



La politique ESG d'ALE



Introduction et missions

ALE International, société de droit français, opérant sous la marque Alcatel-Lucent Enterprise, accompagne un million de clients - entreprises privées ou organismes publics - dans la transformation numérique et humaine en fournissant des solutions de réseau, de communication et de collaboration sécurisées, conçues à partir des technologies les plus innovantes. Fort d'une tradition centenaire d'innovation au service des entreprises, ALE est un acteur majeur en France de la transformation numérique. ALE, également un leader mondial reconnu, permet aux entreprises de tout secteur d'accroître leur efficacité opérationnelle et leur compétitivité, dans le cloud, sur site et en mode hybride.

Les solutions ALE sont conçues pour offrir un niveau optimal de sécurité intégrée, selon les règles de l'art et les technologies disponibles, et une expérience unique aux utilisateurs, répondant ainsi à leurs besoins métiers. Elles sont conformes aux exigences françaises et européennes de protection des données des entreprises et des personnes et développées pour un impact environnemental limité.

La politique ESG a pour objectif de définir notre engagement à intégrer les principes Environnemental, Social et de Gouvernance (ESG) au cœur de nos stratégies commerciales et de nos opérations essentielles. En adoptant et en respectant cette politique, nous affirmons notre responsabilité d'entreprise et notre volonté de contribuer activement à un avenir durable et équitable. Notre engagement envers les principes ESG permet de créer une valeur durable pour nos parties prenantes, tout en générant un impact positif sur l'environnement et la société.

ALE a réalisé une évaluation approfondie de double matérialité (DMA), identifiant huit domaines ESG clés sur lesquels concentrer les efforts :

- Atténuation du changement climatique
- Adaptation environnementale des produits
- Droits de l'Homme
- Pratiques de travail et développement des employés
- Diversité, équité et inclusion
- Éthique des affaires, transparence et conformité
- Confidentialité et sécurité des données
- Stratégie et gestion des risques

Pour chaque domaine, nous avons défini des objectifs ambitieux à atteindre d'ici 2030, constituant la base de notre stratégie ESG. Notre politique ESG découle de ce cadre stratégique.



1. Critère Environmental (E)

Nous nous engageons à limiter le réchauffement climatique à 1,5 °C. Suivant les recommandations de l'initiative Science Based Targets (SBTi), notre objectif à court terme (2030) est de réduire de 42 % nos émissions de scope 1, 2 et 3 par rapport à l'année de référence 2022, et d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2050.

Nous nous engageons également à optimiser l'utilisation des ressources naturelles et de l'énergie afin de minimiser notre impact environnemental et de promouvoir la durabilité à long terme.

- **Analyse du cycle de vie** : Réaliser des analyses complètes afin de comprendre et de réduire les impacts environnementaux de nos produits, de leur développement jusqu'à leur fin de vie. Ces analyses couvrent toutes les dimensions de l'Empreinte Environnementale des Produits définies dans le Pacte Vert européen EU Green Deal.
- **Approvisionnement durable** : Collaborer avec nos fournisseurs pour augmenter la part de matériaux recyclés utilisés dans nos produits, garantir un approvisionnement responsable et réduire la dépendance aux ressources vierges. Impliquer nos fabricants pour réduire leurs émissions liées à l'achat de matériaux et à la fabrication, à travers un programme d'engagement personnalisé avec des revues trimestrielles des plans d'action. S'assurer que tous nos fournisseurs de production soient certifiés ISO 14001.
- **Optimisation de la conception** : Travailler en étroite collaboration avec nos équipes de conception pour optimiser les emballages, rendre les appareils plus durables, plus faciles à réparer, et améliorer leur longévité afin d'allonger leur cycle de vie.
- **Déploiement de nos solutions dans le Cloud lorsque pertinent** : Remplacer nos solutions matérielles par des solutions de communication dans le Cloud.
- **Optimisation de la consommation électrique de nos appareils** : Améliorer l'efficacité énergétique de nos dispositifs et développer des services permettant d'éteindre dynamiquement les appareils lorsque cela est possible.
- **Modèles d'économie circulaire** : Développer et mettre en œuvre de nouveaux modèles économiques basés sur les principes de l'économie circulaire, en mettant l'accent sur le recyclage, la réutilisation et la réduction des déchets pour créer des chaînes de valeur durables. Impliquer nos partenaires et clients finaux.

