



Effizientere Kommunikation dank der intelligenten KI-Lösung von Alcatel-Lucent Enterprise

Damit Sie sich wieder auf das Wesentliche konzentrieren können: Ihre Kunden!

Ihr ALE-Kommunikationssystem entwickelt sich weiter: Dank der Integration mit dem Cloud-Kollaborationsdienst Rainbow von Alcatel-Lucent Enterprise und dessen eigenständiger KI geben Sie Ihren Teams die Möglichkeit, Ihre Kunden besser zu betreuen und einfacher zusammenzuarbeiten.

Vorteile der eigenständigen KI von ALE

Schnelligkeit	<ul style="list-style-type: none">• Automatische Aufzeichnung und Zusammenfassung von Besprechungen• Intelligente Notizen, die sofort geteilt werden können
Effizienz	<ul style="list-style-type: none">• Mehrsprachige Zusammenarbeit• Echtzeit-Übersetzung während Ihrer Gespräche
Kosteneinsparungen	<ul style="list-style-type: none">• Automatische Übersetzung von Dokumenten• Optimierung der Kommunikation und Reduzierung von Fehlern
Verfügbarkeit	<ul style="list-style-type: none">• Bereit für einen Chatbot, der rund um die Uhr verfügbar ist

Kostenloses Schnupperpaket „Souveräne KI“

Rainbow AI 6 Monate lang kostenlos

Für alle Abonnements von Purple on Demand, die bis zum 31. Dezember 2026 abgeschlossen werden

Entscheiden Sie sich für Purple on Demand (PoD): Flexibilität, maximale Sicherheit und digitale Souveränität für bedarfsorientierte Unternehmenskommunikation

Purple on Demand und Rainbow AI sind wichtige Bausteine für Ihre digitale Souveränität.

Vorteile eines aktiven SPS-Abonnements

Flexibilität	<ul style="list-style-type: none">• Software-Versicherung (SPS) inklusive• Vorausschauende Kosten für den Nutzer• Anpassung an den tatsächlichen Bedarf• Vereinfachter Lizenzkatalog
Maximale Sicherheit	<ul style="list-style-type: none">• Zugriff auf Sicherheitsupdates• Zugriff auf die neuesten Softwareversionen• End-to-End-Verschlüsselung der Kommunikation (zusätzliche Lizenzen erforderlich)
Einhaltung gesetzlicher Vorschriften	<ul style="list-style-type: none">• Einhaltung der europäischen NIS2-Richtlinie 2026• Cyber Resilience Act 2026 und 2027
Kompatibilität mit der souveränen KI ALE	<ul style="list-style-type: none">• KI mit Standort in Europa• Daten unter europäischer Rechtshoheit• Nicht dem US-amerikanischen CLOUD Act unterworfen*

* CLOUD Act: Ein Gesetz, das es US-Behörden ermöglicht, auf Daten zuzugreifen, die sich im Besitz eines Unternehmens befinden, das US-Recht unterliegt, selbst wenn diese Daten in Europa gespeichert sind.

Schnupperpaket „Souveräne KI“ mit Rainbow

Inhalt des Pakets – 6 Monate kostenlos

- 20 Rainbow Premium-Lizenzen
- 1 Rainbow Enterprise-Lizenz pro Benutzer
- 1 Success Manager, der Ihnen dabei hilft, das Beste aus den Rainbow-Lösungen herauszuholen

Vorteile

- Zugang zu KI-Funktionen für 20 Benutzer
- Zugang zu den Diensten für Mobilität, Video und Zusammenarbeit
- Transformation Ihrer Arbeitsabläufe durch KI

Angebot „Go Rainbow AI“

Für jedes Abonnement bei Purple on Demand Bis zum 31. Dezember 2026

Das Purple on Demand-Angebot mit integrierter Softwareversicherung: Flexibilität, Sicherheit, Effizienz und Kosteneinsparungen!

Die im Lieferumfang enthaltene Software-Versicherung gewährt Ihnen Zugang zu den Experten des ALE-Technischen Supports, sowie zu den neuesten Softwareversionen Ihres Kommunikationssystems.

Sicherheit und Einhaltung gesetzlicher Vorschriften: Genießen Sie absolute Ruhe!

Ohne aktives Abonnement

Cyberrisiken im Zusammenhang mit bekannten Schwachstellen

Kostenpflichtige Software-Updates

Bei aktivem SPS-Abonnement

Meldung und Behebung bekannter kritischer Sicherheitslücken gemäß der NIS-2-Verordnung

Enthaltene Software-Updates: gegen Cyberangriffe abgehärtetes Betriebssystem, vertrauliche Anrufe mit End-to-End-Verschlüsselung¹

Software-Updates: Effiziente KI und Kosteneinsparungen in Sicht!

Mit aktivem Abonnement und Software-Update

KI-Chatbot(1) für den sprachgesteuerten Kundensupport mit der Möglichkeit, Mitarbeiter oder Workflows¹ anzurufen

Systematische Aufzeichnung der Kommunikation mit hoher Kapazität. Analyse der Aufzeichnungen durch die KI Ihrer Wahl¹

KI-Unterstützung beim Verfassen von E-Mails, SMS und Social-Media-Nachrichten mit automatischer Übersetzung¹

KI-Transkription von Sprachnachrichten und Anzeige in Rainbow oder in der Anwendung Ihrer Wahl¹

Hohe Kapazität des integrierten Nachrichtensystems

Anbindung des Kommunikationssystems an den Cloud-Kollaborationsdienst Rainbow

Vorteile

• Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit

• Experten, die sich auf Anfragen mit Mehrwert konzentrieren

• Beschleunigte Analyse der Interaktionsqualität und von Streitfällen

• Verbesserte Qualität der Kundenbeziehung

• Beschleunigte Schulung der Mitarbeiter

• Schnelle und umfassende Nachverfolgung von Kundeninteraktionen

¹ - Möglicherweise sind zusätzliche Lizenzen oder Abonnements erforderlich

[Jetzt Kontakt aufnehmen](#)