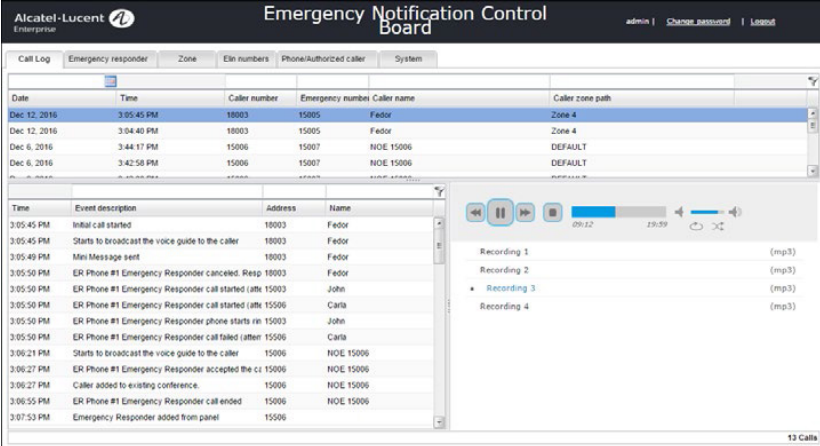


Alcatel-Lucent Emergency Notification Server

Améliorer la réactivité dans l'entreprise pour
renforcer la sécurité au quotidien

En cas d'urgence, notifier rapidement les secours sauvera des vies, que cela soit en entreprise, dans les secteurs de l'enseignement, de la santé, de l'hôtellerie ou dans le secteur public. Chargé de protéger, chaque jour, les personnes sur site ou mobiles et de réagir rapidement et efficacement aux situations d'urgence,

le personnel de sécurité d'un campus ne peut laisser aucun obstacle fonctionnel interférer avec sa mission. Les services de secours, eux, ont besoin d'informations sur l'appelant et sa localisation car chaque seconde est précieuse.



Date	Time	Caller number	Emergency number	Caller name	Caller zone path
Dec 12, 2016	3:05:45 PM	18003	15005	Fedor	Zone 4
Dec 12, 2016	3:04:40 PM	18003	15005	Fedor	Zone 4
Dec 6, 2016	3:44:17 PM	15006	15007	NOE 15006	DEFAULT
Dec 6, 2016	3:42:58 PM	15006	15007	NOE 15006	DEFAULT

Time	Event description	Address	Name
3:05:45 PM	Initial call started	18003	Fedor
3:05:45 PM	Starts to broadcast the voice guide to the caller	18003	Fedor
3:05:49 PM	Mini Message sent	18003	Fedor
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder canceled. Resp	18003	Fedor
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder call started (atte	15003	John
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder call started (atte	15006	Carla
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder phone starts rin	15003	John
3:05:50 PM	ER Phone #1 Emergency Responder call failed (after	15006	Carla
3:06:21 PM	Starts to broadcast the voice guide to the caller	15006	NOE 15006
3:06:27 PM	ER Phone #1 Emergency Responder accepted the ca	15006	NOE 15006
3:06:27 PM	Caller added to existing conference.	15006	NOE 15006
3:06:55 PM	ER Phone #1 Emergency Responder call ended	15006	NOE 15006
3:07:53 PM	Emergency Responder added from panel	15006	

Devant la multiplication des menaces d'origine humaine ou naturelle, les contraintes budgétaires et le renforcement des règles de sécurité, assurer la sécurité de tous est un défi quotidien.

Le Serveur de Notification d'Urgence (ENS) répond à ces défis grâce à ses fonctionnalités indispensables. Contrôler les appels d'urgence provenant des différents locaux, les localiser et les acheminer vers les bons interlocuteurs permet aux services de secours de réagir rapidement et d'intervenir de façon adaptée.

Les fonctionnalités principales incluent l'identification des appels, un large éventail de notifications d'urgence pour le personnel de sécurité, le journal des appels détaillés avec enregistrement des appels, le rappel automatique de l'appelant et l'intégration avec les radios terrestres.

