



IBRAHIM ET FILS (IFRI)

IFRI est spécialisée dans la production de boissons, dont l'eau gazeuse, depuis 1986. En 2011, sa production a franchi le cap des 504 millions de litres et aujourd'hui l'entreprise est l'un des leaders nationaux de son secteur en Algérie.

CHALLENGES

IFRI, une entreprise en pleine expansion, devait faire face à de nouvelles contraintes d'organisation de ses multiples sites.

La société avait besoin de centraliser ses communications et de mettre en place une solution de mobilité afin de faciliter la productivité des employés sur ses sites.

Enfin, IFRI était à la recherche d'une solution qui pouvait la soutenir dans son futur développement et son expansion géographique.

PRODUITS ET SERVICES

- Alcatel-Lucent OmniPCX® Office Rich Communication Edition
- Alcatel-Lucent OmniVista® 8770 Network Management System
- Alcatel-Lucent OmniTouch® 8082 My Instant Communicator Phone
- Alcatel-Lucent 9 Series Digital Phones
- Alcatel-Lucent Dect Handsets
- Alcatel-Lucent 8 Series IP Phones
- Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6250, 6400, 6850E
- Alcatel-Lucent OmniStack® 6224 Stackable LAN Switch

CE QUI A FAIT LA DIFFERENCE

L'évolutivité de la solution, sa robustesse, sa capacité à intégrer aussi bien la téléphonie numérique que la téléphonie IP, sa simplicité d'interconnexion multi-sites et l'intégration de la mobilité sont autant de points clés du choix d'IFRI.

EGITEL, le Partenaire commercial, a su tisser une relation de confiance depuis 1998 avec IFRI. Son accompagnement et conseil avant-vente, ainsi que son service après-vente, ont été décisifs pour IFRI.

Localisation : Bejaia, ALGERIE

Secteur d'activité : Industrie de Transformation

Nombre d'utilisateurs : 500

Date de mise en œuvre : 2001 - 2013

Partenaire commercial : EGITEL



BENEFICES



TECHNIQUES

La solution Alcatel-Lucent OmniPCX® Office Rich Communication Edition a permis d'interconnecter en IP les 5 sites régionaux et d'intégrer indifféremment des communications analogiques, numériques, IP et DECT.



FINANCIERS

Alcatel-Lucent OmniVista® 8770 Network Management System avec son module de taxation, apporte un contrôle optimum des communications externes pour une visibilité accrue et une meilleure gestion.



EXPERIENCE UTILISATEUR

La solution de mobilité DECT a considérablement amélioré la performance des utilisateurs lors de leurs déplacements, particulièrement pour les services de maintenance, de production et de sécurité.



« La solution d'EGITEL et Alcatel-Lucent Enterprise a permis à IFRI de garder une infrastructure qui a pu évoluer tant au niveau matériel que logiciel. Notre personnel est ainsi formé dans la continuité, ce qui nous a permis d'adopter une technologie de pointe en capitalisant sur l'investissement initial. »

Kaci Ibrahim, PDG, Ibrahim et Fils