



ALE

Where  
Everything  
Connects



# Konvergente Kommunikationslösungen für kleine und mittlere Hotels

**Datenblatt**

Konvergente Kommunikationslösungen für kleine und mittlere Hotels

Alcatel·Lucent   
Enterprise

**Kleine und mittlere Hotels, Campingplätze und Ferienanlagen müssen zahlreiche Herausforderungen bewältigen. Empfangsmitarbeiter müssen viele Aufgaben übernehmen – beispielsweise die Bearbeitung von Reservierungen, das Einchecken von anreisenden Gästen und die Bereitstellung von Informationen für alle Gäste. Gleichzeitig sollten sie immer freundlich, hilfsbereit, flexibel und geduldig auftreten. Eine eng in den Hotelbetrieb eingebundene Kommunikationslösung steigert die Produktivität der Empfangsmitarbeiter und ihrer Kollegen und sorgt gleichzeitig für eine effiziente Kostenkontrolle. Dies sorgt für ein hochwertigeres Gästelerlebnis.**

Die Alcatel-Lucent Enterprise Hospitality-Lösung unterstützt kleine Hotels bei der Bereitstellung umfassender Kommunikationsdienste für ihre Gäste. Zusätzlich sorgt sie für die Mobilität der Mitarbeiter, bietet effiziente Tools für jede Aufgabe, vereinfacht viele Dienste und verbessert das Kostenmanagement.

Diese Lösung ermöglicht es Hotelbetreibern, Herausforderungen zu bewältigen, während sie sich zeitgleich in einem äußerst wettbewerbsstarken Markt behaupten. Für Hotelbetreiber steht so eine konvergente und umfassende Lösung bereit, die mit führenden Managementsysteme für Hotels zusammenarbeitet und so für zahlreiche Vorteile sorgt.

## Kundenvorteile

- Verbesserung des Gästelerlebnisses durch eine umfassende Anbindung
- Steigerung der Mitarbeiterproduktivität mit einer End-to-End-Lösung, die in bestehende Hotelabläufe integriert wird
- Optimierung der Servicequalität durch maßgeschneiderte Funktionen für Rezeption, Backoffice und Kundenservice
- Verkürzung der Reaktionszeiten von mobilen Mitarbeitern mit BYOD und mobilen Apps
- Kostenkontrolle mit einer umfassenden Lösung, die über einfache Managementtools verfügt

## Verbessertes Erlebnis für den Gast

### Effiziente Begrüßung

- Begrüßung schon vor dem eigentlichen Kontakt über die automatische Vermittlung
- Schnelles Einchecken, auch in Spitzenzeiten
- Individuelle Begrüßung mit Namen in der jeweiligen Sprache (bis zu 4 Sprachen)
- Automatische Zuweisung der Voicemail beim Einchecken
- Vorab-Check-out und Vorauszahlung, Rechnungserstellung und Zahlung an der Rezeption



### Verbesserte Mobilität und Anbindung

- Umfassende WLAN-Abdeckung im Innen- und Außenbereich
- Einfacher Zugriff auf das Gästeportal

### Umfassende Telefoniedienste

- Einrichten von Weckdiensten über das Zimmertelefon oder den Empfang
- Durchwahl für die Zimmer ohne Umweg über die Rezeption
- Kurzwahltasten für Hotelservices
- Aktivierung der Funktion „Bitte nicht stören“ über die Rezeption oder das Zimmertelefon
- Vorauszahlung von Anrufen ermöglicht Gästen eine einfache Verwaltung ihrer Kommunikationskosten
- Umfassende Auswahl an Hoteltelefonen