Nous nous engageons à respecter les législations en matière des restrictions relatives aux produits chimiques afin de préserver notre environnement.



2. Critère Social (S)

Nos collaborateurs sont au cœur de notre succès. Notre engagement envers la responsabilité sociale se reflète dans les principes suivants :

Conditions de travail

Nous veillons à offrir un environnement de travail sûr, sain et équitable à l'ensemble de nos employés. Nos politiques et pratiques sont pensées pour favoriser la sécurité au travail et le bien-être, créant ainsi un cadre propice à l'épanouissement de chaque individu.

Bien-être et satisfaction au travail

Nous nous efforçons de créer un environnement où les collaborateurs peuvent s'épanouir, avec des horaires de travail flexibles, des options de travail à distance et des programmes d'accompagnement au bien-être. En privilégiant le bien-être de nos employés, nous renforçons leur engagement et leur offrons la possibilité de mieux équilibrer leurs responsabilités professionnelles et personnelles.

Diversité et inclusion

Nous favorisons une culture qui valorise la diversité, l'équité et l'inclusion. En valorisant des perspectives et des parcours divers, nous permettons à nos équipes d'innover et de croître, tout en veillant à ce que chaque voix soit entendue et respectée.

Développement des compétences

Nous investissons dans l'avenir de nos employés en leur offrant des formations approfondies et des opportunités de développement professionnel. Notre engagement envers l'apprentissage continu permet à nos collaborateurs de renforcer leurs compétences, de s'adapter aux évolutions du marché et de réaliser pleinement leur potentiel.

Respect des droits de l'Homme

Nous respectons les normes les plus élevées en matière de respect et de promotion des droits fondamentaux de l'Homme dans toutes nos opérations. Cet engagement est au cœur de nos pratiques, garantissant que notre entreprise se conforme aux normes internationales et donne l'exemple d'une conduite éthique.

Contribution aux communautés locales

Nous croyons en l'importance de soutenir les communautés locales. Nous participons à des initiatives sociales pour améliorer la qualité de vie de ceux qui nous entourent. Que ce soit à travers le bénévolat, des partenariats avec des organisations locales ou des dons, nous nous engageons à avoir un impact positif sur la société.

Nous nous engageons à respecter ces normes de responsabilité sociale, non seulement au sein de nos propres opérations, mais aussi tout au long de notre chaîne de valeur.



3. Critère de Gouvernance (G)

Nous sommes fermement engagés à mener nos activités avec intégrité et responsabilité sociale. Notre engagement se traduit par les principes clés suivants :

Éthique des affaires sans compromis

L'éthique dans les affaires et l'intégrité sont documentées dans une politique dédiée ainsi que dans le Code de Conduite d'ALE. Plusieurs contrôles préventifs garantissent le respect de cette politique :

- Processus de vérification avant de s'engager dans une transaction commerciale
- Formation et évaluation annuelles du personnel ALE
- Collection et gestion des situations liées à la fraude ou aux conflits d'intérêts

Et des contrôles détectifs :

- Grâce à notre programme "Speak Up", des canaux de signalement internes et externes sont mis en place
- Audit interne régulier

Le comité d'éthique rend compte de ses activités liées à l'éthique des affaires et à l'intégrité à la direction.

Conformité réglementaire stricte

Nous sommes pleinement engagés à respecter toutes les lois, réglementations et normes industrielles applicables. Nous avons mis en place un Comité de Conformité couvrant les domaines suivants : juridique, ressources humaines, finance, contrôle des exportations, achats de produits, environnement et sécurité. Ce comité surveille l'évolution des réglementations et coordonne les réponses appropriées pour garantir que notre entreprise reste entièrement conforme.

Protection renforcée des données personnelles

Nous nous engageons à protéger la confidentialité et la sécurité des données au sein de nos opérations. Nous veillons à la conformité avec le RGPD et d'autres réglementations pertinentes en matière de protection des données, en mettant en place des mesures de sécurité robustes pour protéger les informations des clients, des employés et des partenaires.

Notre approche comprend :

- Formation annuelle du personnel ALE,
- Gestion des registres de données personnelles en tant que responsable du traitement et sous-traitant,

- Gestion des documents contractuels avec des tiers dans les situations pertinentes,
- Gestion du registre des incidents,
- Gestion de la préparation et des occurrences de violations de données,
- Gestion des contraintes de protection des données personnelles dans le cycle de développement interne des produits (listes de contrôle),
- Gestion de la conformité aux processus : demandes ou réclamations des personnes concernées,
- Intelligence réglementaire sur la question.

