



MODERNISIERTES TELEFONSYSTEM SPART KOSTEN UND ZEIT

EVANGELICAL SUPREME ECCLESIASTICAL COUNCIL

Der Evangelische Oberkirchenrat Karlsruhe in Baden ist für die tägliche Leitung und Verwaltung der Evangelisch-Lutherischen Kirche in Baden verantwortlich. Ausgehend vom Hauptsitz in Karlsruhe, der zweitgrößten Stadt von Baden-Württemberg, arbeiten die 450 Mitarbeiter des Oberkirchenrates mit einem Netz ehrenamtlicher Helfer zusammen, um den reibungslosen Betrieb der Gemeinde im ganzen Bundesland zu gewährleisten.

HERAUSFORDERUNGEN

Der Evangelische Oberkirchenrat hatte eine veraltete Telefonanlage und verschiedene Arten von Telefonen. Die Anzahl der Mitarbeiter und somit das Anrufvolumen sind stetig gestiegen. Die Kommunikation zwischen Mitarbeitern und mit Gemeindemitgliedern sollte verbessert und vereinheitlicht werden.

PRODUKTE UND SERVICES

- Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent 4039 Digital Phone
- Alcatel-Lucent IP Touch® 4038 Extended Edition

WIESO ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

Die sehr positive 20-jährige Erfahrung mit einer Alcatel-Lucent Enterprise Telefonanlage hat den Oberkirchenrat davon überzeugt, sich wieder für Alcatel-Lucent Enterprise zu entscheiden.

Ein entscheidender Faktor war auch die einfache Umschaltung von der installierten Alcatel-Lucent Enterprise Telefonanlage auf das neue System über das Alcatel-Lucent Enterprise OmniVista Netzwerk Management System.

Standort: Karlsruhe, DEUTSCHLAND

Branche: Government

Anzahl der Benutzer: 450

Installation: Juni 2013

Business Partner: Zielbauer Telekommunikation AG

VORTEILE

TECHNISCH

Durch das Alcatel-Lucent Enterprise OmniVista Netzwerk Management System wurde die Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit der Telefonanlage signifikant verbessert, um das erhöhte Anrufvolumen und die steigende Anzahl der Mitarbeiter zu bedienen. Die zentralisierte Anlage reduzierte die vorher notwendigen lokalen Vorort- Eingriffe erheblich, da sie zentral verwaltet wird.

FINANZIELL

Die zeitliche Ersparnis für die Verwaltung der Infrastruktur und Wartung, sowie die Reduzierung der Betriebskosten betragen rund 50 %.

BENUTZER ERFAHRUNG

Mitarbeiter sind begeistert von den neuen Telefonen und finden die Anwendung sehr intuitiv und einfach. Besonders hervorgehoben wurde, dass bei einem Umzug die Telefone nur umzustecken sind.

“ Unsere 20-jährige Erfahrung mit unserer alten Alcatel-Lucent Enterprise Telefonanlage hat den Oberkirchenrat überzeugt, weshalb es für uns selbstverständlich war, uns für eine neue Lösung von Alcatel-Lucent Enterprise zu entscheiden. Wir sind mit dem Ergebnis sehr zufrieden. Die neue Infrastruktur erfüllt alle unsere Anforderungen und hat die Betriebskosten deutlich verringert. Die regelmäßigen Servicekosten sind um etwa 50 % und die Gesamtbetriebskosten um schätzungsweise 35 - 40 % gesunken.“

Benjamin Luff, In-house Support Manager & Administrator, Evangelical Supreme Ecclesiastical Council.

