

La colaboración, un factor clave en la atención sanitaria virtual

La atención virtual se está convirtiendo en parte integrante de la sanidad moderna, con muchas ventajas tanto para los pacientes como para los profesionales sanitarios.

En su Future Health Index, Philips muestra que **“Los responsables sanitarios consideran la atención virtual como una forma de salvar la brecha de personal, conectando a profesionales sanitarios y pacientes independientemente de su ubicación”.**

89%

de los responsables ven el impacto positivo de la atención virtual a la hora de paliar la escasez de personal

38%

VENTAJA 1
Mayor capacidad para atender a los pacientes

37%

VENTAJA 2
Mejora de la colaboración entre profesionales sanitarios en diferentes lugares

34%

VENTAJA 3
Se requiere menos personal in situ para determinadas funciones.

El modelo de atención virtual, también conocido como telesalud o telemedicina, permite a los pacientes consultar con un médico sin necesidad de acudir en persona a un centro de salud, clínica u hospital. El personal médico puede realizar visitas a domicilio, entregar recetas, realizar pruebas y controlar a los pacientes a distancia.

El modelo de hospital a domicilio va un paso más allá y ofrece a los pacientes cuidados hospitalarios intensivos en su propio domicilio. Este planteamiento acorta o evita las estancias hospitalarias tradicionales prestando a domicilio atención médica y paramédica continua y coordinada.

Cómo puede Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise facilitar los servicios de atención virtual?

Rainbow™ de Alcatel-Lucent Enterprise es una innovadora herramienta basada en la nube que fomenta las comunicaciones y la colaboración. Conecta a personas, servicios y organizaciones dentro y fuera de los centros sanitarios, derribando las barreras de los entornos sanitarios tradicionales.

A través de Rainbow, cuidadores, servicios de ayuda a domicilio, proveedores de logística para equipos médicos y medicamentos, pacientes y familiares cuidadores pueden comunicarse y coordinarse para poner en marcha servicios eficientes de atención virtual.

1 Conéctese al instante desde cualquier lugar

Los profesionales sanitarios y los pacientes pueden conectarse, incluso en zonas remotas y desatendidas, lo que permite realizar consultas desde casa:

- A través de servicios seguros basados en la nube
- Con una aplicación fácil de instalar y de usar, diseñada tanto para profesionales como para pacientes
- Accesible a través de sus dispositivos actuales, como portátiles, smartphones y tabletas

Rainbow reduce la necesidad de visitas o reuniones en persona: recorta los desplazamientos y los tiempos de espera, mejora la accesibilidad de los pacientes con problemas de movilidad y permite a los profesionales gestionar sus citas de forma más eficiente.



2 Colabore dentro y fuera de su organización

El personal de diversos servicios y organizaciones puede coordinar sus intervenciones mediante "burbujas" (salas de chat) específicas individuales o grupales que posibilitan lo siguiente:

- Gestión de contactos e información sobre la presencia
- Chat, llamadas de audio y vídeo
- Uso compartido de archivos y pantalla
- Grabación de llamadas

Rainbow ayuda al personal sanitario virtual a interactuar rápidamente con sus pacientes y compañeros, coordinar más fácilmente las acciones terapéuticas y asistenciales, y gestionar las operaciones diarias de forma más eficiente.

3 Integre las comunicaciones a la perfección en su aplicación de teleasistencia

Los proveedores de atención a distancia confían en la planificación eficiente de proyectos, la coordinación de equipos y la eficacia de las comunicaciones, todo ello dentro de una única plataforma.

La plataforma de comunicaciones como servicio (CPaaS) de Rainbow permite a los desarrolladores, editores de software o integradores de sistemas:

- Mejorar las aplicaciones de teleasistencia existentes con potentes funciones de comunicación y colaboración
- Aprovechar un amplio conjunto de conectores, API y herramientas para desarrolladores

Los servicios Rainbow pueden integrarse perfectamente sin necesidad de remodelaciones ni grandes cambios.



4 Proporcione una plataforma segura, conforme y siempre accesible

La ciberseguridad es una prioridad total, sobre todo cuando los datos procedentes de pacientes remotos contienen información personal y médica delicada.

Rainbow salvaguarda la seguridad y la confidencialidad de los datos sanitarios mediante:

- Soberanía de datos - Alojamiento de centros de datos en países muy conscientes de la intimidad o nubes privadas
- Protección de datos - Utilización de estrictos protocolos de cifrado y controles de acceso para evitar accesos no autorizados
- Conformidad normativa - Cumplimiento de las normas nacionales e internacionales más exigentes, como ISO 27001, RGPD (Europa), HIPAA (EE. UU.), ANSSI-CSPN y HDS (Francia) y ENS (España), entre otras

5 Aumente su capacidad para atender a los pacientes sin salirse de su presupuesto

El modelo basado en la nube permite a los proveedores de asistencia sanitaria ofrecer una atención virtual de alta calidad, sin necesidad de costosas ampliaciones físicas:

- Una solución flexible adecuada para servicios sanitarios y organizaciones de todos los tamaños
- Perfecta integración con su sistema de telefonía local, sin necesidad de desmontarlo y sustituirlo
- Opciones de implementación adaptadas a sus necesidades organizativas: nube pública, híbrida o privada
- Modelos de suscripción ajustables para adaptarse a su crecimiento y presupuesto



Rainbow contribuye al crecimiento de la atención virtual haciendo que las interacciones a distancia sean más fáciles, accesibles y seguras. Para los profesionales sanitarios, agiliza los flujos de trabajo diarios y la coordinación de la atención, mientras que las organizaciones sanitarias se benefician de una implementación flexible, un sólido cumplimiento de la normativa y una integración sencilla en los sistemas existentes. Con Rainbow, los profesionales sanitarios pueden ofrecer con confianza una asistencia sanitaria conectada de alta calidad, en cualquier momento y lugar.

Sanidad conectada

Somos ALE. Lo ayudamos a conectar su ecosistema de pacientes, personal y atención sanitaria, entregando tecnología que funciona dentro y fuera de sus instalaciones.

Más información sobre las soluciones ALE para el sector sanitario.