

ALE

Where  
Everything  
Connects



## Solution de communications convergées pour hôtels de petite et moyenne capacité

**Fiche technique**

Solution de communications convergées pour hôtels de petite et moyenne capacité

Alcatel·Lucent   
Enterprise

**Les hôtels de petite et moyenne capacité, les campings et les centres de vacances font face à de nombreux défis. À l'accueil, le personnel doit faire preuve d'amabilité, de patience et de polyvalence, tout en gérant plusieurs tâches en même temps, comme la prise de réservations, la gestion des arrivées et la communication de renseignements touristiques. Une solution de communications étroitement intégrée aux opérations de l'hôtel contribue à améliorer la productivité du réceptionniste et d'autres membres du personnel tout en contrôlant les coûts. Il en résulte une expérience utilisateur de grande qualité.**

La solution Alcatel-Lucent Enterprise Hospitality aide les établissements hôteliers de petite et moyenne capacité à proposer à leurs clients des services complets de communication et de connectivité. Cette solution facilite également la mobilité des salariés, simplifie les services et améliore la gestion des coûts.

Cette solution permet aux acteurs de l'hôtellerie de relever les défis tout en se différenciant dans un marché très concurrentiel. Ils bénéficient d'une solution convergée complète qui fonctionne nativement avec les principaux systèmes de gestion immobilière.

## Avantages clients

- Améliorer l'expérience utilisateur grâce à une connectivité omniprésente
- Dynamiser la productivité du personnel avec les fonctionnalités de réception, d'administration, de service à la clientèle et d'applications mobiles
- Maximiser la qualité de service avec des fonctionnalités adaptées pour la réception, le back office et le service client
- Réduire les temps de réaction du personnel mobile avec BYOD et les applications mobiles
- Maîtriser les coûts au moyen d'outils de gestion simples d'utilisation

## Améliorez l'expérience client

### Accueil efficace

- Amélioration de l'accueil client grâce à une opératrice automatique intégrée
- Enregistrement rapide au cours des périodes les plus chargées et affectation automatique de boîtes vocales lors de l'enregistrement
- Accueil personnalisé (nom, langue du client : jusqu'à quatre langues)
- Attribution automatique de la messagerie vocale à l'enregistrement du client



- Formalités de pré-départ et prépaiement, préparation de la facture et paiement à la réception

### Mobilité et connectivité améliorées

- Excellente connectivité grâce à la puissante couverture Wi-Fi en intérieur et extérieur
- Portail clients simple d'accès

### Services de téléphonie complets

- Service de réveil via le téléphone de la chambre ou depuis la réception de l'hôtel
- Composition directe d'un numéro de chambre sans passer par la réception
- Touches de raccourci associées aux services de l'hôtel
- Activation de la fonction « Ne pas déranger » depuis la réception ou le téléphone de la chambre
- Le prépaiement des appels simplifie la gestion des coûts de communication des clients
- Gamme complète de téléphones pour l'hôtellerie

#### Fiche technique

Solution de communications convergées pour hôtels de petite et moyenne capacité

# Stimulez la productivité du personnel

## Réception efficace

- Gestion efficace des arrivées, des départs et des réveils via la console opératrice de l'hôtel ou votre logiciel hôtelier
- Communication facilitée grâce à l'appel direct des clients par nom ou par chambre
- Visibilité instantanée des profils clients (noms, numéros de chambre, langues)
- Confirmation des réveils programmés via impression ou notification en absence d'une confirmation client

## Efficacité administrative

- Facturation des appels téléphoniques des clients et impression des factures
- Maîtrise des coûts : affichage et calcul des coûts, option de facturation, blocage ou filtrage des appels longue distance
- Gamme complète de téléphones (console opérateur, terminaux fixes, DECT et softphones)

## Mobilité des employés

- Terminaux Wi-Fi et/ou DECT
- Softphones pour les appareils mobiles des employés (Android, iOS)
- Services mobiles depuis le cloud via Rainbow™ : chat, conférence, partage d'écran et de fichiers pour une meilleure collaboration entre collègues et avec les fournisseurs.



Chat, conférence, partage d'écran et de fichier pour collaboration accrue entre employés et avec les fournisseurs



Points d'accès sans fil instantané pour les chambres, et points d'accès intérieurs et extérieurs couvrant toutes les zones de l'hôtel



Gigabit Ethernet conçu pour les petits hôtels



Gamme complète de DeskPhones et de consoles de réception



Terminaux mobiles et applications pour employés



Téléphones SIP et analogiques spécifiques à l'hôtellerie

# Contrôlez les coûts

## Configuration « Zero touch »

- Facilité d'installation et de configuration grâce à une solution voix et données entièrement intégrée
- Solution complète, ne nécessitant aucuns frais supplémentaires : service de réception gratuit, messagerie vocale intégrée

## Ouverture aux intégrations

- Intégration PMS native, avec Micros-Fidelio OPERA, Aurenz AlwinPro, GT2F GTHOSP, Imagine Soft Meteor, Tiger TMS TigerHotel, via un protocole hôtellerie intégré

## Gestion simplifiée et sécurisée

- Gestion simplifiée : accès unifié via l'Alcatel-Lucent OmniVista®2500
- Pleine visibilité de l'infrastructure, comprenant les alarmes LAN et WLAN
- Visibilité totale des alarmes LAN et WLAN
- La limite OXO Connect en matière de chambres d'hôtel a été portée de 120 à 300 usagers téléphoniques (postes de chambres et administratifs).
  - La limite OXO Connect pour les chambres d'hôtel a été augmentée de 120 à 300 téléphones de chambres et administratifs

## Fiche technique

Solution de communications convergées pour hôtels de petite et moyenne capacité

# Vous voulez en savoir plus ?

Découvrez [nos solutions hôtellerie](#).

Notre société est un fournisseur de solutions et services de communication d'entreprise de premier plan, du bureau au cloud, commercialisés sous la marque Alcatel-Lucent Enterprise. Forts de notre héritage fondé sur un esprit entrepreneurial et innovant, nous sommes présents mondialement dans plus de 100 pays et comptons plus de 2 700 employés. Notre siège social est situé en France, près de Paris.

Avec des solutions de communication, réseau et cloud pour des entreprises de toute taille, notre équipe d'experts, de professionnels de service et de plus de 2 900 partenaires est au service de plus de 830 000 clients dans le monde, adaptant et personnalisant nos solutions et services aux exigences locales. Ceci permet aux clients et à leurs utilisateurs finaux d'obtenir des résultats professionnels tangibles grâce à des expériences connectées personnalisées.

## L'hôtellerie connecté

Là où les invités peuvent vivre des expériences personnalisées et mémorables. Là où le personnel se connecte pour offrir des services efficaces et adaptés. Là où votre écosystème se connecte pour améliorer les revenus, la sécurité et l'engagement des clients.



**ALE** | **Where Everything Connects**