Sécurité des données renforcée

Nous sommes déterminés à renforcer la sécurité de nos systèmes d'information et de nos produits en établissant un cadre de sécurité solide et cohérent. Notre démarche s'appuie sur une culture d'amélioration continue, assurant ainsi une résilience face aux menaces cybernétiques en constante évolution.

Nous identifions, évaluons et atténuons activement les risques afin de protéger nos actifs numériques, nos données et la confiance de nos clients. La conformité aux normes industrielles et aux certifications en cybersécurité est une priorité clé, nous permettant de répondre aux exigences réglementaires et aux besoins du marché tout en favorisant un écosystème numérique sécurisé.

En intégrant la cybersécurité dans nos opérations et produits, nous renforçons notre résilience, notre gestion des risques et notre fiabilité dans un monde de plus en plus numérique.

Analyse intégrée des risques et des opportunités

L'évaluation continue des risques et des opportunités est au cœur de notre transition vers un modèle économique plus durable. En surveillant et en analysant de manière constante les facteurs internes et externes, nous sommes en mesure d'identifier les défis émergents et de saisir les nouvelles opportunités. Cette approche proactive assure que nos décisions stratégiques renforcent la résilience à long terme et favorisent un succès durable.



4. Suivi et reporting

Les objectifs et les indicateurs de performance clés (KPI) sont publiés dans le rapport annuel d'activité ESG sur le site web public d'ALE.

Notre organe de gouvernance interne revoit les KPI ESG et les plans d'action associés chaque trimestre.

5. Engagement des parties prenantes

Parties prenantes internes

L'ESG est identifié comme stratégique pour ALE et fait partie des objectifs annuels de toutes les divisions. L'organe de gouvernance ESG assure l'engagement des parties prenantes internes et le suivi de la transformation ESG.

Il comprend :

- Le Conseil ESG, composé de la direction générale, qui se réunit chaque trimestre pour examiner les KPI et prendre les décisions clés concernant l'ESG.
- Le comité de développement ESG, composé d'un ou deux représentants de chaque organisation, qui partage les progrès et organise des sessions de travail sur des sujets spécifiques. Ce comité se réunit chaque mois.

En complément des instances de gouvernance, les initiatives ESG sont pleinement intégrées à la vie de l'entreprise. Elles sont mises en avant lors des ALE Values Days – nos journées dédiées aux valeurs – et font l'objet de communications régulières lors des réunions All Hands et via nos canaux internes.

Deux groupes de bénévoles jouent un rôle clé dans l'ancrage de l'ESG dans notre culture. Le groupe "Go Green", parrainé par le EVP des Opérations Globales, porte des actions

locales et globales autour de l'environnement. De son côté, le groupe "Together For All", soutenu par le EVP des Ressources Humaines et de l'Engagement, mène des initiatives centrées sur la diversité, l'inclusion et le vivre-ensemble.

Parties prenantes externes

Les fournisseurs sont impliqués dans la transformation ESG à travers des activités d'approvisionnement durable et des revues ESG trimestrielles.

Les partenaires commerciaux sont engagés dans la transformation ESG par le biais d'une évaluation à la demande basée sur leur programme d'engagement des fournisseurs ESG. Nous encourageons des collaborations étendues avec les partenaires commerciaux et les clients autour de notre registre commun des risques et opportunités d'impact.

Un conseil consultatif externe, à la demande, peut être mis en place pour étudier les initiatives de transformation ESG et leurs impacts sur les partenaires commerciaux, les fournisseurs, les clients et les consultants.



6. Programme d'assurance & évaluation

Nous avons été certifiés selon les normes suivantes :

- ISO 9001 et ISO 27001 pour les solutions Cloud
- Différentes certifications de sécurité liées aux marchés industriels clés, telles que HDS et HIPAA (Santé) et ENS (marché public) pour nos solutions Cloud.

Nous veillons également à ce que tous nos fabricants soient certifiés ISO 14001.

Les meilleures pratiques de la Directive sur le Reporting de Durabilité des Entreprises (CSRD) et le Code de Conduite de la Responsible Business Alliance guident nos activités ESG.

EcoVadis, l'initiative Science Based Target (SBTi) et le Carbon Disclosure Project (CDP) évaluent chaque année nos progrès.