

Alcatel-Lucent Enterprise Hospitality-Lösungen

100

Jahre der
Netzwerkerfahrung

+860.000

Kunden

50

Länder

+2.900

Partner

Das umfassend vernetzte Gästerlebnis

Dienstleistungen für Gästeinteraktion vor, während und nach dem Aufenthalt.



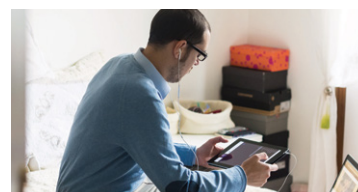
Buchung

Chatbot-Integration und
Kommunikations-Follow-Up



Hotelaufenthalt

Virtueller Rezeptionist,
personalisiertes Portal,
Schnittstelle für Hotelservices



Zurück zu Hause

Treueprogramm

Verbessern Sie die Effizienz Ihres Personals

- Videoüberwachung
- Sichere Geräte und IoT-Onboarding
- Zusammenarbeit und Konnektivität mit Rainbow Hub
- Personalisierte Telefonie

Erfolgsgeschichte

Schweizer Vier-Sterne-Hotel verbessert das Gästerlebnis mit erstklassiger Konnektivität



Astra Hotel Vevey

- Familiengeführtes Hotel
- Keine Unterbrechung der Gäste während der Netzwerkerneuerung

Herausforderungen

- Veraltetes Wi-Fi Angebot für Gäste
- Langsamer Datenverkehr

Lösungen

- Sicheres Hochgeschwindigkeits-Wi-Fi für Gäste
- Flächendeckende, hotelweite Konnektivität
- Effiziente Gastinteraktionen

“Wir konnten sofort von den Vorteilen der neuen Lösung profitieren und bereits damit begonnen, maßgeschneiderte Registrierungsbildschirme und Gästaktionen zu entwickeln und einzuführen.”

- Christophe Ming
Generaldirektor, Astra Hotel

Lesen Sie die Fallstudie über das Astra Hotel

