáculo operativo interfiera en su misión. Por otra parte, los puntos de respuesta de seguridad pública (PSAP, por sus siglas en inglés), necesitan información de la persona que realiza la llamada y su ubicación para reducir búsquedas o devoluciones de llamada que hacen perder mucho tiempo.

Debido a las crecientes amenazas, naturales y provocadas por el hombre, las restricciones de los presupuestos y las cada vez más estrictas normativas de cumplimiento relacionadas con la seguridad, garantizar la seguridad del grupo resulta cada vez más complicado.

Emergency Notification Server (ENS, servidor de notificaciones de emergencia) da respuesta a estas dificultades en un paquete que ofrece funciones esenciales. Mediante el seguimiento de las llamadas de emergencia de todos los espacios de trabajo, su localización y direccionamiento a las entidades adecuadas encargadas de dar respuesta a la emergencia, se consigue una actuación y una respuesta rápida y precisa de todos los trabajadores de respuesta a emergencias.

Entre las funciones clave se encuentran las siguientes: identificación de llamadas, una gran variedad de funciones de notificación de emergencias para los intervinientes que se encuentran en las instalaciones, detalles de registro de llamadas con grabación de llamadas, devolución de llamada automática del llamante e integración con radio terrestre.



The screenshot shows the 'Emergency Notification Control Board' interface. It features a 'Call Log' table and an 'Event description' table. The 'Call Log' table has columns for Date, Time, Caller number, Emergency number, Caller name, and Caller zone path. The 'Event description' table has columns for Time, Event description, Address, and Name. A playback control interface is visible on the right side of the screenshot.

Date	Time	Caller number	Emergency number	Caller name	Caller zone path
Dec 12, 2016	3:05:45 PM	18003	15005	Fedor	Zone 4
Dec 12, 2016	3:04:40 PM	18003	15005	Fedor	Zone 4
Dec 6, 2016	3:44:17 PM	15006	15007	NOE 15006	DEFAULT
Dec 6, 2016	3:42:58 PM	15006	15007	NOE 15006	DEFAULT

Time	Event description	Address	Name
3:05:45 PM	Initial call started	18003	Fedor
3:05:45 PM	Starts to broadcast the voice guide to the caller	18003	Fedor
3:05:49 PM	Mini Message sent	18003	Fedor
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder canceled. Resp	18003	Fedor
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder call started (after)	18003	John
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder call started (after)	15006	Carla
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder phone starts in	15003	John
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder call failed (after)	15006	Carla
3:06:21 PM	Starts to broadcast the voice guide to the caller	15006	NOE 15006
3:06:27 PM	ER Phone #1 Emergency Responder accepted the call	15006	NOE 15006
3:06:27 PM	Caller added to existing conference.	15006	NOE 15006
3:06:55 PM	ER Phone #1 Emergency Responder call ended	15006	NOE 15006
3:07:53 PM	Emergency Responder added from panel	15006	

Ficha técnica

Alcatel-Lucent Emergency Notification Server

Funciones

Gestión de llamadas PSAP y LSAP

- Notificaciones de emergencia multivectoriales (correo electrónico, llamada de voz, alertas en escritorio de PC, mensajes de texto y minimensajes de Alcatel-Lucent, radio)
- Admite llamadas de emergencia desde cualquier tipo de teléfono: analógico, digital, IP, softphones o terminales DECT
- Funciones de conferencia
- Grabación de la comunicación
- Historial de llamadas y notificaciones de emergencia

- Enrutamiento de llamadas al grupo de intervención designado
- Guías de voz específicas por número de emergencia
- Contenido de notificación personalizable
- Identificación del llamante
- Alerta y notificación de llamadas al personal de seguridad de las instalaciones y remoto

Coordinación de los grupos de interés implicados en las emergencias a través de un puente de conferencia

- Una sola llamada para ponerse en contacto con todas las personas de una lista predefinida

- Admite llamadas realizadas desde teléfonos externos
- Panel en tiempo real para supervisar a los participantes de una conferencia
- Lista de personas autorizadas para acceder al puente de conferencia (incluso por medio de DID)
- Capacidad de añadir participantes a la conferencia por teléfono y desde el panel en tiempo real

Cumplimiento de las normas NENA/EENA para llamadas al 911/112

Figura 1. Tipos de notificación ENS



Grabación de llamadas y registro de llamadas

- Esto permite a los clientes mantener un seguimiento de las conversaciones durante las situaciones de emergencia y analizar la situación y las reacciones tras las llamadas. Los clientes también pueden escuchar la grabación de la llamada de emergencia.

