



# Boostez vos communications avec l'IA souveraine d'Alcatel-Lucent Enterprise

## Pour vous recentrer sur l'essentiel : vos clients !

Votre système de communication ALE évolue : grâce à l'intégration avec le **service cloud de collaboration Rainbow** d'Alcatel-Lucent Enterprise et son **IA souveraine**, donnez à vos équipes les moyens de **mieux servir vos clients et de travailler ensemble plus facilement**.

### Avantages de l'IA souveraine d'ALE

Rapidité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enregistrement et résumé automatiques des réunions</li><li>• Notes intelligentes prêtes à partager</li></ul>
Efficacité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collaboration multilingue</li><li>• Traduction en temps réel pendant vos échanges</li></ul>
Economies	<ul style="list-style-type: none"><li>• Traduction automatique de documents</li><li>• Optimisation des échanges et réduction des erreurs</li></ul>
Disponibilité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prêt à accueillir un agent conversationnel accessible 24/7</li></ul>

## Pack découverte « IA souveraine » offert

Rainbow AI offert pendant 6 mois

Pour tout abonnement Software Premium Service souscrit jusqu'au 31 décembre

## Renouvelez votre assurance logicielle pour bénéficier d'une sécurité maximale et d'une souveraineté numérique pour vos communications d'entreprise

L'Assurance logicielle **Software Premium Service** (SPS) pour votre système de communication ALE et Rainbow IA sont des atouts pour votre souveraineté numérique.

### Avantages d'un abonnement SPS actif

Sécurité maximale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accès aux mises à jour de sécurité</li><li>• Accès aux versions logicielles les plus récentes</li><li>• Chiffrement des communications de bout en bout (licences supplémentaires requises)</li></ul>
Conformité réglementaire	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conformité européenne NIS2 2026</li><li>• Cyber Resilience Act 2026 et 2027</li></ul>
Compatibilité avec l'IA souveraine ALE	<ul style="list-style-type: none"><li>• IA hébergée en Europe</li><li>• Données sous juridiction européenne</li><li>• Non soumis au CLOUD Act Américain*</li></ul>

\* CLOUD Act : Cette loi permet aux autorités des États Unis d'accéder aux données détenues par toute entreprise soumise au droit américain, même si elles sont stockées en Europe

## Pack découverte « IA souveraine » avec Rainbow

Contenu du pack – offert 6 mois	Avantages
<ul style="list-style-type: none"><li>• 20 licences Rainbow Premium</li><li>• 1 licence Rainbow Entreprise par utilisateur</li><li>• 1 Success Manager pour vous aider à tirer le meilleur des solutions Rainbow</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accès à l'IA souveraine d'ALE pour 20 utilisateurs</li><li>• Accès au service de mobilité, vidéo et collaboration</li><li>• Transformation de vos usages avec l'IA</li></ul>

## Offre « Go Rainbow AI »

Pour tout abonnement Software Premium Service (SPS) jusqu'au 31 décembre 2026

### Renouveler son abonnement Software Premium Service : sécurité, efficacité IA et économies !

L'assurance logicielle **Software Premium Service** donne accès aux experts du Support Technique ALE et aux dernières versions logicielles de votre système de communication.

### Sécurité et conformité réglementaire : pour une tranquillité d'esprit totale !

Sans abonnement actif	Avec abonnement SPS actif
Risques cyber liés à des vulnérabilités connues	Notification et correctifs des vulnérabilités critiques connues selon la réglementation NIS2
Mise à jour logicielles payantes	Mises à jour logicielles incluses : système d'exploitation durci contre les attaques cyber, confidentialité des appels avec chiffrement de bout en bout <sup>1</sup>

### Mise à jour logicielles : accès à l'efficacité IA et économies en vue !

Avec abonnement actif et mise à jour logicielle	Avantage
<b>Agent conversationnel IA<sup>1</sup> pour l'accueil vocal de vos clients</b> avec possibilité d'accéder à vos collaborateurs ou à des workflows <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Présence 24/7</li><li>• Experts focalisés sur les demandes à valeur ajoutée</li></ul>
<b>Enregistrement</b> systématique et à haute capacité des communications et <b>Analyse des enregistrements par l'IA de votre choix<sup>1</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse accélérée de la qualité des interactions et des litiges</li></ul>
<b>Assistance par IA</b> pour la rédaction <b>d'email, de sms, de messages de réseaux sociaux</b> avec traduction automatique <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualité accrue de la relation client</li><li>• Formation accélérée des agents</li></ul>
<b>Transcription par IA des messages vocaux</b> et affichage dans Rainbow ou dans l'application de votre choix <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suivi rapide et complet des interactions client</li><li>• Optimisation des coûts</li></ul>
<b>Haute capacité</b> de la messagerie intégrée	
Connecter le système de communication <b>au service de collaboration cloud Rainbow</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Continuité des appels en tout lieu</li><li>• Investissements préservés</li></ul>
<b>Virtualisation</b> ProxMox, KVM et Nutanix	<ul style="list-style-type: none"><li>• Optimisation des coûts de virtualisation et d'infrastructure</li></ul>
Communications en tout lieu avec Rainbow <sup>1</sup> depuis un <b>bureau virtuel</b> Citrix, Ommissa	

<sup>1</sup> - Des licences ou abonnements supplémentaires peuvent être nécessaires

[Contactez un représentant ALE](#)