

ALE

Where  
Everything  
Connects



## Solución de comunicaciones convergente para hoteles pequeños y medianos

### Ficha técnica

Solución de comunicaciones convergente para hoteles pequeños y medianos

Alcatel·Lucent   
Enterprise

**Los hoteles pequeños y medianos, campings y complejos turísticos se enfrentan a numerosos retos. Los recepcionistas tienen que gestionar diversas tareas a la vez: administrar las reservas, registrar las entradas, proporcionar información a todos sus huéspedes y, a la vez, mostrarse amables, pacientes y flexibles. Contar con una solución de comunicaciones altamente integrada con el funcionamiento del hotel mejorará la productividad tanto de los recepcionistas como del resto del personal, al tiempo que permitirá un control efectivo de los costes. Esto se traducirá, a su vez, en una experiencia de alta calidad para los clientes.**

La solución Alcatel-Lucent Enterprise para el sector hotelero ayuda a los hoteles a ofrecer a sus huéspedes un servicio completo de comunicación y conectividad. También es compatible con la movilidad de los empleados, proporciona herramientas eficientes para cada trabajo, simplifica los servicios y mejora la gestión de costes.

Esta solución permite a los actores del sector hotelero abordar los desafíos y diferenciarse en un mercado realmente competitivo. Contarán con una solución convergente y completa que interactúa de forma nativa con los sistemas de gestión líderes del mercado.

## Ventajas para su cliente

- Mejore la experiencia de los huéspedes gracias a la conectividad en cualquier lugar
- Mejore la productividad del personal con una solución completa que se integra con las operaciones tradicionales del hotel
- Maximice la calidad de los servicios con funciones adaptadas para la recepción, la administración y el servicio al cliente
- Acorte el tiempo de reacción del personal móvil con BYOD y aplicaciones móviles
- Controle los costes con una solución completa que cuenta con herramientas de gestión sencillas

## Experiencia de los clientes mejorada

### Bienvenida eficiente

- Recepción de clientes mejorada gracias a la operadora automatizada integrada
- Registro de entrada rápido en temporadas altas
- Bienvenida personalizada (nombre, idioma del cliente: hasta 4 idiomas)
- Asignación automática de correo de voz al realizar el registro de entrada



- Registro de salida previo y prepago, preparación de facturas y pago en recepción

### Movilidad y conectividad mejoradas

- Cobertura Wi-Fi potente interior y exterior de amplio alcance
- Portal para clientes de fácil acceso

### Servicio de telefonía completo

- Servicio de despertador por medio del teléfono de la habitación o recepción
- Marcación directa de un número de habitación, sin pasar por recepción
- Teclas de acceso directo para servicios del hotel
- Activación de "no molestar" desde el teléfono de recepción o de la habitación
- Prepago de llamadas para permitir a los clientes una gestión sencilla de los costes de sus comunicaciones
- Gama completa productos telefónicos específicos para hoteles

#### Ficha técnica

Solución de comunicaciones convergente para hoteles pequeños y medianos

# Eficiencia y productividad de los empleados

## Recepción eficiente

- Gestión eficaz de las llegadas, salidas y alarmas de despertador por medio de la consola de recepción o mediante el sistema de gestión (PMS)
- Facilidad de comunicación con llamada directa a los clientes por nombre o por habitación
- Visibilidad inmediata de perfiles de clientes (nombre, número de habitación, idioma)
- Impresión de confirmación de llamada despertador o alerta en caso de que no se obtenga confirmación

## Rapidez de administración

- Facturación de servicios de telefonía de los clientes e impresión de facturas
- Controles de costes: visualización y cálculo de costes, opción de facturación, bloqueo o control de llamadas de larga distancia
- Gama completa de teléfonos (consola de recepción, terminales fijos, DECT y softphones)

## Movilidad de los empleados

- Terminales Wi-Fi o DECT
- Softphones para los dispositivos móviles de los empleados (Android e iOS)
- Servicios móviles en nube a través de Rainbow™: chat, conferencia, pantalla y archivos compartidos para conseguir una mayor colaboración entre los compañeros y con proveedores



Gama completa de teléfonos de sobremesa y consolas de recepción



Terminales móviles y aplicaciones para los empleados



Teléfonos SIP y específicos para el sector hotelero



Aplicación móvil para la colaboración interna y con los proveedores



Puntos de acceso inalámbrico instantáneos para las habitaciones, puntos de acceso interiores y exteriores para todos los espacios del hotel



Gigabit Ethernet diseñada para pequeños hoteles

# Control y optimización de costes

## Configuración sin intervención del usuario

- Fácil de instalar y configurar gracias a una solución de voz y datos completamente integrada
- Solución completa sin costes adicionales: servicio de recepción gratuito, correo de voz integrado

## Compatibilidad con integraciones

- Integración de PMS nativa (con Micros-Fidelio OPERA, Aurenz AlwinPro, GT2F GTHOSP, Imagine Soft Meteor, Tiger TMS TigerHotel) por medio de un protocolo Hotel incorporado

## Gestión simplificada y segura

- Gestión simplificada: acceso unificado mediante plataforma de gestión Alcatel-Lucent OmniVista® 2500
- Visibilidad de la infraestructura completa
- Visibilidad completa de alarmas de LAN y WLAN
- Compatibilidad con todas las versiones de Alcatel-Lucent OXO Connect y migración automática de los datos del hotel
  - La capacidad de la solución OXO Connect ha sido ampliada y permite gestionar desde 120 hasta un máximo de 300 teléfonos (empleados+habitaciones combinados)

## Ficha técnica

Solución de comunicaciones convergente para hoteles pequeños y medianos

# ¿Desea obtener más información?

Visite nuestra [solución para el sector hotelero](#).

Nuestra empresa es uno de los principales proveedores de soluciones y servicios de telecomunicaciones para empresas, desde la oficina a la nube, comercializados como Alcatel-Lucent Enterprise. Somos una empresa con un largo historial de espíritu innovador y emprendedor que opera en todo el mundo con más de 2700 empleados en más de 100 países y que tiene su oficina central cerca de París, Francia.

Con soluciones de telecomunicaciones, redes y nube para empresas de todos los tamaños, nuestro equipo de expertos en tecnología, profesionales de servicio y más de 2900 partners atiende a más de 830 000 clientes en todo el mundo, personalizando y adaptando nuestras soluciones y servicios a las necesidades particulares de todos ellos. Esto proporciona resultados empresariales tangibles a nuestros clientes y a sus usuarios finales mediante experiencias conectadas personalizadas.

## Hotel conectado

Donde los clientes se conectan con experiencias personalizadas y memorables.

Donde el personal se conecta para ofrecer servicios eficientes y receptivos.

Donde su ecosistema se conecta para mejorar los ingresos, la seguridad y la implicación de los clientes.



**ALE** | **Where Everything Connects**