

Solutions Alcatel-Lucent Enterprise pour l'hôtellerie

+100

ans d'expérience et
d'innovation

+860 000

clients

50

pays

+2900

partenaires et
éco-partenaires

L'expérience client omni-connectée

Services pour l'engagement des clients avant, pendant et après le séjour.



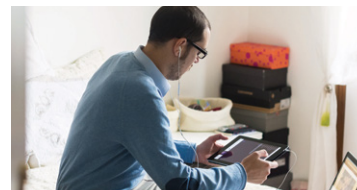
Réservation

Intégration d'un chat bot et
suivi des communications



Séjour à l'hôtel

Réceptionniste virtuelle, portail
personnalisé, interface de
services hôteliers



Retour à la maison

Programme de fidélisation

Améliorer l'efficacité de votre personnel

- Vidéosurveillance
- Collaboration et connectivité avec Rainbow Hub
- Appareils sécurisés et intégration de l'IoT
- Téléphonie personnalisée

Étude de cas réussie

Un hôtel quatre étoiles suisse améliore l'expérience de ses clients grâce à une connectivité de premier ordre



Astra Hotel Vevey

- Hôtel familial
- Pas de perturbation pour les clients pendant le renouvellement du réseau

Défis

- Ancien réseau Wi-Fi pour les clients
- Trafic de données lent

Solutions

- Wi-Fi haut débit et sécurisé pour les clients
- Connectivité omniprésente à l'échelle de l'hôtel
- Interactions efficaces avec les clients

« Nous avons pu profiter immédiatement des avantages de la nouvelle solution et avons déjà commencé à développer et à déployer des écrans d'enregistrement personnalisés et des promotions pour les clients. »

- Christophe Ming
Directeur général, Astra Hotel

Lire l'étude de cas Astra Hotel