#### Datenblatt

Konvergente Kommunikationslösungen für kleine und mittlere Hotels

# Mitarbeitereffizienz und -produktivität

## Effiziente Rezeption

- Effiziente Abwicklung von ankommenden und abreisenden Gästen sowie Weckrufen über die Empfangskonsole oder Hotelmanagementsysteme
- Einfache Kommunikation über den Direktanruf per Namenwahl oder Zimmer
- Sofortiger Überblick über Gastprofile (Name, Zimmernummer, Sprache)
- Ausdruck eines Bestätigungsbelegs für den Weckruf oder Alarm, wenn der Gast nicht antwortet

## Schnelles Backoffice

- Ausdruck und Abrechnung der Telefonie-Rechnung für den Gast
- Einfache Kostenkontrolle: Anzeige und Kostenkalkulation, Abrechnungsoption, Blockierung bzw. Kontrolle von Ferngesprächen
- Umfangreiches Angebot an Telefonsets (Rezeptionskonsole, Festnetztelefone, DECT-Telefone und Softphones)

## Mitarbeitermobilität

- WLAN-Endgeräte bzw. DECT
- Softphones für mobile Endgeräte von Mitarbeitern (Android und iOS)
- Mobile Dienste aus der Cloud über Rainbow™: Chat, Konferenzen, Bildschirm- und Dateifreigabe für eine verbesserte Zusammenarbeit zwischen Kollegen und mit Lieferanten



Umfassende Tischtelefonauswahl und Rezeptionskonsolen



Mobile Telefone und Anwendungen für Mitarbeiter



Hotelspezifische SIP-Telefone



Mobile Anwendung für interne und externe Zusammenarbeit



Instant Access Points (kabellos) für die Gästezimmer, sowie interne und externe Access Points im gesamten Hotel



Gigabit Ethernet für kleine Hotels

# Kostenkontrolle und -optimierung

## Zero-Touch-Konfiguration

- Einfache Installation und Konfiguration dank einer vollständig integrierten Sprach- und Datenlösung
- Umfassende Lösung ohne zusätzliche Ausgaben: kostenloser Rezeptions-Service, integrierte Voicemail

## Offen für Integrationen

- Native PMS-Integration – mit Micros-Fidelio OPERA, Aurenz AlwinPro, GT2F GTHOSP, Imagine Soft Meteor, Tiger TMS TigerHotel – über ein eingebettetes Hotel-Protokoll

## Einfacheres und sicheres Management

- Vereinfachtes Management: Unified Access über Alcatel-Lucent OmniVista® 2500
- Einblick in die gesamte Infrastruktur
- Umfassender Überblick über LAN- und WLAN-Alarme
- Kompatibilität mit allen Alcatel-Lucent OXO Connect-Releases und automatische Migration von Hoteldaten
  - Das OXO Connect-Limit für Hotelzimmer wurde von 120 auf bis zu 300 Telefone für Gästezimmer und die Verwaltung erhöht.

## Datenblatt

Konvergente Kommunikationslösungen für kleine und mittlere Hotels

# Möchten Sie mehr zu diesem Thema erfahren?

Besuchen Sie hier unsere [Hotellösung](#).

Wir sind ein führender Anbieter von Lösungen und Services für die Unternehmenskommunikation vom Arbeitsplatz bis zur Cloud, die unter der Marke Alcatel-Lucent Enterprise angeboten werden. Gestützt auf unsere langjährige Tradition der Innovation und des Unternehmergeistes, sind wir mit mehr als 2.200 Mitarbeitern in über 53 Ländern tätig. Unser Firmensitz befindet sich in Paris.

Unser Team aus technischen Spezialisten, Servicefachleuten und mehr als 2.900 Partnern betreut rund 830.000 Kunden in aller Welt. Dies schafft ein individualisiertes Benutzererlebnis, das unseren Kunden und deren Endnutzern greifbare Resultate liefert.

## Hotel- und Gastgewerbe

Für persönliche und unvergessliche Erfahrungen Ihrer Gäste.

Für einen effizienten und schnellen Service.

Für mehr Umsatz, Sicherheit und Kundenbindung.



# ALE

Where  
Everything  
Connects