Figura 2. Visualización del registro de llamadas

Date	Time	Caller number	Emergency number	Caller name	Caller zone path
Dec 12, 2016	3:05:45 PM	18003	15005	Fedor	Zone 4
Dec 12, 2016	3:04:40 PM	18003	15005	Fedor	Zone 4
Dec 6, 2016	3:44:17 PM	15005	15007	NOE 15006	DEFAULT
Dec 6, 2016	3:42:58 PM	15008	15007	NOE 15006	DEFAULT

Time	Event description	Address	Name
3:05:45 PM	Initial call started	18003	Fedor
3:05:45 PM	Starts to broadcast the voice guide to the caller	15005	Fedor
3:05:49 PM	Mini Message sent	18003	Fedor
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder canceled. Resp	18003	Fedor
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder call started (all)	15003	John
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder call started (all)	15506	Carla
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder phone starts in	15003	John
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder call failed (after)	15506	Carla
3:06:21 PM	Starts to broadcast the voice guide to the caller	15006	NOE 15006
3:06:27 PM	ER Phone #1 Emergency Responder accepted the call	15006	NOE 15006
3:06:37 PM	Caller added to existing conference	15006	NOE 15006
3:06:55 PM	ER Phone #1 Emergency Responder call ended	15006	NOE 15006
3:07:53 PM	Emergency Responder added from panel	15506	

Panel de control de administración basado en web

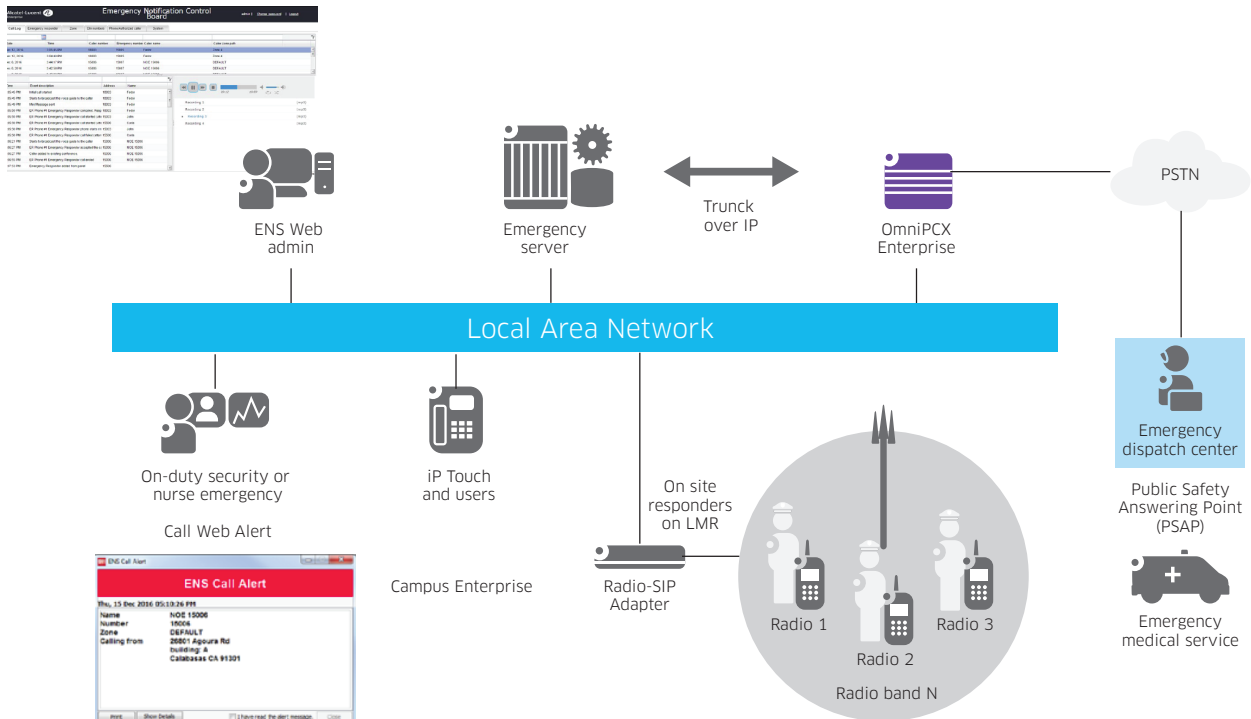
- El panel de control permite a los administradores proporcionar a ENS puntos finales, zonas y parámetros del sistema.
- También proporciona información de estado detallada como, por ejemplo: registros, informes y traps.

Ficha técnica

Alcatel-Lucent Emergency Notification Server

Arquitectura

Figura 3: Arquitectura conceptual



Requisitos de hardware

El sistema operativo SUSE Linux Enterprise Server 12 sp3 64 bits no se proporciona con la solución ENS. Se necesita una licencia de SUSE si se requiere soporte del sistema operativo. El paquete no incluye créditos de mensajes SMS.

Emergency Notification Server se puede virtualizar (es compatible con VMware t Hyper-V) o instalar en un servidor físico con los siguientes requisitos mínimos:

- vCPU:2
- vRAM 4GB
- Procesador de 2,4 Ghz
- vDisco de 100 GB

Si se opta por la virtualización, ALE no suministra el propio entorno ni le ofrece soporte. También debe proporcionar los mismos requisitos mínimos antes indicados.

Soporte

Emergency Notification Server queda cubierto por Alcatel-Lucent Solution Specific Application Support (SAS).

Información adicional

Para obtener información adicional sobre esta solución, contacte con su representante de ventas de Alcatel-Lucent Enterprise. Para obtener más funciones de emergencia, vea nuestra solución Emergency Notification Server.n.

