

La collaboration, un levier essentiel pour la télésanté

Les soins à distance sont devenus partie intégrante de la santé moderne et présentent de nombreux avantages tant pour les patients que pour les établissements de santé.

Dans son étude Future Health Index, Philips indique que « **les décideurs du secteur de la santé considèrent les soins virtuels/à distance comme un moyen de combler le manque de personnel, en mettant en relation les professionnels de santé et les patients, où qu'ils se trouvent.** ».

89%

des décideurs considèrent que les soins à distance aident à pallier la pénurie de personnel

38%

AVANTAGE 1
Accroissement des capacités de prise en charge des patients

37%

AVANTAGE 2
Amélioration de la collaboration entre les professionnels de santé exerçant dans des lieux différents

34%

AVANTAGE 3
Réduction des besoins en personnel nécessaire sur site

Le modèle de soins à distance, également appelé télésanté ou télé médecine, permet aux patients de consulter un médecin sans se déplacer. Le personnel médical peut effectuer des visites à domicile, délivrer des ordonnances, effectuer des tests et surveiller les patients à distance.

Le modèle de l'hôpital à domicile va encore plus loin en apportant aux patients des soins intensifs à domicile, équivalents à ceux dispensés à l'hôpital. Cette approche raccourcit voire évite les séjours hospitaliers traditionnels, en délivrant des soins médicaux et paramédicaux coordonnés à domicile.

Comment Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise permet-il la mise en place de soins virtuels ?

Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise est un outil cloud innovant qui favorise la communication et la collaboration. Il met en relation les individus, les services et les organisations au sein des établissements de santé et au delà.

Rainbow permet aux soignants, aux services d'aide à domicile, aux prestataires d'équipements médicaux et de médicaments, aux patients et aux aidants familiaux de communiquer et de se coordonner pour mettre en place des services de soins à distance efficaces.

1 Se connecter instantanément

Les établissements de soins et les patients peuvent entrer en contact, même dans les régions éloignées et mal desservies, permettant ainsi des consultations à domicile :

- Des services sécurisés basés sur le cloud
- Une application conviviale et facile à installer, conçue à la fois pour les professionnels et les patients
- Accessible sur ordinateur, smartphone et tablette

Rainbow réduit le nombre de visites ou de réunions sur site : il diminue les temps de déplacement et d'attente, améliore l'accès aux soins pour les patients à mobilité réduite et permet aux professionnels de gérer leurs rendez-vous de manière plus efficace.



2 Collaborer au sein de votre organisation et au-delà

Les personnels de différents services et organisations peuvent coordonner leurs interventions par le biais de groupes de discussion ou « bulles » dédiées :

- Gestion des contacts et affichage de la présence
- Messagerie instantanée, appels audio et vidéo
- Partage d'écran et de fichiers
- Enregistrement des conversations

Rainbow permet au personnel de soins à distance d'interagir rapidement avec leurs patients et leurs collègues, de coordonner plus facilement les soins et de gérer plus efficacement les tâches quotidiennes.

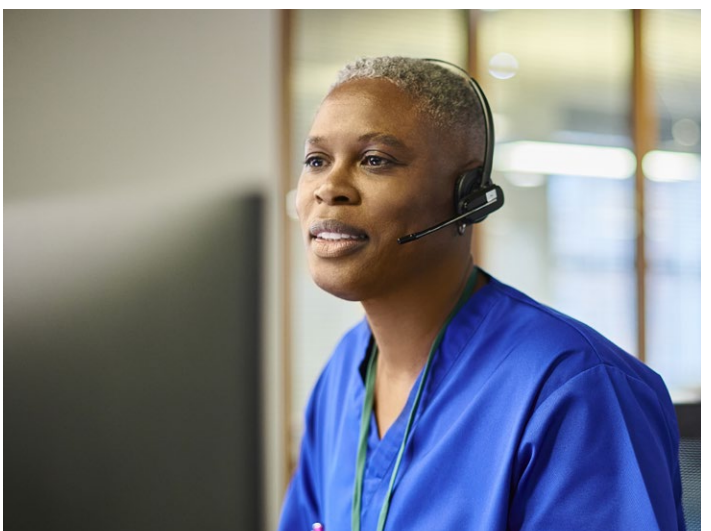
3 Intégrer les communications dans votre application de soins à distance

Les services de télésanté reposent sur une planification de projet, une coordination d'équipe et une communication efficaces, le tout au sein d'une plateforme unique.

Rainbow Communications Platform as a Service (CPaaS) permet aux développeurs, aux éditeurs de logiciels ou aux intégrateurs de systèmes de :

- Améliorer les applications existantes en intégrant des fonctions de communication et de collaboration avancées
- Exploiter un grand choix de connecteurs, d'API et d'outils de développement

Les services Rainbow peuvent être intégrés de manière transparente sans redéveloppement, ni changement majeur.



4 Mettre en place une plateforme sécurisée

La cybersécurité constitue une priorité absolue, en particulier lorsque les données provenant de patients distants contiennent des informations personnelles et médicales sensibles.

Rainbow garantit la sécurité et la confidentialité des données relatives à la santé :

- Souveraineté des données - hébergement des centres de données dans des clouds privés ou des pays soucieux de la protection de la vie privée
- Protection des données - utilisation de protocoles d'encryption et de contrôles d'accès pour empêcher tout accès non autorisé
- Conformité réglementaire - respect des normes nationales et internationales, telles que ISO 27001, RGPD (Europe), HIPAA (États-Unis), ANSSI-CSPN et HDS (France), ENS (Espagne), etc.

5 Augmenter votre capacité de soins sans dépasser votre budget

Le modèle basé sur le cloud permet aux établissements de santé de proposer des soins virtuels de haute qualité, sans investissements lourds dans des infrastructures physiques :

- Solution flexible adaptée aux services de santé et aux organisations de toutes tailles
- Intégration avec votre système de téléphonie existant sans nécessité de remplacement
- Déploiement adapté à vos besoins organisationnels : cloud public, hybride ou privé
- Abonnement évolutif pour soutenir votre croissance et votre budget



Rainbow contribue à la croissance des soins virtuels en rendant les interactions à distance plus faciles, plus accessibles et plus sûres. Il aide à rationaliser la charge de travail quotidienne et la coordination des soins pour les professionnels de santé, tandis qu'il permet aux établissements de bénéficier d'un déploiement flexible, d'une forte conformité réglementaire et d'une intégration aisée avec les systèmes existants.



La santé connectée

Nous sommes ALE. Nous vous aidons à connecter vos patients, votre personnel et votre écosystème de santé, en délivrant une technologie éprouvée qui fonctionne pour vos établissements et leurs sites associés.

Découvrez-en davantage sur les [solutions ALE pour le secteur de la santé.](#)