Fiche technique

Alcatel-Lucent Emergency Notification Server

Fonctionnalités

Gestion des appels RNIS et SDA

- Notifications d'urgence sur vecteurs multiples (e-mails, appels vocaux, alertes sur le bureau des PC, messages texte et mini-messages, radio)
- Prise en charge des appels d'urgence depuis tout type de téléphone : analogique, numérique, IP, softphone, terminal DECT
- Fonctions de conférence
- Enregistrement des communications
- Historique des appels d'urgence et des notifications

- Routage des appels vers le groupe d'intervention désigné
- Guides vocaux dédiés selon le numéro d'urgence
- Contenu des notifications personnalisable
- Identification de l'appelant
- Alertes et notifications d'appels au personnel de sécurité sur site et mobile

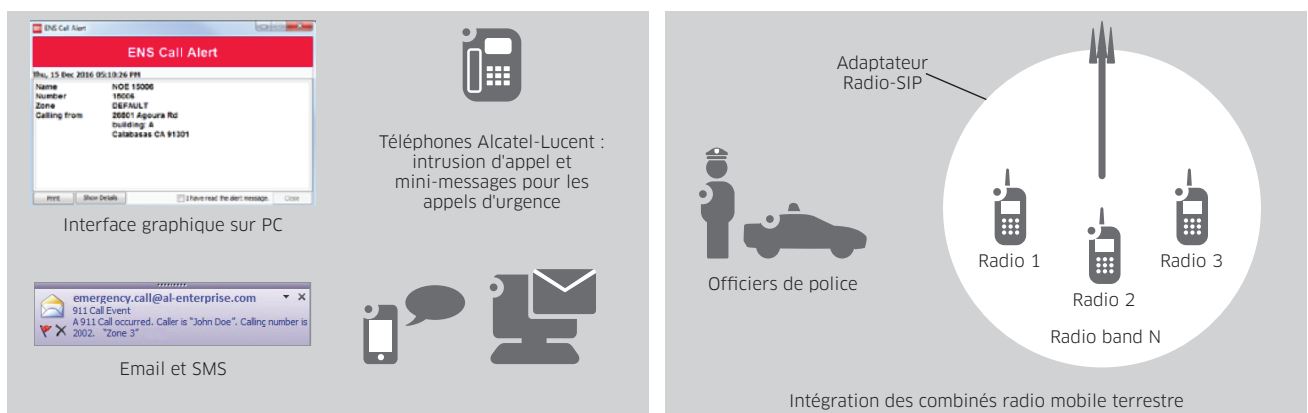
Coordination grâce à un pont de téléconférence

- Un seul appel pour tous les contacts figurant sur une liste prédéfinie
- Prise en charge des appels provenant

- de téléphones externes
- Interface graphique de contrôle en temps réel des participants à la conférence
- Liste de personnes autorisées à se connecter au pont de conférence (y compris en SDA)
- Possibilité d'ajouter des participants à la conférence par téléphone et depuis l'interface graphique temps réel

Conformité NENA/EENA pour les appels au 911/112

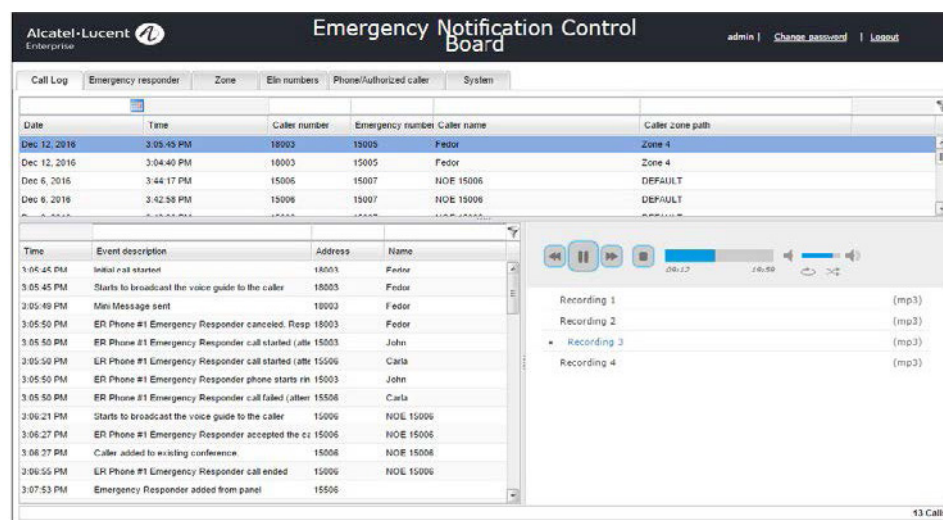
Figure 1. Types de notifications ENS



Enregistrement et journalisation des appels

- Les utilisateurs conservent une trace des conversations lors de situations d'urgence et analysent la situation et les réactions après les appels. Les utilisateurs peuvent également écouter l'enregistrement de l'appel d'urgence.

