



# Boostez vos communications avec l'IA souveraine d'Alcatel-Lucent Enterprise

## Pour vous recentrer sur l'essentiel : vos clients !

Votre système de communication ALE évolue : grâce à l'intégration avec le **service cloud de collaboration Rainbow** d'Alcatel-Lucent Enterprise et son **IA souveraine**, donnez à vos équipes les moyens de **mieux servir vos clients et de travailler ensemble plus facilement**.

### Avantages de l'IA souveraine d'ALE

|               |  |
|---------------|--|
| Rapidité      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Enregistrement et résumé automatiques des réunions</li><li>• Notes intelligentes prêtes à partager</li></ul> |
| Efficacité    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Collaboration multilingue</li><li>• Traduction en temps réel pendant vos échanges</li></ul>                  |
| Economies     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Traduction automatique de documents</li><li>• Optimisation des échanges et réduction des erreurs</li></ul>   |
| Disponibilité | <ul style="list-style-type: none"><li>• Prêt à accueillir un agent conversationnel accessible 24/7</li></ul>   |

## Pack découverte « IA souveraine » offert

Rainbow AI offert pendant 6 mois

Pour tout abonnement à Purple on Demand souscrit jusqu'au 31 décembre 2026

## Adoptez Purple on Demand (PoD) pour bénéficier d'une flexibilité, d'une sécurité maximale et d'une souveraineté numérique pour des communications d'entreprise à la demande

Purple on Demand et Rainbow IA sont des atouts pour votre souveraineté numérique.

### Avantages d'un abonnement à PoD

|  |  |
|--|--|
| Flexibilité                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Assurance logicielle (SPS) incluse</li><li>• Cout prédictif à l'utilisateur</li><li>• Ajustement en fonction des besoins réels</li><li>• Catalogue simplifié de licences</li></ul>                   |
| Sécurité maximale                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Accès aux mises à jour de sécurité</li><li>• Accès aux versions logicielles les plus récentes</li><li>• Chiffrement des communications de bout en bout (licences supplémentaires requises)</li></ul> |
| Conformité réglementaire               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Conformité européenne NIS2 2026</li><li>• Cyber Resilience Act 2026 et 2027</li></ul>  |
| Compatibilité avec l'IA souveraine ALE | <ul style="list-style-type: none"><li>• IA hébergée en Europe</li><li>• Données sous juridiction européenne</li><li>• Non soumis au CLOUD Act Américain*</li></ul>   |

\* CLOUD Act : Cette loi permet aux autorités des États Unis d'accéder aux données détenues par toute entreprise soumise au droit américain, même si elles sont stockées en Europe

## Pack découverte « IA souveraine » avec Rainbow

| Contenu du pack - offert 6 mois  | Avantages  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• 20 licences Rainbow Premium</li><li>• 1 licence Rainbow Entreprise par utilisateur</li><li>• 1 Success Manager pour vous aider à tirer le meilleur des solutions Rainbow</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Accès à l'IA souveraine d'ALE pour 20 utilisateurs</li><li>• Accès au service de mobilité, vidéo et collaboration</li><li>• Transformation de vos usages avec l'IA</li></ul> |

## Offre « Go Rainbow AI »

Pour tout abonnement à Purple on Demand jusqu'au 31 décembre 2026

### L'offre Purple on Demand avec assurance logicielle incluse : flexibilité, sécurité, efficacité et économies !

L'assurance logicielle incluse donne accès aux experts du Support Technique ALE et aux dernières versions logicielles de votre système de communication.

### Sécurité et conformité réglementaire : pour une tranquillité d'esprit totale !

| Sans abonnement actif                           | Avec abonnement actif  |
|---|--|
| Risques cyber liés à des vulnérabilités connues | Notification et correctifs des vulnérabilités critiques connues selon la réglementation NIS2   |
| Mise à jour logicielles payantes                | Mises à jour logicielles incluses : système d'exploitation durci contre les attaques cyber, confidentialité des appels avec chiffrement de bout en bout <sup>1</sup> |

### Mise à jour logicielles : accès à l'efficacité IA et économies en vue !

| Avec abonnement actif et mise à jour logicielle   | Avantage  |
|---|---|
| <b>Agent conversationnel IA<sup>1</sup> pour l'accueil vocal de vos clients</b> avec possibilité d'accéder à vos collaborateurs ou à des workflows <sup>1</sup> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Présence 24/7</li><li>• Experts focalisés sur les demandes à valeur ajoutée</li></ul>       |
| <b>Enregistrement</b> systématique et à haute capacité des communications et <b>Analyse des enregistrements par l'IA de votre choix<sup>1</sup></b>             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse accélérée de la qualité des interactions et des litiges</li></ul>                   |
| <b>Assistance par IA</b> pour la rédaction <b>d'email, de sms, de messages de réseaux sociaux</b> avec traduction automatique <sup>1</sup>                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Qualité accrue de la relation client</li><li>• Formation accélérée des agents</li></ul>     |
| <b>Transcription par IA des messages vocaux</b> et affichage dans Rainbow ou dans l'application de votre choix <sup>1</sup>                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Suivi rapide et complet des interactions client.</li><li>• Optimisation des coûts</li></ul> |
| <b>Haute capacité</b> de la messagerie intégrée   |   |
| Connecter le système de communication <b>au service de collaboration cloud Rainbow</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Continuité des appels en tout lieu</li><li>• Investissements préservés</li></ul>            |
| <b>Virtualisation</b> ProxMox, KVM et Nutanix.  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Optimisation des coûts de virtualisation et d'infrastructure</li></ul>                      |
| Communications en tout lieu avec Rainbow <sup>1</sup> depuis un <b>bureau virtuel</b> Citrix, Ommissa   |   |

<sup>1</sup> - Des licences ou abonnements supplémentaires peuvent être nécessaires

[Contactez un représentant ALE](#)