



Effizientere Kommunikation dank der intelligenten KI-Lösung von Alcatel-Lucent Enterprise

Damit Sie sich wieder auf das Wesentliche konzentrieren können: Ihre Kunden!

Ihr ALE-Kommunikationssystem entwickelt sich weiter: Dank der Integration mit dem Cloud-Kollaborationsdienst Rainbow von Alcatel-Lucent Enterprise und dessen eigenständiger KI geben Sie Ihren Teams die Möglichkeit, Ihre Kunden besser zu betreuen und einfacher zusammenzuarbeiten.

Vorteile der eigenständigen KI von ALE

| | |
|--------------------|--|
| Schnelligkeit | <ul style="list-style-type: none">• Automatische Aufzeichnung und Zusammenfassung von Besprechungen• Intelligente Notizen, die sofort geteilt werden können |
| Effizienz | <ul style="list-style-type: none">• Mehrsprachige Zusammenarbeit• Echtzeit-Übersetzung während Ihrer Gespräche |
| Kosteneinsparungen | <ul style="list-style-type: none">• Automatische Übersetzung von Dokumenten• Optimierung der Kommunikation und Reduzierung von Fehlern |
| Verfügbarkeit | <ul style="list-style-type: none">• Bereit für einen Chatbot, der rund um die Uhr verfügbar ist |

Kostenloses Schnupperpaket „Souveräne KI“ Rainbow AI 6 Monate lang kostenlos

mit jedem Abonnement des Software Premium Service, das bis zum 31. Dezember 2026 abgeschlossen wird

Sicherheit und digitale Souveränität für Ihre Unternehmenskommunikation

Der Software-Support „Software Premium Service“ (SPS) für Ihr ALE-Kommunikationssystem und Rainbow AI sind wichtige Faktoren für Ihre digitale Souveränität.

Vorteile eines aktiven SPS-Abonnements

| | |
|--------------------------------------|--|
| Maximale Sicherheit | <ul style="list-style-type: none">• Zugriff auf Sicherheitsupdates• Zugriff auf die neuesten Softwareversionen• End-to-End-Verschlüsselung der Kommunikation (zusätzliche Lizenzen erforderlich) |
| Einhaltung gesetzlicher Vorschriften | <ul style="list-style-type: none">• Einhaltung der europäischen NIS2-Richtlinie 2026• Cyber Resilience Act 2026 und 2027 |
| Kompatibilität mit der KI von ALE | <ul style="list-style-type: none">• KI mit Standort in Europa• Daten unter europäischer Rechtshoheit• Nicht dem US-amerikanischen CLOUD Act unterworfen* |

* CLOUD Act: Ein Gesetz, das es US-Behörden ermöglicht, auf Daten zuzugreifen, die sich im Besitz eines Unternehmens befinden, das US-Recht unterliegt, selbst wenn diese Daten in Europa gespeichert sind.

Schnupperpaket „Souveräne KI“ mit Rainbow

Inhalt des Pakets – 6 Monate kostenlos

- 20 Rainbow Premium-Lizenzen
- 1 Rainbow Enterprise-Lizenz pro Benutzer
- 1 Success Manager, der Sie dabei unterstützt, das Beste aus den Rainbow-Lösungen herauszuholen

Vorteile

- Zugang zu KI-Funktionen für 20 Benutzer
- Zugang zu den Diensten für Mobilität, Video und Zusammenarbeit
- Transformation Ihrer Arbeitsabläufe durch KI

Angebot „Go Rainbow AI“

Für alle Software Premium Service (SPS)-Abonnements bis zum 31. Dezember 2026

Verlängern Sie Ihr Abonnement für den Software Premium Service: Sicherheit, KI-Effizienz und Kosteneinsparungen!

Mit dem Premium Service erhalten Sie Zugang zu den Experten des ALE-Technischen Supports und zu den neuesten Softwareversionen Ihres Kommunikationssystems.

Sicherheit und Einhaltung gesetzlicher Vorschriften: Seien Sie vollkommen gelassen!

Ohne aktives Abonnement

Cyberrisiken im Zusammenhang mit bekannten Schwachstellen

Kostenpflichtige Software-Updates

Bei aktivem SPS-Abonnement

Meldung und Behebung bekannter kritischer Sicherheitslücken gemäß der NIS2-Verordnung

Enthaltene Software-Updates: gegen Cyberangriffe abgehärtetes Betriebssystem, vertrauliche Anrufe mit End-to-End-Verschlüsselung¹

Software-Updates: Effiziente KI und Kosteneinsparungen in Sicht!

Mit aktivem Abonnement und Software-Update

KI-Chatbot¹ für den sprachgesteuerten Kundensupport mit der Möglichkeit, Mitarbeiter oder Workflows¹ anzurufen

Systematische Aufzeichnung der Kommunikation mit hoher Kapazität. Analyse der Aufzeichnungen durch die KI Ihrer Wahl¹

KI-Unterstützung beim Verfassen von E-Mails, SMS und Social-Media-Nachrichten mit automatischer Übersetzung¹

KI-Transkription von Sprachnachrichten und Anzeige in Rainbow oder in der Anwendung Ihrer Wahl¹

Hohe Kapazität des integrierten Nachrichtensystems

Anbindung des Kommunikationssystems an den Cloud-Kollaborationsdienst Rainbow

Vorteile

• Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit

• Experten, die Anfragen gezielt wertschöpfend bearbeiten

• Beschleunigte Analyse der Interaktionsqualität und von Streitfällen

• Verbesserte Qualität der Kundenbeziehung

• Beschleunigte Schulung der Mitarbeiter

• Schnelle und umfassende Nachverfolgung von Kundeninteraktionen

¹ - Möglicherweise sind zusätzliche Lizenzen oder Abonnements erforderlich

Jetzt Kontakt aufnehmen