Figure 2 – Affichage du journal des appels



Interface graphique web d'administration

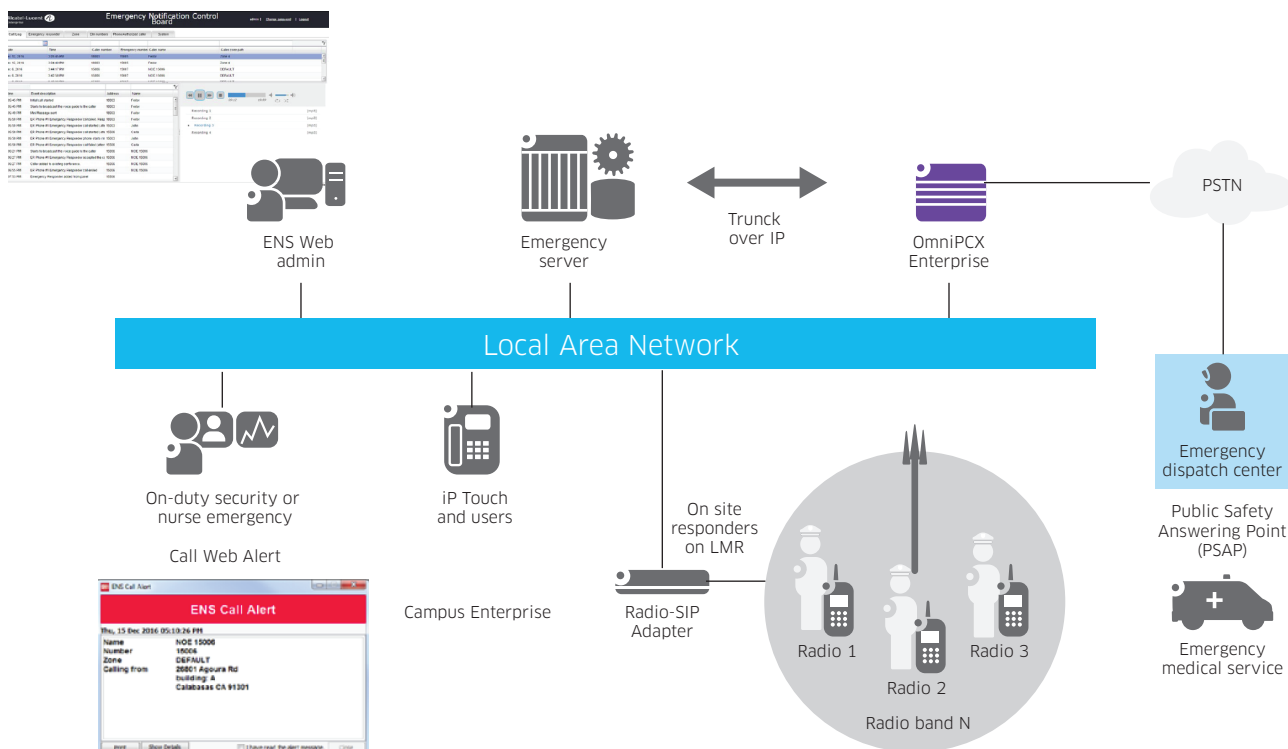
- Le panneau de contrôle permet aux administrateurs d'ajouter des paramètres concernant les terminaux, le zonage et le système.
- Il affiche également des informations détaillées sur le statut du système telles que : historique, rapports, notifications SNMP.

Fiche technique

Alcatel-Lucent Emergency Notification Server

Architecture

Figure 3. Architecture conceptuelle



Hardware requirements

Le système d'exploitation (SUSE Linux Enterprise Server 12 sp3 64 bits) n'est pas fourni avec la solution ENS. Une licence SUSE est nécessaire s'il faut prendre en charge le système d'exploitation. Le package ne comprend pas de crédit de messages SMS.

Le Serveur de notification d'urgence peut être virtualisé (compatible VMware et Hyper-V) ou installé sur un serveur physique équipé de la configuration matérielle requise :

- vCPU : 2
- vRAM 4 Go
- Processeur 2,4 GHz
- vDISK 100 Go

If virtualization is chosen, the environment itself is not supplied and not supported by ALE. It must provide, as well, the same minimum number of performances as listed.

Support

Le Serveur de notification d'urgence est couvert par la solution Alcatel-Lucent Specific Application Support (SAS).

Plus d'informations

Pour en savoir plus sur cette solution, contactez votre représentant commercial Alcatel-Lucent Enterprise ou consultez notre site web dédié <https://www.al-enterprise.com/fr-fr/produits/applications/serveurde-notification-urgence>.